

DE - PrestaShop Modul - Teillieferung (Bestellsumme)

| | |
|---------|------------------------------|
| Langue | Allemand |
| Version | 1.0.0 |
| Module | Teillieferung (Bestellsumme) |
| Date | 15 septembre 2017 |

Zusammenfassung

- Zusammenfassung
- 1. Präsentation
 - 1.1. Einführung
 - 1.2. Modulbeschreibung
 - 1.3. Was das Modul bringt Sie
 - 1.4. Modulmerkmale
 - 1.5. Unterstützung und Aktualisierung
- 2. Installation
 - 2.1. Kopieren von Dateien
 - 2.2. Installieren des Moduls
- 3. Konfiguration
 - 3.1. Globale Konfiguration
- 4. Back-Office-Nutzung
 - 4.1. Verwaltung von Aufträgen und Teillieferungen
 - 4.1.1 Erstellen Sie eine Teillieferung ohne Bestellung
 - 4.1.2 Teilauslieferung mit Bestellsaldo anlegen
 - 4.1.2.1 Aufträge werden bezahlt und bezahlt
 - 4.1.2.2 Unbezahlte und unbezahlte Bestellungen
 - 4.2 Die E-Mail-Benachrichtigung
- 5. Front-Office-Nutzung
- 6. Conclusion

1. Präsentation

1.1. Einführung

Dieses Tutorial ist für alle E-Händler gedacht, die das Modul "**Teillieferung (Restocking Order)**" für PrestaShop in Version 1.5.x bis 1.7.x haben.

1.2. Modulbeschreibung

Das fortschrittlichste und fortschrittlichste Modul für die Verwaltung Ihrer Teillieferungen und Auftragsbestände. Informieren Sie Ihre Kunden in Echtzeit und verbessern Sie Ihre Kundenzufriedenheit.

Alle E-Händler sind mit dem Problem der Teillieferung oder der Verwaltung der Aufstockungsbestellung konfrontiert. PrestaShop macht das nicht nativ und deshalb hat unser Team ein solches Modul entwickelt.

Jeder ist mit dem Problem der Aktienmangel auf einen Auftrag konfrontiert, so ist es notwendig, die Produkte so schnell wie möglich zur Verfügung zu stellen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Mein Kunde bestellt ein Produkt A und ein Produkt B. Leider ist das Produkt B nicht mehr verfügbar und erfordert eine Nachschub. Es wird wesentlich für den E-Kaufmann, das Produkt A, das auf Lager ist, zu ehren und zugänglich zu machen.

Lassen Sie uns nicht vergessen, dass ein zufriedener Kunde ein Kunde ist, der zu Ihrer E-Commerce-Website zurückkommt!

1.3. Was das Modul bringt Sie

Welcher Händler hat sich nicht mit einer Mehrfachlieferung oder einer Teilauftragslieferung während des Verkaufs, Weihnachten oder nur Tageszeiten befasst?

Sie möchten Ihre Bestellung in mehreren Fällen aufgrund von Gewichtsbeschränkungen zum Beispiel versenden? Eines Ihrer Produkte ist nicht mehr verfügbar, um die gesamte Bestellung zu liefern?

Warten Sie nicht auf Ihren Lieferanten Nachschub, um Ihre gesamte Bestellung zu liefern. Unser Modul wurde entwickelt, um diese Aktionen sehr einfach und effektiv durchzuführen. Ob Sie B2C oder B2B machen, unser Modul wird an Ihre Bedürfnisse angepasst und für jeden Ihrer Aufträge.

Heute werden Sie sicherlich bemerkt haben, E-Commerce wartet nicht und Ihre Kunden auch.

Unser Modul erlaubt Ihnen:

- Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch die Bereitstellung von Produkten auf Lager
- Erleichterung der Verwaltung Ihrer Dienstleistung
- Halten Sie Ihre Lieferverpflichtungen für alle oder einen Teil Ihrer Aufträge
- Einfach und effizient verwalten Sie Ihre verbleibenden Bestellungen
- Erstellung einer Rechnung pro Sendung für Ihre B2B-Kunden
- Wählen Sie aus, ob ein Rest der Bestellung generiert werden soll oder nicht
- Erzielen Sie so viele Teillieferungen wie Sie es wünschen
- Informieren Sie Ihre Kunden in Echtzeit, wenn ihre Bestellung teilweise ausgeliefert wird (Ein Lieferschein wird als Anlage mit den ausgelieferten Produkten versendet)
- Bieten Sie Ihren Kunden Zugang zu Informationen aus seinem Konto und folgen Sie den Paketen im Zusammenhang mit seiner Bestellung
- Spart Zeit im Logistikmanagement

Unser Team hat dieses Modul nach einer sehr einfachen Beobachtung entwickelt: Es ist nicht mehr denkbar, einen Auftrag zu blockieren, weil ihm ein Produkt fehlt. Wir werden von Beispielen wichtiger Akteure im E-Commerce wie AMAZON, CDISCOUNT ... unterstützt, für die jedes gelieferte Produkt ein Problem wird. In diesem Sinne wurde uns klar, dass ein erfolgreiches Teillieferungsmodul (Auftragsbestand) auch dem kleinsten E-Händler das Problem einfach und effektiv bewältigen würde.

1.4. Modulmerkmale

Dieses Modul der teilweisen Zustellung / Zurückhaltung des Befehls ist das modernste Modul, um dieses Problem effektiv zu verwalten. Unser Modul steht diesen Wettbewerbern voraus und hat viele Vorteile:

INTUITIVE KONFIGURATION

- Installation in nur wenigen Klicks
- Einfache und intuitive Konfiguration
- Ermöglicht es Ihnen, Standardwerte zu konfigurieren, die Sie dann für jede Teillieferung ändern können

KOMPATIBEL MIT TRANSPORTMODULEN

- Unser Modul ist perfekt mit Transportmodulen kompatibel. Achtung, wenn man mehrere Etiketten bearbeiten möchte, muss unbedingt Auftragsbestände generiert werden, um ein Transportetikett pro Bestellung ausdrucken zu können.
- Integriert die Tracking-Nummern und sendet eine E-Mail an den Kunden mit der Tracking-Nummer sowie den dazugehörigen Lieferschein.
- Ermöglicht es Ihnen, Auftragsbestände zu generieren oder nicht zu generieren. In der Tat können Sie einfach eine Mehrfachlieferung erstellen, ohne Rückstände zu erzeugen

VERBESSERT KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Ermöglicht es Ihnen, auf ein Produkt zu warten, um den Versand Ihrer Bestellung zu beginnen.
- Ihr Kunde wird in Echtzeit über den teilweisen Versand seiner Bestellung informiert
- Anzeige der Lieferadresse der Vorderseite in der Kundenoberfläche Ihres Kunden

INTERFACE BACK OFFICE OPTIMIERT

- Die Backoffice-Schnittstelle ist intuitiv und enthält Lieferinformationen
- Finden Sie jeden Lieferschein mit der Bestellung verbunden
- Im Falle der Erstellung von Restaufträgen

ADAPT ZU ALLEN SITES

- Unser Modul passt sich der Größe Ihrer E-Commerce-Website an
- Unser Modul ist Multi-Shop-kompatibel, da es innerhalb jeder Bestellung ist, dass Sie die Lieferung verwalten können.

- Modul in 7 Sprachen übersetzt

1.5. Unterstützung und Aktualisierung

Sie erhalten automatisch 3 Monate Unterstützung für dieses Produkt.

Für 90 Tage nach dem Kauf profitieren Sie von einer technischen und funktionalen Unterstützung sowie dem Zugriff auf die für dieses Produkt verfügbaren Updates.

Garantieren Sie das gute Funktionieren dieses Produktes auf Ihrem Shop für 12 Monate mit der Option Zen!

Mit der Zen Option haben Sie Zugriff auf alle Produkt-Updates für ein Jahr nach dem Kauf. Der Produktentwickler begleitet Sie bei der Beantwortung aller technischen und funktionalen Fragen per E-Mail.

Was ist die Zen-Option?

Die Zen-Option umfasst zwei Dienste:

- unbegrenzte After-Sales-Unterstützung während des Zeitraums, der von der Option abgedeckt ist;
- Zugriff auf alle Updates für dieses Produkt während dieses Zeitraums.

Die Zen-Option ist zum Zeitpunkt des Kaufs zu einem günstigen Preis erhältlich, und im Falle eines Bedauerns können Sie es auch nach dem Kauf von Ihrem Kundenkonto kaufen. Es ist gültig bis zu einem Jahr ab Kaufdatum des Produktes. Je früher du es kaufst, desto länger nimmst du davon!

Was ist in der Zen-Option enthalten?

In der Zen-Option enthalten:

- die Antworten auf Ihre Fragen zur Verwendung des Produkts;
- technische Probleme im Zusammenhang mit dem Produkt zu lösen;
- Zugriff auf alle vom Entwickler vorgeschlagenen Updates.

Sind nicht in der Zen-Option enthalten:

- Anpassung und spezifische Entwicklung;
- die Installation und Aktualisierung des Produkts;
- Fehlersuche für Drittanbieterdienste, Hosting, Server oder PrestaShop Software.

2. Installation

Es stehen verschiedene Installationsmodi zur Verfügung. Dies ist generisch für alle PrestaShop Module, es gibt immer zwei Installationsmodi.

Über FTP durch Kopieren des Verzeichnisses oder über die PrestaShop-Schnittstelle.

2.1. Kopieren von Dateien

2.1.1. Über FTP (File Tranfert Protocol)

Kopiere den Ordner "btpartialshipent" in das Verzeichnis "/ modules" deines PrestaShop Store.

Verwenden Sie ein Filezilla-Tool für Dateiübertragungen. Download und Dokumentation unten: <http://filezilla-project.org/>

2.1.2. Über Ihr PrestaShop Back-Office

Überprüfen Sie mit Ihrem Netzwerkadministrator vorher, dass Ihr Verzeichnis "/ modules" gute Rechte für das Hochladen von Dateien hat.

Klicken Sie auf "Modul hinzufügen" (oben rechts), wählen Sie Ihre Datei aus und klicken Sie dann auf "Dieses Modul online platzieren".

2.2. Installieren des Moduls

Sobald die Dateien auf Ihrem Server installiert sind, stellen Sie eine Verbindung zum PrestaShop Back-Office her und klicken Sie auf die Registerkarte "Module". Sie finden das Modul auch durch Eingabe des Namens "Teillieferung" in der Suchleiste.

Klicken Sie auf der Modulseite auf die Schaltfläche "Installieren" rechts neben dem Modul "Teillieferung".

Wenn das Modul korrekt installiert ist, erscheint eine grüne Meldung "Modul (e) erfolgreich installiert".

Sie können dann auf das Bedienfeld des Moduls zugreifen, indem Sie einfach auf "Konfigurieren" klicken.



Während der Installation erstellt unser Modul drei neue Befehlsstatus wie folgt:

| | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 19 | Teilweise geliefert | ✗ | ✗ | ✗ | <input type="button" value="Bearbeiten"/> |
| <input type="checkbox"/> 20 | Kompletter Versand | ✗ | ✗ | ✗ | <input type="button" value="Bearbeiten"/> |
| <input type="checkbox"/> 21 | Rest der Bestellung | ✗ | ✗ | ✗ | <input type="button" value="Bearbeiten"/> |

3. Konfiguration

Das Modul "Partial Delivery" enthält eine Registerkarte "Konfiguration", in der wir die verschiedenen Elemente der Konfiguration finden.

3.1. Globale Konfiguration

EINSTELLUNGEN

E-Mail senden: JA NEIN
Senden Sie eine E-Mail an Ihren Kunden, wenn Sie eine teilweise Sendung anlegen. Diese E-Mail enthält Lieferschein- und Verfolgungslink.

* Neuer Status (Teilversand): Teilweise geliefert
Neuer Status Ihrer Bestellung beim Anlegen einer Teillieferung ohne Restauftrag.

* Neuer Status (Vollständiger Versand): Kompletter Versand
Aktualisieren Sie Ihre Bestellung in diesem Status, wenn die Bestellung voll ist.

Restauftrag generieren?: JA NEIN
Wenn Sie partielles Shipment erstellen, möchten Sie die verbleibende Bestellung standardmäßig generieren. Sie können diese Informationen für jede Teillieferung ändern.

* Verbleibender Auftragszustand: Rest der Bestellung
Neuer Status Ihrer Bestellung bei der Erstellung neuer Bestellung mit Zustand Restauftrag.

Generieren invoice? (im Allgemeinen für B2B): JA NEIN
Wenn Sie sich für die Bestellung entschieden haben, möchten Sie eine neue Rechnung erstellen. Im Allgemeinen wird diese Funktion für B2B (eine Bestellung, eine Rechnung) verwendet. Im B2C-Modus gibt es eine Bezahlung eine Rechnung, auch wenn Sie die verbleibende Bestellung anlegen.

Einstellungen speichern

| | |
|---|---|
| Eine E-Mail senden | Ermöglicht es Ihnen zu ermitteln, ob Sie eine E-Mail an Ihren Kunden senden möchten, wenn Sie eine Teillieferung an einem dieser Aufträge durchführen. |
| Neuer Status (Teilversand): | Wenn Sie keinen Rückstand machen wollen, schlagen wir vor, teilweise ausgelieferte Bestellungen im teilweise versandten Status zu platzieren. |
| Neuer Status (Vollständiger Versand): | Standard-Status ist voller Versand |
| Restauftrag generieren? | Ermöglicht es Ihnen, standardmäßig zu konfigurieren, ob Sie für jede Sendung einen Rückstand erstellen möchten oder nicht. Sie haben die Möglichkeit, in dieser Reihenfolge diese Informationen zu ändern. |
| Verbleibender Auftragszustand: | Sie können einen bestimmten Status für die gesammelten Salden wählen. Standardmäßig wählen wir für Sie den Befehl Reliquat. |
| Generieren invov? (im Allgemeinen für B2B) | Oft reserviert für den B2B-Modus haben Sie die Möglichkeit, eine Rechnung für die generierten Aufträge zu generieren. Dies ist auch ein Standardwert. Bei der Erstellung Ihrer Teillieferungen können Sie diesen Wert ändern. |

Die Konfiguration unseres Moduls ist abgeschlossen 😊

4. Back-Office-Nutzung

4.1. Verwaltung von Aufträgen und Teillieferungen

Erstens können nur Aufträge, die mindestens zwei Produkte enthalten, teilweise ausgeliefert werden. In der Tat, wenn Ihre Bestellung 1 und nur 1 Produkt enthält, ist es nicht möglich, den Auftrag teilweise zu liefern.

Wir laden Sie jetzt ein, in die Liste der Befehle zu gelangen (Registerkarte Befehle > Aufträge) und wählen Sie einen Befehl, der mehrere Produkte enthält.

Sie sehen in diesem Bildschirm die Liste der Produkte, die geliefert werden können.

Sie können Folgendes angeben:

- die Anzahl der Produkte, die Sie liefern möchten,
- eine Tracking-Nummer
- Ob Sie einen Auftrag mit den nicht gelieferten Produkten anlegen möchten (Denken Sie daran, dass diese Option in der allgemeinen Konfiguration des Moduls konfigurierbar ist).

Hier haben wir uns entschlossen, den Befehl nicht zu trennen, aber wir konnten es sehr gut sein, wir hätten dann diesen Bildschirm gehabt:

PRODUKT ZU VERSENDEN

| Produktname | Menge | Menge versandt | Menge versandt heute |
|---|-------|----------------|----------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange Referenznummer: demo_1 | 2 | 0 | 2 |

GEBEN SIE DIE TRACKING-NUMMER AN

Auftragsnummer: Dieses Feld ist nicht erforderlich. Sie können das Produkt ohne Tracking-Nummer versendet haben.

Teilen Sie diese Bestellung auf und erstellen Sie die restliche Bestellung? JA NEIN Wenn Sie dieses Kontrollkästchen markieren, erstellen wir eine neue Bestellung mit Status Restauftrag. Wir teilen diesen Auftrag auf.

Neue Rechnung generieren? JA NEIN Erstellung einer neuen Rechnung, wenn Sie die verbleibende Bestellung anlegen. Neue Rechnung generiert nur, wenn diese Bestellung eine Rechnung hat.

WARNUNG Wenn Sie eine neue Rechnung generieren, aktualisieren wir die übergeordnete Rechnung und die übergeordneten Zahlungsdaten.

SENDEN

WISSEN Wenn Sie Produkt versenden, schaffen wir einen Lieferschein mit dem Produkt, das heute versendet wird. Ihr Kunde kann empfangen und kann so viel Lieferschein sehen, wie es Versand gibt.

4.1.1 Erstellen Sie eine Teillieferung ohne Bestellung

Es gibt also zwei Begriffe der Teillieferung:

- Die Erstellung einer Teillieferung ohne Bestellung bleibt. Das bedeutet, dass wir keine neue Bestellung anlegen und damit die Bestellung mit der Liste der gelieferten Produkte in den Teilversandstatus übergehen wird.
- Erstellung der Teillieferung mit Auftragsbestand

Wir interessieren uns hier im ersten Punkt. Bei der Erstellung der Lieferung einfach die Option "Trennen Sie diesen Befehl und generieren einen Rest des Befehls?" auf **NEIN**.

Sie werden Ihre Lieferung generieren und Sie sehen alle Lieferungen für diese Bestellung.

PRODUKTE VERSANDT

| TEILNUMMER:4 | AUFRAGSGNUMMERN.C | Menge versandt | LIEFERUMFANG ANZEIGEN |
|---|-------------------|----------------|-----------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | | 1 | 14.09.2017 |

| TEILNUMMER:5 | AUFRAGSGNUMMERN12345 | Menge versandt | LIEFERUMFANG ANZEIGEN |
|---|----------------------|----------------|-----------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | | 1 | 14.09.2017 |

4.1.2 Teilauslieferung mit Bestellsaldo anlegen

In dieser Konfiguration ist alles ganz anders.

Sie haben zwei Arten von Befehlen:

- Aufträge werden bezahlt und bezahlt
- Unbezahlte und unbezahlte Bestellungen

4.1.2.1 Aufträge werden bezahlt und bezahlt

Wir beschließen, einen Rest der Bestellung bei einer Bestellung zu tätigen und zu bezahlen. Normalerweise solltest du das Kästchen nicht prüfen, um eine neue Rechnung zu generieren, da eine Zahlung = eine Rechnung ist. Für X- oder Y-Grund können Sie jedoch eine neue Rechnung generieren.

Wenn Sie die letztgenannte Option wählen, ändern wir die anfängliche Rechnung, um die Beträge der verbleibenden Bestellung abzuziehen, so dass die Summe Ihrer beiden Rechnungen dem vom Kunden gezahlten Gesamtbetrag entspricht.

Nun, wenn Sie die erste Rechnung behalten möchten, wird jeder der verbleibenden Aufträge die gesamte Bestellung anfangen, die ursprünglich bestanden hat.

4.1.2.2 Unbezahlte und unbezahlte Bestellungen

In diesem konkreten Fall gibt es keine Notwendigkeit, Fragen bei der Erstellung eines Restes der Bestellung zu stellen. Es besteht

notwendigerweise die Schaffung einer neuen Rechnung, die der übrigen Bestellung entspricht. In der Tat existiert kein Buchhaltungsbeleg, so dass wir keine bestehende Rechnung ändern können. So werden wir so viele Buchhaltungsunterlagen erstellen, wie es Rückstände gibt.

Für alle übrigen Bestellungen erhalten Sie eine Liste der damit zusammenhängenden Bestellungen am unteren Rand Ihrer Bestellung.

| VERKNÜPFTE BESTELLUNGEN | | | |
|-------------------------|--|---------|---|
| Bestellung Nr. | Status | Betrag: | |
| #40 | En attente de réapprovisionnement (payé) | 11,00 € |  Bestellung einsehen |
| #41 | En attente de réapprovisionnement (payé) | 11,00 € |  Bestellung einsehen |
| #42 | Kompletter Versand | 22,00 € |  Bestellung einsehen |

4.2 Die E-Mail-Benachrichtigung

Wenn Sie sich entschieden haben, Ihren Kunden auf jede Bestellung zu informieren, wird Ihr Kunde ein Detail jeder Sendung mit Anhang erhalten den mit der Sendung verbundenen Lieferschein:

Hier ist ein Beispiel:



BONJOUR ,

COMMANDE XGNFGULOE#7 - A ÉTÉ EXPÉDIÉE PARTIELLEMENT

La livraison de votre commande ayant pour référence **XGNFGULOE#7** est en cours.

Nous vous informons que votre commande a été livrée partiellement. **Vous trouverez en pièce jointe la liste des produits expédiés ce jour.**

Vous pouvez suivre la progression de votre livraison à l'adresse suivante:

Vous pouvez accéder à tout moment au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans ["Historique des commandes"](#) de la rubrique ["Mon compte"](#) sur notre site.

Si vous avez un compte invité, vous pouvez suivre votre commande dans la section ["Suivi invité"](#) de notre site.

Die an die E-Mail angehängte Datei:

Rechnungs- & Lieferadresse

| Bestell-Nr. | Bestelldatum | Versanddienst |
|-------------|--------------|---------------|
| XGNFGULOE#7 | 13.09.2017 | |

| Artikel-Nr. | Artikel | Menge |
|-------------|---|-------|
| demo_1 | T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 1 |

5. Front-Office-Nutzung

Ihr Zugangskunde hat die Sendungen seiner Bestellung von seinem Kundenkonto-Interface und dann "Bestellhistorie" verfolgt.

| Bestell-Nr. | Datum | Gesamtpreis | Zahlungsart | Status | Rechnung | |
|-------------|------------|-------------|-------------|-------------------------|---|---|
| XGNFGULOE#7 | 13.09.2017 | 22,00 € | Chèque | En cours de préparation |  PDF |  Details >  Nachbestellen |

Wenn Sie auf "Details" klicken, hat der Kunde Zugriff auf die Lieferinformationen, wenn Sie unser Teilliefermodul - Bestellstatus verwendet haben.

Es wird also die Möglichkeit haben, den Lieferschein jeder Sendung herunterzuladen und dem Paket zu folgen, indem du einfach auf die Tracking-Nummer klickst, die du gegeben hast.

| TEILNUMMER:4 | AUFRAGSNUMMERN.C | Menge versandt | LIEFERUMFANG ANZEIGEN |
|---|------------------|----------------|-----------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | | 1 | 14.09.2017 |

| TEILNUMMER:5 | AUFRAGSNUMMER12345 | Menge versandt | LIEFERUMFANG ANZEIGEN |
|---|--------------------|----------------|-----------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | | 1 | 14.09.2017 |

| Artikel-Nr. | Artikel | Menge | Stückpreis | Gesamtpreis |
|---|---|-------|------------|-------------|
| demo_1 | T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 2 | 11,00 € | 22,00 € |
| Artikel (inkl. MwSt.) | 22,00 € | | | |
| Versand- und Bearbeitungskosten (inkl. MwSt.) | 0,00 € | | | |
| Gesamt | 22,00 € | | | |

6. Conclusion

Sie werden verstehen, was auch immer die Größe Ihres eShop ist, dieses Modul ist ein Muss! Erlauben Sie Ihren Kunden, die Produkte zu erhalten, die Sie auf Lager haben, ist kein Luxus, sondern eine Verpflichtung.

Obwohl Ihre Bestellung nicht vollständig aufgrund eines Lagerfehlers ist, können Sie Ihren Kundenprodukten zur Verfügung stellen, die nicht auf Nachschub warten.

Dies ermöglicht es Ihnen, Ihre Kundenbeziehung zu verbessern, Zeit zu sparen und Ihre Kunden zufriedenzustellen.

Unsere Unterstützung steht Ihnen von der PrestaShop Addons Schnittstelle zur Verfügung.

Wenn Sie unser Modul nützlich finden und dass dies perfekt Ihren Erwartungen entspricht, danke, dass Sie dies auf der Registerkarte "Notizen" Ihres Addons-Kontos beachten. Dies ist für uns wichtig, um Ihnen weiterhin PrestaShop-Lösungen anzubieten.