

# BR - Módulo PrestaShop - Entrega parcial (saldo da ordem)

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| Langue | Brésil                           |
| Versão | 1.0.0                            |
| Module | Entrega parcial (saldo da ordem) |
| Date   | 15 septembre 2017                |

---

## Resumo

- [Resumo](#)
  - [1. Apresentação](#)
    - [1.1. Introdução](#)
    - [1.2. Descrição do Módulo](#)
    - [1.3. O que o módulo traz para você](#)
    - [1.4. Recursos do módulo](#)
    - [1.5. Suporte e atualização](#)
  - [2. Instalação](#)
    - [2.1. Copiando arquivos](#)
    - [2.2. Instalando o módulo](#)
  - [3. Configuração](#)
    - [3.1. Configuração global](#)
  - [4. Uso de Back-Office](#)
    - [4.1. Gestão de pedidos e entregas parciais](#)
      - [4.1.1 Crie uma entrega parcial sem ordem restante](#)
      - [4.1.2 Criar entrega parcial com saldo de pedido](#)
        - [4.1.2.1 Pedidos cobrados e pagos](#)
        - [4.1.2.2 Pedidos não faturados e não pagos](#)
    - [4.2 O alerta por e-mail](#)
  - [5. Uso do Front-Office](#)
  - [6. Conclusão](#)
- 

## 1. Apresentação

### 1.1. Introdução

Este tutorial destina-se a todos os comerciantes eletrônicos que possuem o módulo "**Entrega parcial (pedido de reabastecimento)**" para PrestaShop na versão 1.5.x para 1.7.x.

### 1.2. Descrição do Módulo

O módulo mais avançado e avançado para gerenciar suas entregas parciais e encomendas de pedidos. Mantenha informado os seus clientes em tempo real e melhorou a satisfação do seu cliente.

Todos os e-comerciantes são confrontados com o problema da entrega parcial ou o gerenciamento da ordem de reabastecimento. O PrestaShop não gerencia isso nativamente e é por isso que nossa equipe desenvolveu esse módulo.

Todo mundo é confrontado com o problema da falta de estoque em um pedido, por isso é necessário entregar os produtos disponíveis o mais rápido possível para melhorar a satisfação do cliente.

O meu cliente solicita um produto A e um produto B. Infelizmente, o produto B não está mais disponível e requer um reabastecimento. Torna-se essencial para o e-comerciante honrar e disponibilizar o produto A que está em estoque.

Não esqueçamos que um cliente satisfeito é um cliente que retornará ao seu site de comércio eletrônico!

### 1.3. O que o módulo traz para você

Qual comerciante não enfrentou entrega múltipla ou entrega parcial de pedidos durante as vendas, o Natal ou apenas períodos diários?

Você deseja enviar seu pedido várias vezes devido a restrições de peso, por exemplo? Um dos seus produtos já não está disponível para entregar a ordem completa?

Não aguarde a reposição do seu fornecedor para entregar a sua encomenda completa. Nosso módulo foi projetado para executar essas ações de forma muito simples e eficaz. Se você está fazendo B2C ou B2B, nosso módulo será adaptado às suas necessidades e para cada uma das suas encomendas.

Hoje você certamente notará, o comércio eletrônico não espera nem os seus clientes.

Nosso módulo permitirá que você:

- Aumenta a satisfação do cliente entregando produtos disponíveis em estoque
- Facilita a gestão do seu serviço
- Mantenha seus compromissos de entrega para todos ou parte dos seus pedidos
- Gerencie de forma simples e eficiente seus pedidos restantes
- Gerar uma fatura por remessa para seus clientes B2B
- Escolha se deseja ou não gerar um resto de ordem
- Alcance tantas entregas parciais como você deseja para uma única ordem
- Informe seus clientes em tempo real quando seu pedido é enviado parcialmente (Uma nota de entrega é enviada como anexo com os produtos enviados)
- Oferecer ao seu cliente acesso a informações da sua conta e, assim, seguir as encomendas relacionadas ao seu pedido
- Economize tempo na gestão logística

Nossa equipe desenvolveu este módulo seguindo uma observação muito simples: já não é possível bloquear um pedido porque falta um produto. Nós somos apoiados por exemplos de grandes players no comércio eletrônico, como AMAZON, CDISCOUNT ... para quem qualquer produto enviado torna-se um problema menor. Com isso em mente, ficou claro para nós que um módulo de entrega parcial bem-sucedido (backlog de pedidos) permitiria que o menor comerciante eletrônico gerenciasse esse problema de forma simples e eficiente.

### 1.4. Recursos do módulo

Este módulo de entrega parcial / restrição de comando é o módulo mais avançado para gerenciar efetivamente esse problema. Nosso módulo está à frente desses concorrentes e tem muitas vantagens:

#### CONFIGURAÇÃO INTUITIVA

- Instalação em apenas alguns cliques
- Configuração simples e intuitiva
- Permite configurar valores padrão que você pode mudar para cada entrega parcial

#### COMPATÍVEL COM MÓDULOS DE TRANSPORTE

- Nosso módulo é perfeitamente compatível com os módulos de transporte. Cuidado se você quiser editar vários rótulos, será necessariamente necessário gerar saldos de pedidos para poder imprimir uma etiqueta de transporte por pedido.
- Integra números de rastreamento e envia um email para o cliente que contém o número de rastreamento, bem como a nota de entrega associada.
- Permite gerar ou não gerar saldos de pedidos. Na verdade, você pode querer simplesmente criar uma entrega múltipla sem gerar backorders

#### MELHORIA A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

- Permite que você pare de esperar que um produto comece a enviar seu pedido.
- Seu cliente é mantido informado em tempo real do envio parcial de seu pedido
- Exibição de informações de entrega do front office na interface do seu pedido do cliente

#### OPORTUNIDADE DE INTERFACE DE TRABALHO OPTIMIZADA

- A interface do back office é intuitiva e inclui informações de entrega
- Encontre cada nota de entrega associada à ordem
- No caso de criação de ordens residuais

#### ADAPTAR A TODOS OS SITES

- Nosso módulo adapta-se ao tamanho do seu site de comércio eletrônico
- Nosso módulo é compatível com várias lojas, pois é dentro de cada pedido que você pode gerenciar a entrega.
- Módulo traduzido para 7 idiomas

## 1.5. Suporte e atualização

Você recebe automaticamente 3 meses de suporte para este produto.

Durante 90 dias após a compra, você se beneficia de um suporte técnico e funcional, bem como o acesso às atualizações disponíveis para este produto.

### **Garantir o bom funcionamento deste produto em sua loja por 12 meses com o Option Zen!**

Com a opção Zen, você tem acesso a TODAS as atualizações de produtos por um ano após a compra. O desenvolvedor do produto irá acompanhá-lo respondendo todas as questões técnicas e funcionais por e-mail.

#### **O que é a opção Zen?**

A opção Zen inclui dois serviços:

- suporte pós-venda ilimitado durante o período coberto pela opção;
- acesso a todas as atualizações para este produto durante este período.

A opção Zen está disponível a um preço favorável no momento da compra e, em caso de arrependimento, você também pode comprá-lo depois de comprá-lo a partir de sua conta de cliente. É válido até um ano a partir da data de compra do seu produto. Quanto mais cedo você comprar, mais tempo você aproveita!

#### **O que está incluído na opção Zen?**

Incluído na opção Zen:

- as respostas às suas perguntas sobre o uso do produto;
- resolução de problemas técnicos relacionados ao produto;
- acesso a todas as atualizações propostas pelo desenvolvedor.

Não estão incluídos na opção Zen:

- personalização e desenvolvimento específico;
- a instalação e atualização do produto;
- solução de problemas para serviços de terceiros, hospedagem, servidor ou software PrestaShop.

---

## 2. Instalação

Existem diferentes modos de instalação disponíveis. Isso é genérico para todos os módulos do PrestaShop, há sempre dois modos de instalação.

Através do FTP, copiando o diretório ou a interface PrestaShop.

### 2.1. Copiando arquivos

#### 2.1.1. Via FTP (File Transfer Protocol)

Copie a pasta "btpartialshipent" para o diretório "/" modules" da sua loja PrestaShop.

Use uma ferramenta Filezilla para transferências de arquivos. Download e documentação abaixo: <http://filezilla-project.org/>

#### 2.1.2. Através do Back-Office do PrestaShop

Verifique com antecedência o administrador da sua rede que o seu diretório "/" modules" possui bons direitos para carregar arquivos.

Clique em "Adicionar módulo" (canto superior direito), selecione seu arquivo e clique em "Colocar este módulo online".

### 2.2. Instalando o módulo

Uma vez que os arquivos estão instalados em seu servidor, conecte-se ao Back-Office do PrestaShop e clique na aba "Módulos". Você também pode encontrar o módulo digitando seu nome "**Envio parcial**" na barra de pesquisa fornecida.

Na página dos módulos, clique no botão "Instalar" à direita do módulo **"Entrega Parcial"**.

Se o módulo estiver instalado corretamente, você verá uma mensagem verde "Módulos instalados com sucesso".

Você pode acessar o painel de controle do módulo simplesmente clicando em **"Configurar"**.



Manage partial shipment by order

v1.0.0

This module allows you to manage your partial shipments by orders and products.

CONFIGURE

Durante a instalação, o nosso módulo criará três novos estados de comando da seguinte forma:

|                          |    |                      |   |   |   |                        |
|--------------------------|----|----------------------|---|---|---|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 19 | Enviado parcialmente | x | x | x | <a href="#">Editar</a> |
| <input type="checkbox"/> | 20 | Envio completa       | x | x | x | <a href="#">Editar</a> |
| <input type="checkbox"/> | 21 | Resto do pedido      | x | x | x | <a href="#">Editar</a> |

### 3. Configuração

O módulo de entrega parcial contém uma guia **"Configuração"** na qual encontramos os vários elementos da configuração.

#### 3.1. Configuração global

CONFIGURAÇÃO / ENVIO PARCIAL

FAÇA O DOWNLOAD DA DOCUMENTAÇÃO

CONFIGURAÇÕES

Enviar um email

SIM NÃO

Envie um email para o seu cliente quando você criar uma remessa parcial. Este e-mail contém boleto de entrega e link de rastreamento.

\* Novo estado (envio parcial):

Enviado parcialmente

Novo estado do seu pedido quando você cria um carregamento parcial sem a ordem restante.

\* Novo status (remessa completa):

Envio completa

Atualize seu pedido nesse status se o pedido for enviado por completo.

Gere a ordem restante?

SIM NÃO

Quando você cria o shipment parcial, você deseja gerar a ordem restante por padrão. Você pode modificar esta informação para cada remessa parcial.

\* Estado de ordem restante:

Resto do pedido

Novo estado do seu pedido quando você cria uma nova ordem com o estado de ordem restante.

Gerar invoice? (em geral para B2B)

SIM NÃO

Se você optar por criar a ordem restante, você deseja criar uma nova fatura. Em geral, esta função é usada para B2B (uma ordem, uma fatura). No modo B2C, há uma única factura de pagamento, mesmo que você crie a ordem restante.

Salvar configurações

|                                 |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enviar um email                 | Permite que você determine se deseja enviar um e-mail para seu cliente sempre que você executar uma entrega parcial em uma dessas ordens.             |
| Enviar um email                 | Se você não quer fazer um resíduo, propomos colocar ordens parcialmente entregues no estado parcialmente enviado.                                     |
| Novo status (remessa completa): | O status padrão é envio completo                                                                                                                      |
| Gere a ordem restante?          | Permite configurar por padrão se quer ou não gerar uma ordem para cada remessa. Você terá a possibilidade em cada ordem de modificar esta informação. |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gere a ordem restante?</b>             | Você pode escolher um status particular para os saldos que serão gerados. Por padrão, selecionamos para você o comando Reliquat.                                                                                |
| <b>Gerar invoice? (em geral para B2B)</b> | Muitas vezes reservado para o modo B2B, você tem a possibilidade de gerar uma fatura para os pedidos gerados. Este também é um valor padrão. Ao criar suas remessas parciais, você poderá modificar esse valor. |

A configuração do nosso módulo está completa 😊

## 4. Uso de Back-Office

### 4.1. Gestão de pedidos e entregas parciais

Em primeiro lugar, apenas as encomendas que contêm pelo menos dois produtos podem ser entregues parcialmente. Na verdade, se o seu pedido contiver 1 e apenas 1 produto, não é possível entregar o pedido parcialmente.

Agora, convidamos você a ir para a lista de comandos (guia Comandos> Pedidos) e escolha um comando que contenha vários produtos.

GERENCIE O PRODUTO PARA ENVIAR

| Nome do Produto                                                                                 | Qtd | Quantidade enviada | Quantidade enviada hoje |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-------------------------|------------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange<br>Número de referência: demo_1 | 2   | 0                  | 2                       | Não envie este produto |

ESPECIFIQUE O NÚMERO DE RASTREAMENTO

Número de rastreio

Este campo não é necessário. Você pode enviar produto sem número de rastreamento.

Divida esta ordem e crie a ordem restante?

SIM NÃO

Se você marcar esta caixa de seleção, criamos uma nova ordem com a ordem restante do estado. Nós dividimos esse pedido.

ENVIAR

Se você enviar um produto, criamos um recibo de entrega com o produto enviado hoje. Seu cliente pode receber e pode visualizar o máximo de entrega, pois há envio.

PRODUTOS ENVIADOS

Nenhuma remessa parcial disponível.

Você verá nesta tela a lista de produtos que podem ser entregues.

Você pode especificar:

- o número de produtos que deseja entregar,
- um número de rastreamento
- Independentemente de você optar por criar um pedido com os produtos não entregues (Lembre-se, esta opção é configurável na configuração geral do módulo).

Aqui nós escolhemos não separar o comando, no entanto, podemos muito bem ser, então teríamos essa tela:

GERENCIE O PRODUTO PARA ENVIAR

| Nome do Produto                                                                                 | Qtd | Quantidade enviada | Quantidade enviada hoje |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-------------------------|------------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange<br>Número de referência: demo_1 | 2   | 0                  | 2                       | Não envie este produto |

ESPECIFIQUE O NÚMERO DE RASTREAMENTO

Número de rastreio

Este campo não é necessário. Você pode enviar produto sem número de rastreamento.

Divida esta ordem e crie a ordem restante?

SIM NÃO

Se você marcar esta caixa de seleção, criamos uma nova ordem com a ordem restante do estado. Nós dividimos esse pedido.

Gerar nova fatura?

SIM NÃO

Se você gerar uma nova fatura, atualizamos a fatura original e os dados de pagamento dos pais.

ENVIAR

Se você enviar um produto, criamos um recibo de entrega com o produto enviado hoje. Seu cliente pode receber e pode visualizar o máximo de entrega, pois há envio.

### 4.1.1 Crie uma entrega parcial sem ordem restante

Existem, portanto, duas noções de entrega parcial:

- A criação de uma entrega parcial sem ordem residual. Isso significa que não criamos uma nova ordem e, portanto, a ordem entrará no status de envio parcial com a lista de produtos entregues.
- Criação de entrega parcial com saldo de pedido

Estamos aqui interessados no primeiro ponto. Ao criar a entrega, basta colocar a opção "Separar este comando e gerar um resto de comando?" no **NO**.

**Você gerará sua entrega e você verá todas as entregas feitas para este pedido.**

| PRODUTOS ENVIADOS                                               |                           |                    |             |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------|
| NÚMERO PARCIAL:4                                                | NUMERO DE RASTREIO :N.C   | Quantidade enviada | VER ENTREGA |
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange |                           | 1                  | 2017-09-14  |
| NÚMERO PARCIAL:5                                                | NUMERO DE RASTREIO :12345 | Quantidade enviada | VER ENTREGA |
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange |                           | 1                  | 2017-09-14  |

### 4.1.2 Criar entrega parcial com saldo de pedido

Nesta configuração, tudo é totalmente diferente.

Você tem dois tipos de comandos:

- Pedidos cobrados e pagos
- Pedidos não faturados e não pagos

#### 4.1.2.1 Pedidos cobrados e pagos

Nós decidimos fazer o resto do pedido em um pedido faturado e pago. Normalmente, você não deve verificar a caixa para gerar uma nova fatura desde um pagamento = uma fatura. No entanto, para X ou Y, você pode ser necessário para gerar uma nova fatura.

Se você escolher a última opção, modificaremos a fatura inicial para deduzir os valores do pedido restante para que a soma de suas duas faturas corresponda ao valor total pago pelo cliente.

Agora, se você quiser manter a fatura inicial, cada uma das ordens restantes retomará a ordem completa inicialmente.

#### 4.1.2.2 Pedidos não faturados e não pagos

Neste caso específico, não há necessidade de fazer perguntas ao criar um restante de ordem. Há necessariamente, a criação de uma nova fatura que corresponderá à ordem restante. De fato, não existe documento contábil, portanto não podemos modificar uma fatura existente. Então, criaremos tantos documentos contábeis quanto as encomendas.

Para todas as ordens restantes, você receberá uma lista de pedidos relacionados na parte inferior do seu pedido.

| ENCOMENDAS LIGADAS |                                          |          |                                 |
|--------------------|------------------------------------------|----------|---------------------------------|
| Encomenda n°       | Estado                                   | Montante |                                 |
| #40                | En attente de réapprovisionnement (payé) | 11,00 €  | <a href="#">Ver a encomenda</a> |
| #41                | En attente de réapprovisionnement (payé) | 11,00 €  | <a href="#">Ver a encomenda</a> |
| #42                | Envio completa                           | 22,00 €  | <a href="#">Ver a encomenda</a> |

## 4.2 O alerta por e-mail

Se você escolheu alertar seu cliente para cada mudança de ordem, seu cliente receberá um detalhe de cada remessa com anexo, o boletim de entrega associado ao embarque:

Aqui está um exemplo:



BONJOUR ,

#### COMMANDE XGNFGULOE#7 - A ÉTÉ EXPÉDIÉE PARTIELLEMENT

La livraison de votre commande ayant pour référence **XGNFGULOE#7** est en cours.

Nous vous informons que votre commande a été livrée partiellement. **Vous trouverez en pièce jointe la liste des produits expédiés ce jour.**

Vous pouvez suivre la progression de votre livraison à l'adresse suivante:

Vous pouvez accéder à tout moment au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans ["Historique des commandes"](#) de la rubrique ["Mon compte"](#) sur notre site.

Si vous avez un compte invité, vous pouvez suivre votre commande dans la section ["Suivi invité"](#) de notre site.

O arquivo anexado ao e-mail:



**ENTREGA**  
2017-09-13  
000004

#### Endereço de Faturação e Entrega

| Referência da Encomenda | Data da Encomenda | Transportadora       |
|-------------------------|-------------------|----------------------|
| XGNFGULOE#7             | 2017-09-13        | <input type="text"/> |

| Referência | Produto                                                         | Qtd |
|------------|-----------------------------------------------------------------|-----|
| demo_1     | T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 1   |

## 5. Uso do Front-Office

Seu cliente de acesso rastreou os envios de sua ordem da interface da sua conta de cliente e depois "**Histórico de pedidos**".

| Referência da encomenda     | Data       | Preço total | Pagamento | Estado                  | Fatura                                                                                  |                                                                   |
|-----------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">XGNFGULOE#7</a> | 2017-09-13 | 22,00 €     | Chèque    | En cours de préparation |  PDF | <a href="#">Detalhes &gt;</a> <a href="#">Tornar a encomendar</a> |

Ao clicar em "Detalhes", seu cliente terá acesso às informações de entrega se você usou nosso módulo de Entrega Parcial - Status do Pedido.

Assim, terá a possibilidade de baixar a nota de entrega de cada remessa e de seguir o pacote clicando simplesmente no número de rastreamento que você terá dado.

| NÚMERO PARCIAL:4                                                | NUMERO DE RASTREIO :N.C | Quantidade enviada |  VER ENTREGA |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange |                         | 1                  | 2017-09-14                                                                                      |

  

| NÚMERO PARCIAL:5                                                | NUMERO DE RASTREIO :12345 | Quantidade enviada |  VER ENTREGA |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange |                           | 1                  | 2017-09-14                                                                                      |

| Referência                   | Produto                                                         | Quantidade | Preço unitário | Preço total |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|----------------|-------------|
| demo_1                       | T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 2          | 11,00 €        | 22,00 €     |
| Itens (com IVA)              | 22,00 €                                                         |            |                |             |
| Preparação e envio (com IVA) | 0,00 €                                                          |            |                |             |
| Total                        | 22,00 €                                                         |            |                |             |

## 6. Conclusão

Você entenderá, seja qual for o tamanho do seu eShop, este módulo é uma obrigação! Permitir que seus clientes recebam os produtos que você possui em estoque não é um luxo, mas sim uma obrigação.

Embora o seu pedido não seja completo devido a um erro de estoque, você poderá disponibilizar seus produtos de clientes que não estão aguardando reabastecimento.

Isso permitirá que você melhore seu relacionamento com o cliente, economize tempo e satisfaça seus clientes.

Nosso suporte está disponível para você na interface Addons do PrestaShop.

**Se você encontrar o nosso módulo útil e que este satisfaça perfeitamente as suas expectativas, agradeço que note este na guia "Notas" da sua conta de complementos. Isso é essencial para que possamos continuar oferecendo soluções PrestaShop.**