



va devenir **FedEx**.[®]
Express

Manuel d'installation et de paramétrage du module TNT pour PrestaShop® 1.7

Version 2018/10-1

SOMMAIRE

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Objectif du document | 4 |
| 2. Compatibilité / Pré-requis / Proxy | 4 |
| 2.1 Compatibilité | 4 |
| 2.2 Incompatibilité | 4 |
| 2.3 Désinstallation des éventuels modules TNT existants | 4 |
| 2.4 Prérequis | 4 |
| 2.5 Configuration de votre Proxy | 5 |
| 3. Installer le module tnt | 6 |
| 4. Configurer le module tnt | 6 |
| 5. Personnaliser le module tnt | 7 |
| 6.1 Coordonnées | 7 |
| 6.2 Format d'impression des étiquettes | 7 |
| 6.3 Notifications de livraisons à vos destinataires | 8 |
| 6.4 Délai de préparation des commandes | 8 |
| 6.5 Affichage de la date prévisionnelle de livraison | 8 |
| 6.6 Type de ramassage | 9 |
| 6.7 Affichage du numéro de ramassage dans la liste des bons de transport | 9 |
| 6.8 Clé API Google Maps | 9 |
| 6.9 Zone tarifaire | 10 |
| 6. Paramétrage des services de livraison tnt | 10 |
| 6.1 Zones tarifaires | 11 |
| 6.2 Tarification selon le poids du panier | 11 |
| 6.2.1 Définir les tranches de tarification | 12 |
| 6.2.2 Paramétrier les tarifications | 12 |
| 6.2.3 Dernière tranche de tarification | 13 |
| 6.2.4 Surcout pour les livraisons en Zones Difficilement Accessibles (ZDA) | 13 |
| 6.2.5 Marge supplémentaire sur les frais de ports | 13 |
| 6.3 Tarification selon le prix TTC du panier | 13 |
| 6.3.1 Définir les tranches de tarification | 14 |
| 6.3.2 Dernière tranche de tarification | 14 |
| 6.3.3 Surcout pour les livraisons en Zones Difficilement Accessibles (ZDA) | 14 |
| 6.3.4 Marge supplémentaire sur les frais de ports | 14 |
| 7. COMMANDES TNT | 15 |

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.1 | gestion des commandes | 15 |
| 7.2 | validation d'une commande | 15 |
| 7.3 | validation de plusieurs commandes | 16 |
| 8 | Informations importantes relatives à vos expéditions | 17 |
| 9 | Fiche pratique : installer le module TNT en quelques clics | 18 |
| 10 | Informations utiles | 19 |

1. OBJECTIF DU DOCUMENT

FedEx Express FR, leader du transport express de colis et documents aux entreprises et acteur majeur de la livraison des particuliers, met à votre disposition son extension officielle TNT pour PrestaShop®.

Depuis votre site web PrestaShop®, proposez à vos clients la livraison express de leur achat

Le présent document a pour objectif de vous aider à installer et à paramétrer dans votre environnement le module d'expédition TNT pour PrestaShop®.

2. COMPATIBILITE / PRE-REQUIS / PROXY

2.1 COMPATIBILITE

Le module a été testé et validé sur les versions et environnements suivants :

- PrestaShop® 1.7.x
- PHP 5.4 ou supérieur
- Les extensions PHP SOAP et CURL
- MySQL 5 ou supérieur
- Gestion du multi boutique avec le même compte TNT sur toutes les boutiques
- Gestion du multi boutique avec des comptes TNT différents par boutique
- Responsive

2.2 INCOMPATIBILITE

Le module n'a pas été validé sur les versions et environnements suivants :

- Versions inférieures à PrestaShop® 1.7.0
- Versions supérieures à PrestaShop® 1.7
- L'utilisation de plusieurs comptes TNT pour une même boutique

2.3 DESINSTALLATION DES EVENTUELS MODULES TNT EXISTANTS

Pour assurer le bon fonctionnement du module actuel TNT et éviter tout conflit matériel et/ou logiciel, vous devez désinstaller tous les modules TNT. (y compris l'ancienne version officielle du module) que vous auriez pu installer au fil du temps dans votre Back Office Prestashop.

Pour cela, accédez depuis le Back Office à *Modules / Modules et services* :

Recherchez « TNT ».dans la barre de recherche

Sélectionnez l'option « Désactiver » puis l'option « Supprimer » en confirmant votre choix.

2.4 PREREQUIS

Important : Depuis le menu *Zones géographiques / Pays* le pays « France » doit être sélectionné afin que les services de livraison TNT soient disponibles en Front Office. Vous devez impérativement conserver le pays « France » en zone « Europe ».

Les services de livraison TNT disponibles depuis ce module apparaîtront en Front Office uniquement lorsque l'adresse de destination se trouve en France métropolitaine.

Pour démarrer et utiliser le module pour Prestashop® de TNT, vous devez disposer de :

- La dernière version du module pour Prestashop® (fichier avec l'extension .zip) disponible depuis l'[Addons PrestasShop](https://addons.prestashop.com) (<https://addons.prestashop.com>), ou depuis votre Back Office, doit être téléchargée.
- Un numéro de compte TNT
 - Si vous n'avez pas encore de compte, rendez-vous www.tnt.fr/contact
 - Depuis le formulaire de contact, choisissez : *Expédier avec nous / Devenir client / Ouvrir un compte, être recontacté*
 - Un collaborateur TNT redeviendra vers vous dans les plus brefs délais pour vous proposer l'offre adaptée à vos besoins et à ceux de vos clients
- Un accès à myTNT national (Identifiant / mot de passe).

Si vous n'avez pas encore votre accès myTNT, vous pouvez en faire la demande via le [formulaire en ligne](https://www.tnt.fr/public/utilisateurs/adminExt/new.do) accessible depuis <https://www.tnt.fr/public/utilisateurs/adminExt/new.do>

- Une autorisation de connexion de votre compte TNT aux web services de TNT via le module PrestaShop®.

Pour cela, merci de nous adresser votre demande d'inscription aux WebServices à inscription.webservices@tnt.fr en prenant bien soin de transmettre toutes les informations demandées, à savoir :

Préciser en objet du mail : Inscription Code Site

Dans le corps de l'email, indiquer :

- La Raison Sociale du client TNT
- Le numéro de compte TNT : exemple 01234567
- L'adresse du site marchand : exemple www.monsite.fr
- L'adresse mail du contact : exemple prenom.nom@monsite.fr
- La solution e-commerce choisie : PrestaShop® (suivi du numéro de version)

La demande peut être envoyée par le client TNT ou le développeur en charge du site web.

Un e-mail automatique de confirmation vous sera envoyé.

L'autorisation de connexion se fera automatiquement dans un délai de 24 heures sans envoi d'un e-mail supplémentaire.

Ne prenez pas en compte les informations indiquées dans l'email de confirmation, cela ne concerne pas la configuration du module TNT pour Prestashop.

2.5 CONFIGURATION DE VOTRE PROXY

Lors de l'utilisation de module depuis votre environnement Prestashop, nous utilisons des requêtes de type Web Services pour récupérer ou transmettre des données aux systèmes TNT.

Dans le cas du l'utilisation d'un Proxy, il est nécessaire de paramétrier celui-ci afin d'autoriser la sécurité de votre système à échanger des données avec celui de TNT.

L'URL que vous devez autoriser est : Solutions-e-commerce.tnt.fr

sur les ports 80 (http) et 443 (https).

3. INSTALLER LE MODULE TNT

IMPORTANT : Il est conseillé d'installer le module TNT sur un environnement de tests avant une boutique en production.

Depuis votre Back Office, sélectionnez le Menu *Modules / Modules et Services*

Cliquez sur « Installer sur un module»

Dans le cadre qui s'affiche, faites glisser le fichier .zip du module TNT ou cliquez sur « Sélectionnez un fichier » pour rechercher sur votre disque dur la dernière version de notre module TNT pour Prestashop (fichier avec l'extension .zip) que vous aurez préalablement téléchargé depuis l'Addons PrestaShop.

Après avoir chargé le fichier .zip, l'installation du module se lance automatiquement :



Vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Configurer »

4. CONFIGURER LE MODULE TNT

Si la page de configuration du module ne s'est pas ouverte suite à son installation ou si vous souhaitez modifier ultérieurement la configuration de celui-ci, vous devez :

Depuis votre Back Office, sélectionner *Modules / Modules et Services*

Rechercher dans votre liste le module «TNT»

Cliquer sur le bouton « Configurer »



Depuis le menu *Livraison / TNT / Paramétrage du compte marchand*, saisissez les informations obligatoires :

Numéro de compte TNT, login myTNT et mot de passe myTNT.



Cliquez sur le bouton « Enregistrer » en bas de page.

Dans le cas de la saisie de données Compte / Login / Mot de passe le message d'erreur suivant s'affiche :



Vous devez alors vérifier que couple Login / Mot de passe fonctionne correctement sur myTNT, que vous avez bien le compte TNT indiqué dans la liste de vos comptes autorisés, et que vous avez bien transmis par e-mail votre demande d'autorisation de connexion (voir § 2.4 - Pré-requis).

5. PERSONNALISER LE MODULE TNT

6.1 COORDONNEES

Toujours depuis le menu *Livraison / TNT / Paramétrage du compte marchand* vous allez pouvoir configurer le module TNT selon votre activité.

Coordonnées

Vous allez indiquer ici vos coordonnées de contact (informatives) ainsi que les coordonnées de votre Société. C'est celles-ci qui seront imprimées sur l'étiquette de transport TNT et sur les Manifestes. Elles doivent correspondre aux libellés de votre compte TNT :

| Paramétrage du compte marchand | | Paramétrage des services de livraison TNT | |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| * Société | FedEx Express FR | | |
| * Adresse | 13 Allée Jean Baptiste PREUX | Complément d'adresse | |
| * Code postal | 94140 | * Ville | ALFORTVILLE |
| Prénom | Michel | Nom | DURONT |
| * E-mail | michel.dupont@tnt.fr | * Téléphone | 0100000000 |

6.2 FORMAT D'IMPRESSION DES ETIQUETTES

Indiquez ici le format de l'étiquette de transport que vous allez imprimer. Vous avez le choix entre 3 possibilités :

* Format d'impression des étiquettes
Imprimante thermique sur les étiquettes avec logo TNT

- Imprimante A4 standard : L'étiquette sera imprimée sur votre imprimante type Laser sur une page A4. Vous plierez la page et l'insérerez dans une pochette adhésive transparente à apposer sur votre colis.
- Imprimante thermique sur étiquettes 4"x6" » : Depuis une imprimante thermique, vous allez imprimer sur votre propre étiquette (format minimum : 4" x 6 ").
- Imprimante thermique sur les étiquettes avec logo TNT : Depuis une imprimante thermique, en utilisant les étiquettes mises à disposition par TNT (format 4" x 6"), vous allez imprimer vos étiquettes.

6.3 NOTIFICATIONS DE LIVRAISONS A VOS DESTINATAIRES

Activez ou non les notifications (e-mail et sms) auprès de vos destinataires (envoi d'un e-mail par TNT lors de la prise en compte du colis sur le centre TNT Expéditeur, envoi d'un SMS pour les expéditions en service BtoC lors du départ en livraison du chauffeur TNT...) :

Envoyer des notifications de livraisons à vos destinataires (emails et sms)
OUI NON

6.4 DELAI DE PREPARATION DES COMMANDES

Indiquez ici le nombre de jours généralement utilisé pour la préparation et l'expédition de la commande en nombre de jours. Cela va permettre de déterminer la « Date prévisionnelle de livraison » par TNT qui pourra être affichée dans le Front Office lors de la validation de la commande par votre client.

* Délai de préparation des commandes (en jours)
0

Si vous indiquez 0, vous considérez que le colis va être communiqué à TNT le jour même de la commande (en prenant en compte l'heure de passage du chauffeur dans le cas d'un ramassage régulier ou l'heure maximum de demande d'un ramassage dans le cas d'un ramassage occasionnel, généralement 14h45.).

6.5 AFFICHAGE DE LA DATE PREVISIONNELLE DE LIVRAISON

Activez ou non l'affichage, dans le Front Office, lors de la sélection du service TNT, de la « Date prévisionnelle de livraison » :

Afficher la date prévisionnelle de livraison aux clients
OUI NON

Voici un exemple d'affichage, dans le Front Office, de la sélection de services TNT avec affichage des frais de port et de la « Date prévisionnelle de livraison » :

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
|  TNT via devenir FedEx | Express chez un commerçant partenaire | Livraison dès le lendemain de l'expédition. | 6,50 € TTC |
| Mise à disposition chez l'un des 4500 commerçants partenaires en France métropolitaine. Remise contre signature et présentation d'une pièce d'identité dès le lendemain de l'expédition de votre commande ⁽¹⁾ . ⁽¹⁾ avant 13 heures ou en début d'après-midi en zone rurale. Date prévisionnelle de livraison : 26/09/2018 | | | |
| <input type="button" value="Sélectionner"/> | | | |

6.6 TYPE DE RAMASSAGE

Suivant le contrat convenu entre votre société et TNT, vous devez indiquer si vous êtes en ramassage « régulier » ou « occasionnel ».

| | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Type de ramassage | Heure de passage du chauffeur |
| <input type="button" value="Régulier"/> | 18 <input type="button" value="▼"/> 00 <input type="button" value="▼"/> |

- Ramassage « Régulier » : le chauffeur TNT doit passer aux jours convenus entre votre société et TNT. En précisant l'heure de passage du chauffeur vous allez contribuer à déterminer la « date prévisionnelle de livraison » par TNT qui pourra être affichée dans le Front Office lors de la validation de la commande par votre client.
- Ramassage « Occasionnel » : le chauffeur TNT va passer à votre demande suite à l'envoi automatique d'une demande de ramassage à chaque validation d'une commande. En précisant l'heure de fermeture de votre société, vous allez contribuer à déterminer la « date prévisionnelle de livraison » par TNT qui pourra être affichée dans le Front Office lors de la validation de la commande par votre client.

6.7 AFFICHAGE DU NUMERO DE RAMASSAGE DANS LA LISTE DES BONS DE TRANSPORT

Si vous êtes en ramassage Occasionnel par TNT (c'est vous qui déclenchez le passage d'un chauffeur TNT le soir dans vos locaux) d'afficher le n° des demandes de ramassage TNT depuis votre Back Office, dans la liste des commandes, ou depuis le détail de vos commandes.

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Afficher le numéro de ramassage dans la liste des bons de transport | |
| OUI | NON |

6.8 CLE API GOOGLE MAPS

Il s'agit de la clé d'API obligatoire pour pouvoir utiliser le service de cartographie de Google Maps. Depuis votre propre compte Google, vous devez générer une clé contenant les API "Maps Javascript API et Geocoding API".

Pour générer ou obtenir plus d'informations concernant cette clé, [cliquez ici](#) ou cliquez sur le lien présent dans le Back Office.

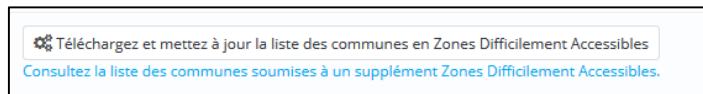
Clé d'API Google Maps

6.9 ZONE TARIFAIRES

La zone tarifaire par défaut s'applique à la France métropolitaine. Vous pouvez définir en plus des zones tarifaires spécifiques, la Zone 1 et la Zone 2. Si vous souhaitez définir des zones tarifaires différentes de la zone par défaut, saisissez les numéros de département pour lesquels appliquer une tarification spécifique (ex : 01, 18, 75, 95) dans le champ concerné, Zone 1 ou Zone 2. Vous pourrez paramétriser les tarifications des zones dans l'onglet « Paramétrage des services TNT ».

Zones Difficilement Accessibles (ZDA)

En cliquant sur « Téléchargez et mettez à jour la liste des communes en Zones Difficilement Accessibles », vous allez pouvoir maintenir à jour les ZDA et paramétrier au plus juste vos tarifications.



Voir la partie « 6. Paramétrage des services de livraison TNT » pour décider de facturer ou non les livraisons en ZDA.

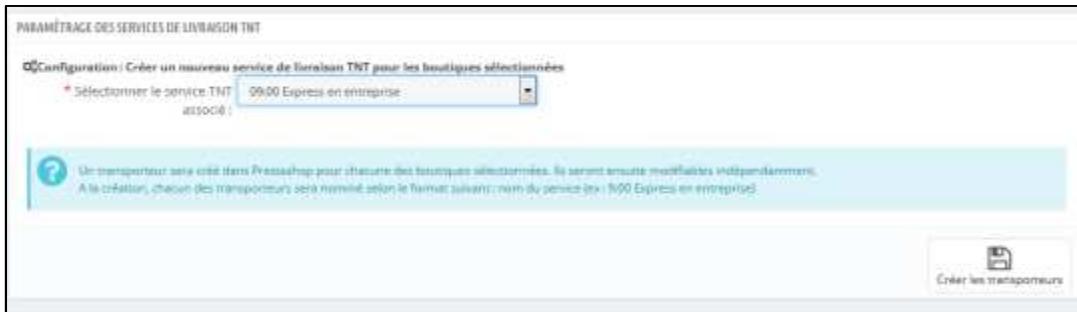
6. PARAMETRAGE DES SERVICES DE LIVRAISON TNT

Depuis le menu *Livraison / TNT / Paramétrage des services de livraison TNT* vous allez pouvoir paramétrier les services de livraison TNT proposés à vos clients depuis votre site internet.

Si vous êtes en multi-boutiques, la sélection d'une ou plusieurs boutiques permet d'appliquer le service de livraison à une ou plusieurs boutiques.



Sélectionnez le service TNT que vous souhaitez proposer sur votre boutique puis cliquez sur « Créer les transporteurs » :



Selectionnez le service TNT que vous souhaitez proposer sur votre boutique puis cliquez sur « Créer les transporteurs ».

Si vous souhaitez utiliser la grille spécifique TNT pour le paramétrage de livraison cliquez sur « Oui ».



Si vous souhaitez utiliser les grilles par défaut de PrestaShop®, cliquez sur « Non » puis « Enregistrer ». Vous pourrez paramétrer votre grille depuis le menu *Livraison / Transporteur*.

Les indications ci-à suivre s'appliquent si la grille spécifique TNT est cochée sur « Oui ».

6.1 ZONES TARIFAIRES

Si vous avez défini des zones tarifaires 1 et/ou 2 dans le menu *Livraison / TNT / Paramétrage du compte marchand*, vous devez renseigner ici les règles à appliquer pour ces zones :



Notez que si vous avez défini des zones tarifaires 1 et/ou 2 dans le menu *Livraison / TNT / Paramétrage du compte marchand* mais que vous ne remplissez pas les onglets de ces zones depuis *Livraison / TNT / Paramétrage des services de livraison TNT*, les tarifs de la zone par défaut s'appliqueront à l'ensemble des codes postaux.

6.2 TARIFICATION SELON LE POIDS DU PANIER

Si vous souhaitez définir la tarification selon le poids du panier, sélectionnez « poids » dans le menu déroulant :

| Sera appliquée lorsque le poids est =< (kg) | Prix des frais de ports HT à appliquer (€) | Enlever |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|
| 5 | 5 | - |
| + | | |

Si l'un des articles commandés en ligne a un poids supérieur à 20 kg, les services de livraison TNT ne seront pas proposés pour les livraisons à domicile et chez un commerçant partenaire.

Si l'un des articles commandés en ligne a un poids supérieur à 30 kg, les services de livraison TNT ne seront pas proposés.

Vous allez dans ce menu définir les prix à appliquer selon le poids du panier.

6.2.1 DEFINIR LES TRANCHES DE TARIFICATION

- Saisissez le poids maximal (=<) pour lequel le tarif sera appliqué
- Saisissez le prix des frais de ports HT à appliquer pour cette tranche de poids
- Cliquez sur le bouton « + » pour ajouter une nouvelle tranche de poids
- Répéter les étapes ci-dessus.

Exemple de tarification :

| Sera appliquée lorsque le poids est =< (kg) | Prix des frais de ports HT à appliquer (€) | Enlever |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|
| 5 | 5 | - |
| 10 | 10 | - |
| 15 | 15 | - |
| + | | |

Détail de la tarification ci-dessus :

- Pour un panier inférieur ou égal à 5kg, les frais de ports seront de 5€ HT.
- Pour un panier inférieur ou égal à 10kg, les frais de ports seront de 10€ HT.
- Pour un panier inférieur ou égal à 15kg, les frais de ports seront de 15€ HT.

6.2.2 PARAMETRER LES TARIFICATIONS

Vous pouvez également définir plusieurs options pour vos tarifications :

Prix du kg supplémentaire (€) : vous pouvez paramétrer un prix (HT) du kg supplémentaire dans la limite d'un certain poids.

| | |
|----------------------------------------|----|
| Prix du kilogramme supplémentaire (€): | 2 |
| Dans la limite de (kg): | 25 |

Dans l'exemple ci-dessus, le prix de 2€ HT sera appliqué à chaque kilogramme supplémentaire. Ex : pour un colis de 20kg, le prix appliquée sera de 15€ + 2€ par kilo supplémentaire, soit 15€ + 5kg x 2€ = 25€ HT.

6.2.3 DERNIERE TRANCHE DE TARIFICATION

Vous pouvez définir une limite de poids de panier. Au-delà de la dernière tranche, vous pouvez définir une règle à adopter :

- Appliquer la tranche la plus grande
- Désactiver le transporteur (ce qui revient à ne pas présenter ce service de livraison aux acheteurs)

6.2.4 SURCOUT POUR LES LIVRAISONS EN ZONES DIFFICILEMENT ACCESSIBLES (ZDA)

TNT facture un supplément pour les livraisons en ZDA. Vous pouvez choisir de répercuter ce cout aux acheteurs. Si vous définissez par exemple un surcout de 5€ pour les livraisons en ZDA, le surcout viendra s'appliquer en plus des frais de ports.

Notez que si vous définissez des frais de ports gratuits pour une ou plusieurs tranches de tarification, le surcout ZDA ne sera pas appliqué en Front Office. Le surcout ZDA s'applique uniquement si les frais de ports sont supérieurs à 0€.

6.2.5 MARGE SUPPLEMENTAIRE SUR LES FRAIS DE PORTS

Vous pouvez également appliquer une marge sur les frais de ports. Pour cela, saisissez la marge supplémentaire en pourcentage à appliquer sur le prix calculé des frais de ports.

6.3 TARIFICATION SELON LE PRIX TTC DU PANIER

Si vous souhaitez définir la tarification selon le prix (TTC) du panier, sélectionnez « Prix (TTC) » dans le menu déroulant :

Saisie de la tarification pour la Zone par défaut (France métropolitaine, hors zones tarifaires régionales 1 et 2):
Calculer les frais de livraison selon le prix ou le poids ? Prix (TTC) Poids

| Sera appliquée lorsque le prix TTC est < € | Prix des frais de ports HT à appliquer (€) | Enlever |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|
| 50 | 8 | - |
| 75 | 12 | - |
| 100 | 16 | - |

+

Si l'un des articles commandés en ligne a un poids supérieur à 20 kg, les services de livraison TNT ne seront pas proposés pour les livraisons à domicile et chez un commerçant partenaire.

Si l'un des articles commandés en ligne a un poids supérieur à 30 kg, les services de livraison TNT ne seront pas proposés.

Vous allez dans ce menu définir les prix à appliquer selon le prix du panier.

6.3.1 DEFINIR LES TRANCHES DE TARIFICATION

- Saisissez le montant maximal du panier pour lequel le tarif sera appliqué
- Saisissez le prix des frais de ports HT à appliquer pour cette tranche
- Cliquez sur le bouton « + » pour ajouter une nouvelle tranche
- Répéter les étapes ci-dessus.

Exemple de tarification :

| Sera appliquée lorsque le prix TTC est < (€) | Prix des frais de ports HT à appliquer (€) | Enlever |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|
| 50 | 10 | - |
| 100 | 5 | - |
| 150 | 0 | - |

Détail de la tarification ci-dessus :

- Pour un panier inférieur à 50€, les frais de ports seront de 10€ HT.
- Pour un panier inférieur à 100€, les frais de ports seront de 5€ HT.
- Pour un panier inférieur 150€, les frais de ports seront de 0€ HT.

6.3.2 DERNIERE TRANCHE DE TARIFICATION

Vous pouvez définir une limite de prix du panier. Au-delà de la dernière tranche, vous pouvez définir une règle à adopter :

- Appliquer la tranche la plus grande
- Désactiver le transporteur (ce qui revient à ne pas présenter ce service de livraison aux acheteurs)

6.3.3 SURCOUT POUR LES LIVRAISONS EN ZONES DIFFICILEMENT ACCESSIBLES (ZDA)

TNT facture un supplément pour les livraisons en ZDA. Vous pouvez choisir de répercuter ce cout aux acheteurs. Si vous définissez par exemple un surcout de 5€ pour les livraisons en ZDA, le surcout viendra s'appliquer en plus des frais de ports.

Notez que si vous définissez des frais de ports gratuits pour une ou plusieurs tranches de tarification, le surcout ZDA ne sera pas appliqué en Front Office. Le surcout ZDA s'applique uniquement si les frais de ports sont supérieurs à 0€.

6.3.4 MARGE SUPPLEMENTAIRE SUR LES FRAIS DE PORTS

Vous pouvez également appliquer une marge sur les frais de ports. Pour cela, saisissez la marge supplémentaire en pourcentage à appliquer sur le prix calculé des frais de ports.

7. COMMANDES TNT

Depuis le menu *Commandes / TNT*, vous pouvez gérer les commandes validées avec un service de livraison TNT.

7.1 GESTION DES COMMANDES

Le menu Commandes / TNT reprend l'ensemble des commandes validées avec un service de livraison TNT. Plusieurs informations sont disponibles depuis cet écran :

| ID | Nom du client | Type de paiement | Montant | Méthode de paiement | Statut | Date de validation | Actions |
|----|---------------|----------------------------------------------|---------|---------------------|-------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 37 | REBUTZYO | Express en ligne/TNT | 10,98 € | PayPlug | Expédié | 21/06/2018 12:25:14 | Bon de transport TNT Manifeste TNT |
| 38 | GFOUTHQN | Service bancaire commercialisé par la banque | 33,94 € | Transfer bancaire | En attente de virement bancaire | 21/06/2018 21:05:54 | Bon de transport TNT Manifeste TNT |
| 39 | EXCEPTEAU | Express en ligne/TNT | 10,94 € | Chèque | En attente de paiement par chèque | 21/06/2018 21:14:06 | Bon de transport TNT Manifeste TNT |
| 40 | WENIGER | Express en ligne/TNT | 23,94 € | Chèque | En attente d'approvisionnement (bon payé) | 07/07/2018 16:04:08 | Bon de transport TNT Manifeste TNT |
| 41 | LENECOURT | Express en ligne/TNT | 20,94 € | PayPlug | Expédié | 21/06/2018 16:11:42 | Bon de transport TNT Manifeste TNT |
| 42 | PLUMETTE | Express en ligne/TNT | 20,94 € | Transfer bancaire | En attente de virement bancaire | 21/06/2018 16:58:07 | Bon de transport TNT Manifeste TNT |
| 43 | MONOMAIS | Express en ligne/TNT | 20,94 € | Chèque | Expédié | 21/06/2018 16:58:11 | Bon de transport TNT Manifeste TNT |

En cliquant sur une ligne de commande vous pourrez accéder au détail de la commande et la modifier si besoin.

7.2 VALIDATION D'UNE COMMANDE

Depuis la commande sélectionnée, vous pouvez valider une commande unitairement en mettant la commande sur le statut "Expédié". Le bon de transport TNT et le manifeste TNT seront ainsi disponibles au format .pdf.

Commande GFOUTHQN

ÉTAT : DOCUMENTS

En attente de virement bancaire 21/06/2018 21:05:56 Envoyer l'e-mail

Annuler

En attente de paiement à la livraison

En attente de réapprovisionnement (bon payé)

En attente de réapprovisionnement (payé)

En attente de virement bancaire

En attente du paiement par chèque

En cours de préparation

Erreur de paiement

Expédié

METTRE À JOUR L'STAT

Annuler

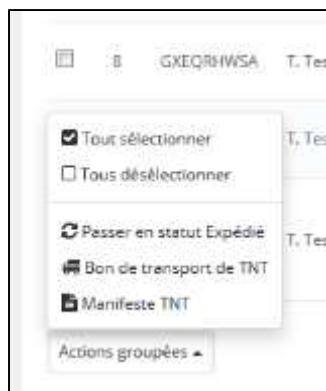
Modifier

Si besoin, et au préalable, vous pouvez modifier le poids du/des colis, la date d'expédition, l'adresse de l'internaute ou du commerçant partenaire...

7.3 VALIDATION DE PLUSIEURS COMMANDES

La validation des commandes peut également se faire en masse.

Depuis le menu *Commande – TNT*, vous pouvez effectuer des actions sur plusieurs commandes simultanément : passer les commandes en statut « expédié », afficher et imprimer les bons de transport TNT, et afficher et imprimer les manifestes TNT.



Pour gérer des commandes en masse, cochez les commandes à traiter puis descendez en bas de page et cliquez sur « actions groupées ». Vous pouvez, depuis ce menu, gérer en un clic les commandes sectionnées.

Notez que pour afficher les bons de transport et les manifestes TNT, les commandes doivent déjà être en statut « expédié ».

8 INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A VOS EXPEDITIONS

- IMPORTANT Il ne faut SURTOUT PAS modifier la Zone du code Pays « France » (depuis l'option « Localisation / Pays », sinon les services TNT ne seront plus accessibles depuis le Front Office).
- Vous devez impérativement conserver la « France » en zone « Europe ».
- Le module TNT a été développé de telle sorte que les services TNT n'apparaîtront dans le Front Office uniquement lorsque l'adresse de Destination est en France.
- TNT ne ramasse pas vos colis le samedi, le dimanche et les jours fériés. Par conséquent, si la date d'expédition que vous renseignez correspond à un samedi, un dimanche, ou un jour férié, vous ne pourrez pas enregistrer votre expédition. Un message d'erreur s'affichera sous la case de sélection de la date d'expédition vous indiquant que la date n'est pas valide.
- La « Date prévisionnelle de livraison » affichée dans le Front et Back Office n'est qu'informative. Pour votre client, elle prendra en compte la « Durée de préparation de la commande en jours » que vous aurez paramétrée dans la configuration du module. Ensuite, elle dépendra du fait que vous soyez en ramassage régulier ou occasionnel (avec transmission d'une demande de ramassage) suivant le prochain « ShippingDate » possible. Enfin, elle sera conditionnée au respect de communiquer le(s) colis à la date convenue auprès du chauffeur TNT.
- L'affichage des services Express (BtoB) ne seront disponibles pour votre client depuis le Front Office que s'il a renseigné le champ « Société » dans l'écran de saisie de « l'adresse de livraison » de sa commande. Dans ce cas, les services « Express à domicile » ne seront eux, plus disponible.
- Pour les services « à domicile » et « commerçants partenaires » (BtoC), TNT ne peut expédier que des colis dont le poids de l'expédition est inférieur ou égal à 20 kg. Si votre commande contient plusieurs articles et est supérieure à 20kg, vous devez « dispatcher » les articles en plusieurs colis pour que ces derniers aient un poids unitaire inférieur à 20 kg. Vous devez alors gérer le nombre de colis avec son poids unitaire dans le champ « Colis » :
 - Pour une même expédition et une même commande, le système créera autant de Bon de Transport qu'il y a de colis.
 - Pour les articles dont le poids unitaire est supérieur à 20 Kg, les services TNT BtoC ne seront pas proposés dans la liste des services disponible à votre client depuis le choix du mode de livraison dans le Front Office.
- Si le poids de l'article est compris entre 20 Kg et 30 Kg maximum, seul les services BtoB seront proposés si votre client a renseigné le champ « Société » dans l'écran de saisie de « l'adresse de livraison » de sa commande, sinon, seul le service « Express dépôt restant » (si activé dans le paramétrage du module TNT) sera accessible.
- L'arête développée du colis doit être inférieure ou égale à 170 cms (longueur + largeur + hauteur) et sa longueur maximum de 130 cms.

9 FICHE PRATIQUE : INSTALLER LE MODULE TNT EN QUELQUES CLICS

- 1- Depuis le module TNT, onglet *Paramétrage du compte marchand*, indiquez un numéro de compte TNT, le login et le mot de passe myTNT.
- 2- Si le trio compte/login/mot de passe est correct, les champs du paramétrage du module s'affichent. Il faut alors indiquer :
 - Les coordonnées de la boutique (celles qui seront sur les BT TNT et le manifeste)
 - L'email et le téléphone de la boutique
 - Le format des étiquettes
 - Le délai de préparation de la commande
 - L'affichage de la Date Prévisionnel de Livraison (DPL)
 - Le type de ramassage (régulier ou occasionnel)
 - L'heure de fermeture vs passage chauffeur,
 - La clé API Google Maps pour le calcul des distances lors de l'affichage des cartes
 - Si besoin, les zones tarifaires 1 et 2 pour le calcul des frais de ports en Régional, en Corse ou selon vos spécificités
 - Si besoin, le téléchargement des Zones Difficilement Accessibles (ZDA) avec une surtaxe de la part de TNT
- 3- Depuis le *Paramétrage des services de livraison TNT* vous pouvez créer les services de livraison et saisir les frais de ports.
Pour créer un service de livraison, sélectionnez le service à paramétriser dans le menu déroulant puis cliquez sur « créé un transporteur ». Vous pouvez ensuite configurer les frais de port selon vos besoins.
Les services déjà créés apparaissent dans la liste en dessous.
Pour modifier un service déjà créé, sélectionnez le service dans la liste des transporteurs et appliquez les modifications souhaitées.
Vous pouvez dupliquer un service de livraison à d'autres services de la boutique en cours, ou d'autres boutiques. Pour cela, activez le bouton "Appliquer les tarifications de ce service à d'autres boutiques et/ou d'autres services TNT" puis cochez les services à dupliquer avant d'enregistrer.
- 4- Depuis le Back Office (partie de validation de commandes par le Web Marchand), vous pourrez :
 - Modifier si besoin une commande : le poids du/des colis, la date d'expédition, l'adresse de l'internaute ou du Commerçant Partenaire
 - Valider une commande en modifiant le statut sur « expédié ». Le bon de transport TNT et le manifeste TNT seront alors disponibles au format .pdf
 - Suivre les colis TNT une fois remis au chauffeur. Attention, il n'y a pas d'update automatique du statut des commandes suivant l'état de livraison des colis par TNT
 - Activer simultanément pour plusieurs commandes : le statut « expédié », l'impression en des bons de transport et des manifestes TNT (Menu *Actions groupées* en bas de page des commandes TNT).
- 5- Depuis le Front Office (partie de prise de commande par l'Internaute), les services de livraison s'affichant la faisabilité : destination, poids, B2C, B2B... Suivant la configuration du module, il pourra apparaître le DPL. Selon le service sélectionné, l'internaute devra éventuellement valider les informations complémentaires (étage, bâtiment...).

10 INFORMATIONS UTILES

- Pour toute question technique ou d'utilisation sur le module TNT pour Prestashop®, veuillez-vous connecter sur le site de support des solutions e-commerce TNT à l'adresse suivante :

<http://support.ecommerce.tnt.fr>

Vous allez pouvoir :

- Créer votre Login
- Créer un ticket de demande d'information ou d'une question technique
- Créer une demande afin d'être rappelé téléphoniquement
- Suivre l'état d'avancement de vos tickets
- Accéder à une Base de Connaissance

NB : ce service est disponible uniquement pour les cas bloquants non traités dans le présent manuel d'installation et de paramétrage du module TNT pour PrestaShop® 1.7

- Pour toute question sur une expédition

Pour vos envois au départ et à destination de la France métropolitaine : 0825 033 033

Du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 8h à midi.
Numéro contact majoré : Service 0,20€/min + prix appel.

- Pour toute question sur les services TNT

Veuillez contacter votre interlocuteur commercial, ou rendez-vous sur www.tnt.fr/contact