

IT - Modulo PrestaShop - Consegna parziale (saldo degli ordini)

| | |
|----------|--|
| Langue | Italien |
| Versione | 1.0.0 |
| Module | Consegna parziale (saldo degli ordini) |
| Date | 15 settembre 2017 |

Sommario

- Sommario
- 1. Presentazione
 - 1.1. Introduzione
 - 1.2. Descrizione del modulo
 - 1.3. Quello che il modulo ti porta
 - 1.4. Caratteristiche del modulo
 - 1.5. Supporto e aggiornamento
- 2. Installazione
 - 2.1. Copia di file
 - 2.2. Installazione del modulo
- 3. Configurazione
 - 3.1. Configurazione globale
- 4. Utilizzo back-office
 - 4.1. Gestione ordini e consegne parziali
 - 4.1.1 Crea una consegna parziale senza rimanere dell'ordine
 - 4.1.2 Creare una parziale consegna con il saldo degli ordini
 - 4.1.2.1 Ordini fatturati e pagati
 - 4.1.2.2 Ordini non pagati e non pagati
 - 4.2 L'avviso e-mail
- 5. Uso del front-office
- 6. Conclusioni

1. Presentazione

1.1. Introduzione

Questo tutorial è destinato a tutti i commercianti elettronici che dispongono del modulo "**Partial delivery (restocking order)**" per PrestaShop in versione 1.5.x a 1.7.x.

1.2. Descrizione del modulo

Il modulo più avanzato e avanzato per la gestione delle consegne parziali e degli ordini di ordini. Tieni informi i tuoi clienti in tempo reale e ha migliorato la tua soddisfazione del cliente.

Tutti i commercianti elettronici si trovano ad affrontare il problema della consegna parziale o della gestione dell'ordine di ripopolamento. PrestaShop non gestisce questo in modo nativo e per questo motivo la nostra squadra ha sviluppato un tale modulo.

Ognuno affronta il problema della carenza di stock su un ordine, quindi è necessario consegnare i prodotti al più presto possibile per migliorare la soddisfazione del cliente.

Il mio cliente ordina un prodotto A e un prodotto B. Purtroppo il prodotto B non è più disponibile e richiede una ricarica. Diventa essenziale per il commerciante elettronico onorare e rendere disponibile il prodotto A che è in magazzino.

Non dimentichiamo che un cliente soddisfatto è un cliente che tornerà al tuo sito di e-commerce!

1.3. Quello che il modulo ti porta

Quale commerciante non ha affrontato la consegna multipla o la consegna di ordini parziali durante le vendite, i giorni di Natale o solo i periodi giornalieri?

Desiderate spedire il vostro ordine in più volte a causa dei vincoli di peso ad esempio? Uno dei tuoi prodotti non è più disponibile per consegnare l'intero ordine?

Non aspettare il rimborso del fornitore per consegnare l'intero ordine. Il nostro modulo è stato progettato per eseguire queste azioni in modo semplice ed efficace. Se state facendo B2C o B2B, il nostro modulo sarà adattato alle vostre esigenze e ad ogni tuo ordine.

Oggi sarete sicuramente notati, l'e-commerce non aspetta i tuoi clienti.

Il nostro modulo vi permetterà di:

- Aumenta la soddisfazione del cliente fornendo prodotti disponibili in magazzino
- Facilita la gestione del tuo servizio
- Conserva gli impegni di consegna per tutto o parte dei tuoi ordini
- Gestisci semplicemente ed efficacemente i restanti ordini
- Generare una fattura per spedizione per i vostri clienti B2B
- Scegliere se creare o meno un ordine di riposo
- Ottenete le tue consegne parziali come desiderate per un singolo ordine
- Informi i tuoi clienti in tempo reale quando il loro ordine viene spedito parzialmente (una nota di consegna viene inviata come allegato con i prodotti spediti)
- Offri al cliente l'accesso a informazioni dal suo account e seguì così i pacchetti relativi al suo ordine
- Risparmia tempo nella gestione della logistica

Il nostro team ha sviluppato questo modulo seguendo una semplice osservazione: non è più possibile bloccare un ordine perché manca di un prodotto. Siamo supportati da esempi di importanti operatori del commercio elettronico come AMAZON, CDISCOUNT ... per i quali qualsiasi prodotto spedito diventa un problema meno. A questo proposito, è emerso chiaramente che un modulo di consegna parziale con successo (ordini di consegna) consentirebbe anche al più piccolo e-merchant di gestire questo problema in modo semplice ed efficiente.

1.4. Caratteristiche del modulo

Questo modulo di consegna parziale / restraint di comando è il modulo più avanzato per gestire efficacemente questo problema. Il nostro modulo è davanti a questi concorrenti e ha molti vantaggi:

CONFIGURAZIONE INTUITIVA

- Installazione in pochi clic
- Configurazione semplice ed intuitiva
- Consente di configurare i valori predefiniti che è possibile modificare per ogni distribuzione parziale

COMPATIBILE CON I MODULI DI TRASPORTO

- Il nostro modulo è perfettamente compatibile con i moduli di trasporto. Attenzione se si desidera modificare più etichette, sarà necessariamente necessario generare saldi di ordine per poter stampare un'etichetta di trasporto per ordine.
- Integra i numeri di tracciamento e invia una email al cliente che contiene il numero di tracciamento e la relativa nota di consegna.
- Consente di generare o non generare saldi di ordine. In effetti, è possibile creare semplicemente una consegna multipla senza generare backorder

MIGLIORA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Consente di smettere di aspettare un prodotto per avviare la spedizione del tuo ordine.
- Il cliente viene informato in tempo reale della spedizione parziale del suo ordine
- Visualizzazione delle informazioni di consegna dell'ufficio frontale nell'interfaccia di ordine del cliente

UFFICIO INTERFACCIA OTTIMIZZATO

- L'interfaccia back office è intuitiva e include le informazioni di consegna
- Trova ogni nota di consegna associata all'ordine
- Nel caso di creazione di ordini residui

ADATTARE A TUTTI I SITI

- Il nostro modulo si adatta a qualsiasi dimensione del tuo sito di e-commerce
- Il nostro modulo è multi-shop compatibile in quanto è all'interno di ogni ordine che è possibile gestire la consegna.
- Modulo tradotto in 7 lingue

1.5. Supporto e aggiornamento

Riceverai automaticamente 3 mesi di supporto per questo prodotto.

Per 90 giorni dopo l'acquisto, potrai beneficiare di un supporto tecnico e funzionale, nonché dell'accesso agli aggiornamenti disponibili per questo prodotto.

Garantire il buon funzionamento di questo prodotto sul tuo negozio per 12 mesi con l'opzione Zen!

Con l'opzione Zen, è possibile accedere a tutti gli aggiornamenti del prodotto per un anno dall'acquisto. Lo sviluppatore del prodotto vi accompagnerà rispondendo a tutte le domande tecniche e funzionali via e-mail.

Qual è l'opzione Zen?

L'opzione Zen comprende due servizi:

- un supporto post-vendita illimitato durante il periodo coperto dall'opzione;
- accesso a tutti gli aggiornamenti di questo prodotto durante questo periodo.

L'opzione Zen è disponibile ad un prezzo favorevole al momento dell'acquisto e in caso di rimpianto potrai anche acquistarlo dopo averlo acquistato dal tuo account cliente, fino a un anno dalla data di acquisto del prodotto. Quanto più presto lo acquisti, più ti approfitti!

Che cosa è incluso nell'opzione Zen?

Che cosa è incluso nell'opzione Zen? Inclusa nell'opzione Zen:

- le risposte alle vostre domande sull'uso del prodotto;
- risolvere i problemi tecnici relativi al prodotto;
- accesso a tutti gli aggiornamenti proposti dallo sviluppatore.

Non sono inclusi nell'opzione Zen:

- personalizzazione e sviluppo specifico;
- l'installazione e l'aggiornamento del prodotto;
- risoluzione dei problemi relativi a servizi di terze parti, hosting, server o software PrestaShop.

2. Installazione

Sono disponibili diverse modalità di installazione. Questo è generico per tutti i moduli PrestaShop, ci sono sempre due modi di installazione.

Via FTP copiando la directory o dall'interfaccia PrestaShop.

2.1. Copia di file

2.1.1. Via FTP (File Tranfert Protocol)

Copiare la cartella "btpartialshipent" nella directory "/ modules" del tuo negozio PrestaShop.

Utilizzare uno strumento Filezilla per trasferire file. Scaricate e documentate di seguito: <http://filezilla-project.org/>

2.1.2. Attraverso il tuo PrestaShop Back-Office

Prima di controllare con l'amministratore di rete che la directory "/ modules" dispone dei diritti per il caricamento dei file.

Fai clic su "Aggiungi modulo" (in alto a destra), seleziona il tuo file, quindi fai clic su "Inserisci questo modulo online".

2.2. Installazione del modulo

Una volta installati i file sul server, connettiti al Back-Office di PrestaShop e fai clic sulla scheda "Moduli". È anche possibile trovare il modulo inserendo il suo nome "Parziale consegna" nella barra di ricerca fornita.

Nella pagina dei moduli, fai clic sul pulsante "Installa" a destra del modulo **"Partial Delivery"**.

Se il modulo è installato correttamente, verrà visualizzato un messaggio verde "Moduli installati correttamente".

È quindi possibile accedere al pannello di controllo del modulo facendo semplicemente clic su **"Configura"**.

Durante l'installazione il nostro modulo creerà tre nuovi stati di comando come segue:

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 19 | Parzialmente Spedito | ✗ | ✗ | ✗ | <input type="button" value="Modifica"/> |
| <input type="checkbox"/> 20 | Completa spedizione | ✗ | ✗ | ✗ | <input type="button" value="Modifica"/> |
| <input type="checkbox"/> 21 | Resto dell'ordine | ✗ | ✗ | ✗ | <input type="button" value="Modifica"/> |

3. Configurazione

Il modulo Parziale di consegna contiene una scheda **"Configurazione"** in cui troviamo i vari elementi della configurazione.

3.1. Configurazione globale

| | |
|---|---|
| Invia una e-mail | Consente di determinare se desideri inviare un'email al tuo cliente ogni volta che esegui una consegna parziale su uno di questi ordini. |
| Nuovo stato (spedizione parziale): | Se non vuoi fare un residuo proponiamo di mettere ordini parzialmente consegnati nello stato parzialmente spedito. |
| Nuovo stato (spedizione completa): | Lo stato predefinito è la spedizione completa |
| Genera ordine rimanente? | Consente di configurare per impostazione predefinita se si desidera generare un backorder per ogni spedizione. Avrai la possibilità in ogni ordine di modificare queste informazioni. |

| | |
|--|---|
| Stato di ordine rimanente: | Puoi scegliere uno stato particolare per i saldi generati. Per impostazione predefinita, sceglio per voi il comando Reliquat. |
| Generare fattive? (in generale per B2B) | Spesso riservati alla modalità B2B, hai la possibilità di generare una fattura per gli ordini generati. Questo è anche un valore predefinito. Quando crei le tue spedizioni parziali potrai modificare questo valore. |

La configurazione del nostro modulo è completa 😊

4. Utilizzo back-office

4.1. Gestione ordini e consegne parziali

In primo luogo, solo gli ordini che contengono almeno due prodotti possono essere parzialmente consegnati. Infatti, se il tuo ordine contiene 1 e solo 1 prodotto non è possibile consegnare parzialmente l'ordine.

Ora ti invitiamo ad andare all'elenco dei comandi (scheda Comandi> Ordini) e scegliamo un comando che contiene diversi prodotti.

Vedrai in questa schermata l'elenco dei prodotti che possono essere consegnati.

È possibile specificare:

- il numero di prodotti che si desidera consegnare,
- un numero di tracciamento
- Se si decide di creare un ordine con i prodotti non inviati (ricorda che questa opzione è configurabile nella configurazione generale del modulo).

Qui abbiamo scelto di non separare il comando, tuttavia saremmo molto bene se avremmo avuto questo schermo:

4.1.1 Crea una consegna parziale senza rimanere dell'ordine

Ci sono quindi due nozioni di consegna parziale:

- Creazione di una consegna parziale senza ordine rimanente. Ciò significa che non creiamo un nuovo ordine e quindi l'ordine andrà in stato di spedizione parziale con l'elenco dei prodotti consegnati.
- Creazione di consegna parziale con saldo degli ordini

Ci interessa qui nel primo punto. Quando si crea la consegna semplicemente mettere l'opzione "Separare questo comando e generare un resto di comando?" su **NO**.

Genera la tua consegna e vedrai tutte le consegne effettuate per questo ordine.

| PRODOTTI SPEDITI | | NUMERO DI IDENTIFICAZIONE :N.C | Qtà spedit | 14/09/2017 | VISUALIZZA SCHEDA DI CONSEGNA |
|---|----------------------------------|--------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 1 | 1 | 1 | 14/09/2017 | VISUALIZZA SCHEDA DI CONSEGNA |
| NUMERO PARZIALE:5 | NUMERO DI IDENTIFICAZIONE :12345 | Qtà spedit | 1 | 14/09/2017 | VISUALIZZA SCHEDA DI CONSEGNA |
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 1 | 1 | 1 | 14/09/2017 | VISUALIZZA SCHEDA DI CONSEGNA |

4.1.2 Creare una parziale consegna con il saldo degli ordini

In questa configurazione tutto è completamente diverso.

Avete due tipi di comandi:

- Ordini fatturati e pagati
- Ordini non pagati e non pagati

4.1.2.1 Ordini fatturati e pagati

Decidiamo di effettuare un resto dell'ordine su un ordine fatturato e pagato. Normalmente, non dovresti controllare la casella per generare una nuova fattura in quanto un pagamento = una fattura. Tuttavia, per ragioni X o Y, potrebbe essere necessario generare una nuova fattura.

Se scegli questa opzione, modificheremo la fattura iniziale per detrarre gli importi dell'ordine restante affinché la somma delle due fatture corrisponda all'importo totale pagato dal cliente.

Adesso, se vuoi mantenere la fattura iniziale, ciascuno degli ordini rimanenti riprenderà l'intero ordine inizialmente passato.

4.1.2.2 Ordini non pagati e non pagati

In questo caso specifico, non è necessario fare domande durante la creazione di un ordine di riposo. C'è necessariamente la creazione di una nuova fattura che corrisponderà all'ordine restante. In realtà, non esiste alcun documento contabile in modo da non modificare una fattura esistente. Quindi creeremo quanti documenti contabili ci sono i backorder.

Per tutti gli ordini rimanenti riceverai un elenco di ordini correlati in fondo al tuo ordine.

| ORDINI COLLEGATI | | | |
|------------------|--|---------|---|
| Ordine n. | Stato | Importo | |
| #40 | En attente de réapprovisionnement (payé) | 11,00 € |  |
| #41 | En attente de réapprovisionnement (payé) | 11,00 € |  |
| #42 | Completa spedizione | 22,00 € |  |

4.2 L'avviso e-mail

Se hai scelto di avvisare il tuo cliente ad ogni ordine cambiare il tuo cliente riceverà un dettaglio di ogni spedizione con allegato la nota di consegna associata alla spedizione:

Ecco un esempio:



BONJOUR ,

COMMANDE XGNFGULOE#7 - A ÉTÉ EXPÉDIÉE PARTIELLEMENT

La livraison de votre commande ayant pour référence **XGNFGULOE#7** est en cours.

Nous vous informons que votre commande a été livrée partiellement. **Vous trouverez en pièce jointe la liste des produits expédiés ce jour.**

Vous pouvez suivre la progression de votre livraison à l'adresse suivante:

Vous pouvez accéder à tout moment au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans "[Historique des commandes](#)" de la rubrique "[Mon compte](#)" sur notre site.

Si vous avez un compte invité, vous pouvez suivre votre commande dans la section "[Suivi invité](#)" de notre site.

Il file allegato all'email:



CONSEGNA

13/09/2017
000004

Indirizzo di fatturazione e spedizione

| |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

| Riferimento ordine | Data Ordine | Corriere |
|--------------------|-------------|----------------------|
| XGNFGULOE#7 | 13/09/2017 | <input type="text"/> |

| Riferimento | Prodotto | Quant. |
|-------------|---|--------|
| demo_1 | T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 1 |

5. Uso del front-office

Il tuo cliente accede al monitoraggio della spedizione del suo ordine dall'interfaccia del suo conto cliente poi "[Cronologia ordini](#)".

| Riferimento ordine | Data | Prezzo totale | Pagamento | Stato | Fattura | |
|--------------------|------------|---------------|-----------|--------------------------------|---------|----------------------|
| XGNFGULOE#7 | 13/09/2017 | 22,00 € | Chèque | En cours de préparation | PDF | Dettagli > |

Facendo clic su "Dettagli" il cliente avrà accesso alle informazioni di consegna se hai utilizzato il nostro modulo di consegna parziale - Stato dell'ordine.

Sarà quindi possibile scaricare la nota di consegna di ogni spedizione e seguire il pacchetto semplicemente cliccando sul numero di tracking che avrai dato.

| NUMERO PARZIALE:4 | NUMERO DI IDENTIFICAZIONE :N.C | Qtà spediti |  VISUALIZZA SCHEDA DI CONSEGNA |
|---|---|-------------|---|
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | | 1 | 14/09/2017 |
| NUMERO PARZIALE:5 | NUMERO DI IDENTIFICAZIONE :12345 | Qtà spediti |  VISUALIZZA SCHEDA DI CONSEGNA |
| T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | | 1 | 14/09/2017 |
| Riferimento | Prodotto | Quantità | Prezzo unitario |
| demo_1 | T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange | 2 | 11,00 € |
| Articoli (Tasse incl.) | 22,00 € | | |
| Spedizione e imballaggio (Tasse incl.) | 0,00 € | | |
| Totale | 22,00 € | | |

6. Conclusion

Capirete, qualunque sia la dimensione del tuo eShop, questo modulo è un must! Permettere ai vostri clienti di ricevere i prodotti che hai in magazzino non è un lusso ma un obbligo.

Sebbene il tuo ordine non sia completo a causa di un errore di borsa, potrai mettervi a disposizione dei tuoi clienti che non attendono il rimborso.

Ciò permetterà di migliorare la tua relazione con il cliente, risparmiare tempo e soddisfare i tuoi clienti.

Il nostro supporto è a disposizione dell'interfaccia PrestaShop Addons.

Se ritieni utile il nostro modulo e che questo soddisfa perfettamente le tue aspettative, ti ringrazio di notare questo dalla scheda "Note" del tuo account addons. Ciò è essenziale per noi per continuare ad offrire soluzioni PrestaShop.