

ES - Módulo PrestaShop - Entrega parcial (saldo de pedido)

Langue	Espagnol
Versión	1.0.0
Module	Entrega parcial (saldo de pedido)
Date	15 septembre 2017

Índice

- [Índice](#)
- [1. Presentación](#)
 - [1.1. Introducción](#)
 - [1.2. Descripción del Módulo](#)
 - [1.3. Lo que el módulo te trae](#)
 - [1.4. Características del módulo](#)
 - [1.5. Soporte y actualización](#)
- [2. Instalación](#)
 - [2.1. Copiando archivos](#)
 - [2.2. Instalación del módulo](#)
- [3. Configuración](#)
 - [3.1. Configuración global](#)
- [4. Uso de Back-Office](#)
 - [4.1. Gestión de pedidos y entregas parciales](#)
 - [4.1.1 Crear una entrega parcial sin orden restante](#)
 - [4.1.2 Crear entrega parcial con saldo de pedido](#)
 - [4.1.2.1 Pedidos facturados y pagados](#)
 - [4.1.2.2 Pedidos no facturados y no pagados](#)
 - [4.2 La alerta por correo electrónico](#)
- [5. Uso de la oficina principal](#)
- [6. Conclusión](#)

1. Presentación

1.1. Introducción

Este tutorial está dirigido a todos los e-comerciantes que tienen el módulo "**Entrega parcial (orden de reabastecimiento)**" para PrestaShop en la versión 1.5.x a 1.7.x.

1.2. Descripción del Módulo

El módulo más avanzado y avanzado para gestionar sus entregas parciales y pedidos atrasados. Mantenga informado a sus clientes en tiempo real y mejoró su satisfacción del cliente.

Todos los e-comerciantes se enfrentan con el problema de la entrega parcial o la gestión de la orden de reposición de existencias. PrestaShop no gestiona esto de forma nativa y es por eso que nuestro equipo ha desarrollado un módulo de este tipo.

Todo el mundo se enfrenta con el problema de la escasez de stock en una orden, por lo que es necesario entregar los productos disponibles tan pronto como sea posible con el fin de mejorar la satisfacción del cliente.

Mi cliente solicita un producto A y un producto B. Desafortunadamente, el producto B ya no está disponible y requiere un reabastecimiento. Se convierte en esencial para el e-comerciante honrar y poner a disposición el producto A que está en la acción.

No olvidemos que un cliente satisfecho es un cliente que volverá a su sitio de comercio electrónico.

1.3. Lo que el módulo te trae

¿Qué comerciante no enfrentó entrega múltiple o entrega parcial de órdenes durante ventas, Navidad o simplemente períodos diarios?

¿Desea enviar su pedido en varias ocasiones debido a restricciones de peso, por ejemplo? Uno de sus productos ya no está disponible para entregar el pedido completo?

No espere a que su reposición de proveedores entregue su pedido completo. Nuestro módulo ha sido diseñado para realizar estas acciones de manera muy simple y efectiva. Ya sea que esté realizando B2C o B2B, nuestro módulo se adaptará a sus necesidades y para cada uno de sus pedidos.

Hoy ciertamente habrá notado, el comercio electrónico no espera y sus clientes tampoco.

Nuestro módulo le permitirá:

- Aumentar la satisfacción del cliente mediante la entrega de productos disponibles en stock
- Facilitar la gestión de su servicio
- Mantenga sus compromisos de entrega para la totalidad o parte de sus pedidos
- Gestión sencilla y eficiente de los pedidos restantes
- Genere una factura por envío para sus clientes B2B
- Elija si desea o no generar un resto de orden
- Obtenga tantas entregas parciales como desee para una sola orden
- Informar a sus clientes en tiempo real cuando su pedido se envía parcialmente (una nota de entrega se envía como un archivo adjunto con los productos enviados)
- Ofrezca a su cliente el acceso a la información de su cuenta y así siga los paquetes relacionados con su orden
- Ahorre tiempo en la gestión logística

Nuestro equipo desarrolló este módulo siguiendo una observación muy simple: ya no es concebible bloquear un pedido porque carece de un producto. Estamos apoyados por ejemplos de los principales actores en el comercio electrónico como AMAZON, CDISCOUNT ... para quien cualquier producto enviado se convierte en un problema menor. Con esto en mente, quedó claro para nosotros que un módulo de entrega parcial exitoso (backlog de pedidos) permitiría que incluso el más pequeño comerciante electrónico manejara este problema de manera simple y eficiente.

1.4. Características del módulo

Este módulo de entrega parcial / restricción de comando es el módulo más avanzado para gestionar eficazmente este problema. Nuestro módulo está por delante de estos competidores y tiene muchas ventajas:

CONFIGURACIÓN INTUITIVA

- Instalación en unos pocos clics
- Configuración sencilla e intuitiva
- Permite configurar valores predeterminados que luego puede cambiar para cada entrega parcial

COMPATIBLE CON MÓDULOS DE TRANSPORTE

- Nuestro módulo es perfectamente compatible con los módulos de transporte. Precaución si desea editar varias etiquetas, necesariamente será necesario generar saldos de pedidos para poder imprimir una etiqueta de transporte por pedido.
- Integra los números de seguimiento y envía un correo electrónico al cliente que contiene el número de seguimiento, así como la nota de entrega asociada.
- Permite generar o no generar saldos de pedidos. De hecho, es posible que desee simplemente crear una entrega múltiple sin generar órdenes atrasadas

MEJORA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Le permite dejar de esperar a que un producto empiece a enviar su pedido.
- Su cliente se mantiene informado en tiempo real del envío parcial de su pedido
- Visualización de la información de entrega en la interfaz de pedido del cliente

INTERFACE BACK OFFICE OPTIMIZADO

- La interfaz de back office es intuitiva e incluye información de entrega
- Encuentre cada nota de entrega asociada con el pedido
- En el caso de creación de órdenes residuales

ADAPTAR A TODOS LOS SITIOS

- Nuestro módulo se adapta a cualquier tamaño de su sitio de comercio electrónico
- Nuestro módulo es multi-tienda compatible, ya que está dentro de cada orden que se puede administrar la entrega.

- Módulo traducido a 7 idiomas

1.5. Soporte y actualización

Recibirá automáticamente 3 meses de asistencia para este producto.

Durante 90 días después de la compra, usted se beneficia de un soporte técnico y funcional, así como acceso a las actualizaciones disponibles para este producto.

Garantice el buen funcionamiento de este producto en su tienda durante 12 meses con la opción Zen!

Con la opción Zen, tiene acceso a TODAS las actualizaciones del producto durante un año después de la compra. El desarrollador del producto lo acompañará contestando todas las preguntas técnicas y funcionales por correo electrónico.

¿Qué es la opción Zen?

La opción Zen incluye dos servicios:

- asistencia ilimitada después de la venta durante el período cubierto por la opción;
- acceso a todas las actualizaciones de este producto durante este período.

La opción Zen está disponible a un precio favorable en el momento de la compra, y en caso de que lamentar también se puede comprar después de comprarlo de su cuenta de cliente. Es válido hasta un año a partir de la fecha de compra de su producto. Cuanto antes lo compre, más tiempo se aprovecha de él!

¿Qué está incluido en la opción Zen?

Incluido en la opción Zen:

- las respuestas a sus preguntas sobre el uso del producto;
- resolver problemas técnicos relacionados con el producto;
- acceso a todas las actualizaciones propuestas por el desarrollador.

No están incluidos en la opción Zen:

- personalización y desarrollo específico;
- la instalación y actualización del producto;
- solución de problemas para servicios de terceros, alojamiento, servidor o software de PrestaShop.

2. Instalación

Están disponibles diferentes modos de instalación. Esto es genérico para todos los módulos de PrestaShop, siempre hay dos modos de instalación.

A través de FTP copiando el directorio o desde la interfaz de PrestaShop.

2.1. Copiando archivos

2.1.1. A través de FTP (File Transfer Protocol)

Copie la carpeta "**btpartialshipent**" en el directorio "/ modules" de su tienda de PrestaShop.

Utilice una herramienta Filezilla para transferencias de archivos. Descarga y documentación a continuación: <http://filezilla-project.org/>

2.1.2. A través de su Back-Office de PrestaShop

Consulte con su administrador de red de antemano que su directorio "/ modules" tiene buenos derechos para cargar archivos.

Haga clic en "Añadir módulo" (arriba a la derecha), seleccione su archivo, luego haga clic en "Poner este módulo en línea".

2.2. Instalación del módulo

Una vez que los archivos estén instalados en su servidor, conéctese a PrestaShop Back-Office y haga clic en la pestaña "Módulos". También puede encontrar el módulo introduciendo su nombre "Entrega parcial" en la barra de búsqueda proporcionada.

En la página de módulos, haga clic en el botón "Instalar" a la derecha del módulo "**Entrega parcial**".

Si el módulo está instalado correctamente, verá un mensaje verde "Módulos instalados correctamente".

A continuación, puede acceder al panel de control del módulo simplemente haciendo clic en "**Configurar**".

Durante la instalación, nuestro módulo creará tres nuevos estados de comando de la siguiente manera:

<input type="checkbox"/> 19	Parcialmente Enviado	✗	✗	✗	Modificar
<input type="checkbox"/> 20	Completa de envío	✗	✗	✗	Modificar
<input type="checkbox"/> 21	Pedido pendiente	✗	✗	✗	Modificar

3. Configuración

El módulo de entrega parcial contiene una pestaña "**Configuración**" en la que encontramos los diversos elementos de la configuración.

3.1. Configuración global

Enviar un correo electrónico	Le permite determinar si desea enviar un correo electrónico a su cliente siempre que realice una entrega parcial en uno de estos pedidos.
Nuevo estado (envío parcial):	Si no desea hacer un residuo, proponemos colocar pedidos parcialmente entregados en el estado parcialmente enviado.
Nuevo estado (envío completo):	El estado predeterminado es envío completo

¿Generar la orden restante?	Permite configurar de forma predeterminada si desea o no generar un pedido pendiente para cada envío. Usted tendrá la posibilidad en cada orden de modificar esta información.
Estado de la orden restante:	Puede elegir un estado particular para las balanzas que se habrán generado. Por defecto seleccionamos para usted el comando Reliquat.
¿Generar factive? (en general para B2B)	A menudo reservado para el modo B2B, tiene la posibilidad de generar una factura para los pedidos generados. Este es también un valor predeterminado. Al crear sus envíos parciales usted podrá modificar este valor.

La configuración de nuestro módulo está completa 😊

4. Uso de Back-Office

4.1. Gestión de pedidos y entregas parciales

En primer lugar, sólo los pedidos que contienen al menos dos productos pueden ser entregados parcialmente. De hecho, si su pedido contiene 1 y sólo 1 producto, no es posible entregar la orden parcialmente.

Ahora le invitamos a ir a la lista de comandos (pestaña Comandos> Pedidos) y seleccione un comando que contenga varios productos.

Verá en esta pantalla la lista de productos que se pueden entregar.

Puede especificar:

- el número de productos que desea entregar,
- un número de seguimiento
- Si elige o no crear un pedido con los productos no entregados (Recuerde que esta opción es configurable en la configuración general del módulo).

Aquí elegimos no separar el comando, sin embargo podríamos muy bien estarlo, entonces habríamos tenido esta pantalla:

GESTIONAR PRODUCTO A ENVIAR

Nombre del producto	Cantidad	Cantidad enviada	Cantidad enviada hoy
T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange Número de referencia: demo_1	2	0	2

ESPECIFICAR EL NÚMERO DE SEGUIMIENTO

El número de rastreo Este campo no es requerido. Usted puede enviar el producto sin número de seguimiento.

¿Dividir esta orden y crear la orden restante? SI NO
Si marca esta casilla de verificación, crearemos un nuevo pedido con el estado de orden restante. Dividimos esta orden.

¿Generar nueva factura? SI NO
Genere una nueva factura cuando cree la orden restante. La nueva factura sólo se genera si este pedido tiene una factura.

ENVIAR

! Si envía producto creamos un boleto de entrega con el producto enviado hoy. Su cliente puede recibir y puede ver tanto deslizamiento de entrega como hay envío.

4.1.1 Crear una entrega parcial sin orden restante

Hay por lo tanto dos nociones de entrega parcial:

- La creación de una entrega parcial sin orden residual. Esto significa que no creamos un nuevo pedido y por lo tanto el pedido entrará en el estado de envío parcial con la lista de productos entregados.
- Creación de entrega parcial con saldo de pedido

Aquí nos interesa el primer punto. Al crear la entrega simplemente coloque la opción "Separar este comando y generar un resto de comando?" en **NO**.

Usted generará su entrega y verá todas las entregas hechas para este pedido.

PRODUCTOS ENVIADOS	EL NÚMERO DE RASTREO :N.C	Cantidad enviada	VER ENTREGA
NÚMERO PARCIAL:4 T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange	EL NÚMERO DE RASTREO :N.C	1	14/09/2017
NÚMERO PARCIAL:5 T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange	EL NÚMERO DE RASTREO :12345	1	VER ENTREGA
			14/09/2017

4.1.2 Crear entrega parcial con saldo de pedido

En esta configuración todo es totalmente diferente.

Tiene dos tipos de comandos:

- Pedidos facturados y pagados
- Pedidos no facturados y no pagados

4.1.2.1 Pedidos facturados y pagados

Decidimos hacer un resto de la orden en una orden facturada y pagada. Normalmente, no se supone que debe marcar la casilla para generar una nueva factura desde un pago = una factura. Sin embargo, por razones de X o Y, es posible que deba generar una nueva factura.

Si selecciona esta última opción, modificaremos la factura inicial para deducir los importes de la orden restante de modo que la suma de sus dos facturas corresponda a la cantidad total pagada por el cliente.

Ahora, si desea mantener la factura inicial, cada una de las órdenes restantes reanudará la orden entera inicialmente aprobada.

4.1.2.2 Pedidos no facturados y no pagados

En este caso específico, no hay necesidad de hacer preguntas al crear un resto de orden. Hay necesariamente, la creación de una nueva factura que corresponderá a la orden restante. De hecho, no existe ningún documento contable por lo que no podemos modificar una factura existente. Así que vamos a crear tantos documentos contables como hay backorders.

Para todas las órdenes restantes usted conseguirá una lista de órdenes relacionadas en la parte inferior de su orden.

PEDIDOS RELACIONADOS					
Pedido nº.	Estado			Importe	
#40	En attente de réapprovisionnement (payé)			11,00 €	Ver el pedido
#41	En attente de réapprovisionnement (payé)			11,00 €	Ver el pedido
#42	Completa de envío			22,00 €	Ver el pedido

4.2 La alerta por correo electrónico

Si ha elegido alertar a su cliente de cada cambio de pedido, su cliente recibirá un detalle de cada envío con un documento adjunto, la nota de entrega asociada con el envío:

He aquí un ejemplo:



BONJOUR [REDACTED],

COMMANDE XGNFGULOE#7 - A ÉTÉ EXPÉDIÉE PARTIELLEMENT

La livraison de votre commande ayant pour référence **XGNFGULOE#7** est en cours.

Nous vous informons que votre commande a été livrée partiellement. **Vous trouverez en pièce jointe la liste des produits expédiés ce jour.**

Vous pouvez suivre la progression de votre livraison à l'adresse suivante:

Vous pouvez accéder à tout moment au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans "[Historique des commandes](#)" de la rubrique "[Mon compte](#)" sur notre site.

Si vous avez un compte invité, vous pouvez suivre votre commande dans la section "[Suivi invité](#)" de notre site.

El archivo adjunto al correo electrónico:



ENTREGA
13/09/2017
000004

Dirección de entrega y facturación

--	--

Referencia de pedido	Fecha de pedido	Transportista
XGNFGULOE#7	13/09/2017	

Referencia	Producto	Cant.
demo_1	T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange	1

5. Uso de la oficina principal

Su cliente tiene acceso al seguimiento del envío de su pedido desde la interfaz de su cuenta de cliente, a continuación, "Historial de pedidos".

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
XGNFGULOE#7	13/09/2017	22,00 €	Chèque	En cours de préparation	PDF	Datos > Pedir de nuevo

Al hacer clic en "Detalles", su cliente tendrá acceso a la información de entrega si ha utilizado nuestro módulo de entrega parcial - Estado del pedido.

Por lo tanto, tendrá la posibilidad de descargar la nota de entrega de cada envío y de seguir el paquete simplemente haciendo clic en el número de seguimiento que habrá dado.

NÚMERO PARCIAL:	EL NÚMERO DE RASTREO :N.C	Cantidad enviada	VER ENTREGA	
T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange		1	14/09/2017	
NÚMERO PARCIAL:	EL NÚMERO DE RASTREO :12345	Cantidad enviada	VER ENTREGA	
T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange				
		1	14/09/2017	
Referencia	Producto	Cantidad	Precio unitario	Precio total
demo_1	T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Orange	2	11,00 €	22,00 €
Artículos (impuestos incl.)	22,00 €			
Envío y manipulación (impuestos incl.)	0,00 €			
Total	22,00 €			

6. Conclusión

Usted comprenderá, sea cual sea el tamaño de su eShop, este módulo es una necesidad! Permitir a sus clientes para recibir los productos que tiene en stock no es un lujo, sino más bien una obligación.

Aunque su pedido no está completo debido a un error de stock, podrá poner a disposición de sus clientes productos que no están a la espera de reposición.

Esto le permitirá mejorar su relación con el cliente, ahorrar tiempo y satisfacer a sus clientes.

Nuestro soporte está disponible para usted desde la interfaz de PrestaShop Addons.

Si encuentras nuestro módulo útil y que este cumple perfectamente con tus expectativas, gracias por anotar esto desde la pestaña "Notas" de tu cuenta addons. Esto es esencial para que podamos seguir ofreciéndoles soluciones de PrestaShop.