



Module Colissimo Simplicité V4 pour PrestaShop 1.7

Manuel Commerçant

V 6.0 – 21 novembre 2016





Sommaire

1	Présentation du module	3
2	Installation du module	3
3	Connexion à votre Colissimo Box	3
3.1	Configuration des deux versions.....	5
3.1.1	La version ordinateur	5
3.1.2	Paramétrage des tarifs de livraison en Europe	6
3.1.3	La version mobile	7
4	Configuration du module.....	8
4.1	Onglet « INformations Marchand »	8
4.2	Onglet « Votre Colissimo Box »	9
4.3	Onglet « ©Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité ».....	10
4.4	Onglet « ©Paramètres Systèmes PrestaShop ».....	11
5	Configuration des transporteurs	12
5.1	Gestion de la grille tarifaire	12
5.2	Le transporteur du module.....	12
5.3	Spécificités des zones et cout de transports.....	13
6	Le Multiboutique	14
6.1	Configuration du Transporteur	14
6.2	Configuration du module avec deux comptes colissimo	15
7	Stocks avancés.....	16
8	Contact	16
9	ANNEXE : Exemple de Commande.....	17
9.1	Commande avec livraison en France	17
9.1.1	La livraison à domicile	19
9.1.2	La livraison en point retrait	20
9.2	Commande avec livraison en Belgique.....	23
9.2.1	La livraison à domicile	23
9.2.2	La livraison en point retrait	24



1 PRESENTATION DU MODULE

Le module Colissimo Simplicité permet d'intégrer l'offre Colissimo (groupe La Poste) avec ses services sur une boutique Prestashop, grâce à une page clé en main.

Il propose les différents modes de livraison offerts par Colissimo, avec la possibilité de paramétrer des tarifs différents selon le mode de transport, en France et en Europe.

Ce module est compatible PrestaShop 1.7.x

2 INSTALLATION DU MODULE

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

Allez sur l'onglet « Modules » du Back-Office de votre boutique, recherchez « Simplicité » dans le champ de recherche, et cliquez sur « Installer » dans le bloc « Colissimo Simplicité » des résultats de recherche

OU

Cliquez sur « Mettre un module en ligne », puis glissez le fichier zip du module dans la zone appropriée, puis cliquez « Installer » dans le bloc « Colissimo Simplicité »

2. Quand l'installation est terminée, vous disposez des liens Désactiver, Réinitialiser, Configurer, Supprimer, sur le module.
3. Cliquez sur Configurer.
4. Une page de configuration du module s'affiche.
5. Renseignez les informations de votre compte Colissimo (disponible sur votre Colissimo Box, voir les explications ci-dessous)

3 CONNEXION A VOTRE COLISSIMO BOX

Vous devez préalablement avoir souscrit à l'offre « Choix des modes de livraison Simplicité » dans votre contrat avec Colissimo pour avoir les accès (login / mot de passe) à l'espace client connecté, la Colissimo Box.

www.laposte.fr/colissimo-entreprise

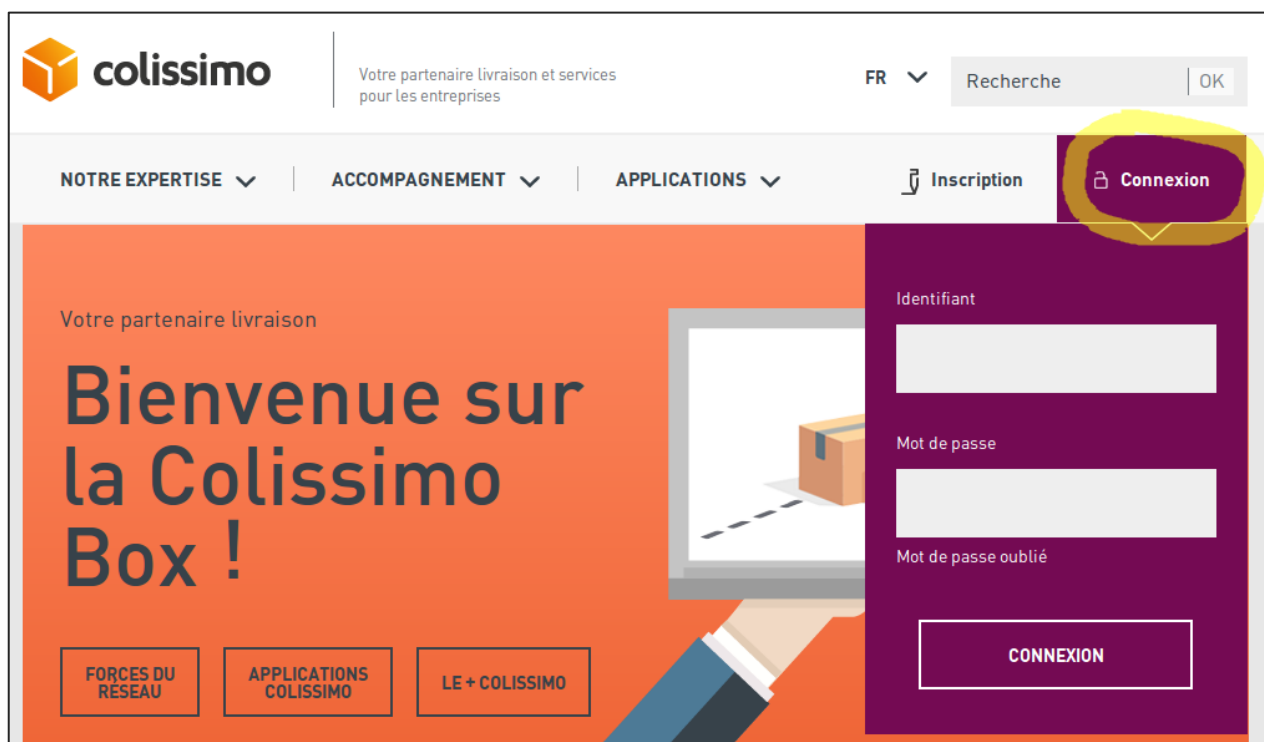


Fig 1. Page d'accueil Colissimo Box

Veuillez renseigner les identifiants que vous avez reçus par mail pour vous connecter à votre espace.

Une fois connecté, rendez vous dans la rubrique « **Applications** » > « **Livraisons** »

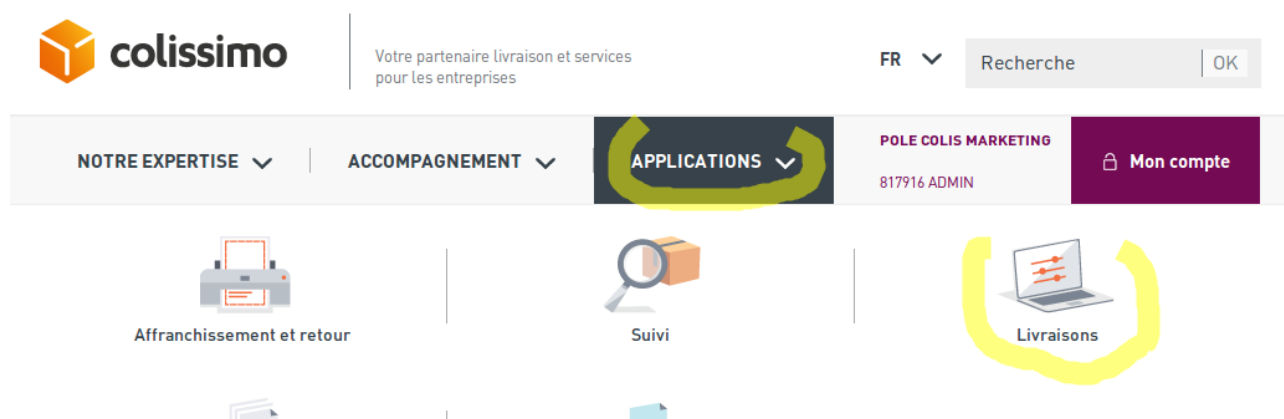


Fig 1.1. Menu.

3.1 CONFIGURATION DES DEUX VERSIONS

3.1.1 La version ordinateur

Dans l'espace Applications/Livraisons, vous devez cliquer sur l'onglet « Simplicité – Page de choix des modes de livraison » pour continuer la configuration.



Fig 2. Configuration de la page Simplicité Colissimo

Sur cette page, la **clé de cryptage** et l'**identifiant du Front Office** sont pré-remplis et ne sont pas modifiables.

Vous devez renseigner vos urls de retour sur le site marchand lorsque le client a pu sélectionner son mode de livraison mais aussi lorsque le client n'a pas pu sélectionner son choix de livraison.

Vous trouverez ces informations sur la page de configuration du module.



URL de retour

Merci de saisir les deux adresse suivantes dans votre [Espace Colissimo Entreprise](#), dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison" et dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison (version mobile)"

Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation): <http://prestashop.quadra-informatique.fr/socolissimo/modules/socolissimo/validation.php>

Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec): <http://prestashop.quadra-informatique.fr/socolissimo/modules/socolissimo/validation.php>

Fig 3. Url de retour Colissimo.

La page de configuration « SimPLICITé - Page de choix des modes livraison » se présente comme ceci :

Page de choix des modes de livraison

Cet espace vous permet de paramétrer l'affichage de votre page de choix des modes de livraison sur votre site web

CONFIGURATION

DÉLAI PRÉPARATION DE COMMANDE

TARIF ET SURCÔT LIVRAISON

PERSONNALISATION

* CHAMPS OBLIGATOIRES

Clé de cryptage

CLÉ DE CRYPTAGE

487039630304

Identifiant Front Office

IDENTIFIANT FRONT OFFICE

05501724354249

URL de retour sur le site marchand *

LORSQUE LE CLIENT A SÉLECTIONNÉ SON MODE DE LIVRAISON (VALIDATION)*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

LORSQUE LE CLIENT N'A PAS PU SÉLECTIONNER SON MODE DE LIVRAISON (ECHÉC)*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

VALIDER

Fig 4. La page « Page de choix des modes de livraison ».

3.1.2 Paramétrage des tarifs de livraison en Europe

Les tarifs de livraison en Europe et « A la poste » en France, sont à saisir dans l'onglet « Tarifs » de la page de choix des modes de livraison.

Pour chaque pays proposé, vous pouvez activer la livraison dans celui-ci pour vos e-acheteurs, et définir un tarif de livraison à domicile et en point retrait.

Tarifs de livraison de vos colis à l'international

CHOISISSEZ LES PAYS QUE VOUS SOUHAITEZ RENDRE DISPONIBLE A LA LIVRAISON SUR VOTRE SITE ET INDIQUEZ LE TARIF TTC QUE VOUS SOUHAITEZ PROPOSER A VOS CLIENTS POUR CHAQUE PAYS

PAYS	AFFICHAGE FRONT OFFICE	TARIF DOMICILE (€ TTC)	TARIF POINT RETRAIT (€ TTC)
ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	10	16
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	5	11
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	7	13
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0
ROYAUME-UNI	<input checked="" type="checkbox"/>	9	15

Fig 4.1. Onglet « Tarifs » de la « Page de choix des modes de livraison ».

3.1.3 La version mobile

La configuration de la version mobile se fait de la même manière que la version pc.

Pour commencer la configuration, cliquez sur Application « Simplicité – Page de choix des modes de livraison (version mobile) » (voir sur la fig 2).

« Assurez-vous d'avoir validé les conditions générales sur la version mobile et vérifiez que vous avez bien renseigné les urls de retour (ce sont les mêmes que ceux de la version pc). »

4 CONFIGURATION DU MODULE

Vous allez maintenant continuer avec la configuration du module Colissimo en Back-Office de votre Prestashop.

4.1 ONGLET « INFORMATIONS MARCHAND »

Dans l'onglet « Informations marchand », tout les champs sont obligatoires. L'acceptation des conditions d'utilisation est obligatoire pour activer le module.

The screenshot shows the 'COLISSIMO SIMPLICITÉ V3.0.0' configuration window. The 'INFORMATIONS MARCHAND' tab is selected. The interface includes a navigation bar with links: 'A PROPOS DE COLISSIMO', 'INFORMATIONS MARCHAND', 'VOTRE COLISSIMO BOX', 'PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ', and 'PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP'. The main form contains the following fields:

- * Numéro de téléphone**: Text input with value '0123456789'. Example text below: 'Exemple 0144183004'.
- * Code postal**: Text input with value '12345'. Example text below: 'Exemple : 92300'.
- * Nombre moyen de colis**: Dropdown menu with value '< 250 colis / mois'.
- * Siret**: Text input with value '01234567980123'. Text below: 'Le Numéro de siret est obligatoire'.
- * Termes & conditions**: A checkbox labeled 'J'accepte que les informations concernant le nombre de colis sont envoyés à votre partenaire La Poste - Colissimo'. Below it, text reads: 'En cas de refus, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : modules-prestashop@laposte.fr'.

An 'Enregistrer' button with a save icon is located at the bottom right of the form.

Fig5.1. Onglet Informations Marchand

4.2 ONGLET « VOTRE COLISSIMO BOX »

Veillez renseigner les champs de l'onglet « **Votre Colissimo Box** » :

- Clé de cryptage
- Identifiant Front Office
- Délai de préparation de commande

Note : Les valeurs de ces paramètres doivent obligatoirement correspondre aux pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

Saisissez les valeurs des champs de l'encart « **URL de retour** » dans les pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

A PROPOS DE COLISSIMO INFORMATIONS MARCHAND **VOTRE COLISSIMO BOX** PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP

* Clé de cryptage
Disponible dans votre Colissimo Box en utilisant le menu "Applications > Livraison > Page choix des méthodes de livraison"

* Identifiant Front Office
Disponible dans votre Colissimo Box en utilisant le menu "Applications > Livraison > Page choix des méthodes de livraison"

* Délai de préparation de commande Jours(s)
*Jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi
Doit être le même paramètre que dans votre Colissimo Box*

Saisissez ces deux adresses dans votre Colissimo Box

- Dans le menu "Applications > Livraison > Page de choix des modes de livraison"
- Dans le menu "Applications > Livraison > Page de choix des modes de livraison (version mobile)"

Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation)

Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec)

Fig5.2. Onglet Votre Colissimo Box

4.3 ONGLET « ©PARAMETRES SYSTEMES COLISSIMO SIMPLICITE »

L'onglet « **Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité** » est déjà pré-paramétré, et ne doit être modifié qu'en cas exceptionnel.

A PROPOS DE COLISSIMO INFORMATIONS MARCHAND VOTRE COLISSIMO BOX **PARAMETRES SYSTEMES COLISSIMO SIMPLICITÉ** PARAMETRES SYSTEMES PRESTASHOP

* URL de la page Colissimo Simplicité
URL de la page Colissimo Simplicité

* Adresse FO Mobile
URL de la page Colissimo Simplicité Mobile. Les clients naviguant avec des smartphones ou Ipad seront redirigés sur cette url. Attention cette url n'autorise pas la livraison en Belgique pour le moment.

* Supervision ☒ OUI ☐ NON
Autoriser ou non la vérification de la disponibilité des services Colissimo.

* Adresse de vérification
L'adresse de surveillance permet de s'assurer de la disponibilité du service Colissimo. Il n'est pas conseillé de la désactiver.

Fig5.3. Onglet Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité

4.4 ONGLET « ©PARAMETRES SYSTEMES PRESTASHOP »

Les paramètres spécifiques à PrestaShop sont modifiables dans l'onglet « **Paramètres Systèmes PrestaShop** » :

- Transporteur Domicile

Ce champ est pré-paramétré, et n'est à modifier qu'en cas d'urgence. Il vous permet de re-forcer le lien entre le « transporteur » Colissimo et le module (cf. Paragraphe 5) en cas de problème majeur. Le champ est mis à jour automatiquement en cas de modification du transporteur.

- Tarif différent pour la livraison en Point Retrait

Active ou désactive l'utilisation d'un surcout (négatif ou positif) spécifique à la livraison en point de retrait (par rapport à la livraison à domicile).

- Cout du point de retrait en point commerçant

Valeur absolue du surcout spécifique à la livraison en point de retrait.

- Impact sur le prix

Indique sur l'impact du surcout spécifique à la livraison en point de retrait doit être en augmentation ou en diminution par rapport à la livraison à domicile.

A PROPOS DE COLISSIMO INFORMATIONS MARCHAND VOTRE COLISSIMO BOX PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ **PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP**

* Transporteur Domicile
Transporteur utilisé pour déterminer le tarif de la livraison à domicile

* Tarif différent pour la livraison en Point de retrait ☐ ☒
Ce coût s'ajoute ou se soustrait au coût "normal" pour la livraison en commerce de proximité.

* Cout du retrait en point commerçant
Cout du retrait en point commerçant

Impact sur le prix ☒ ☐
Choisissez l'impact sur le prix "normal".

Fig5.4. Onglet Paramètres Systèmes PrestaShop

5 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

5.1 GESTION DE LA GRILLE TARIFAIRE

Les fonctionnalités natives de PrestaShop de gestion des tarifs (tranches de prix et de poids, etc..) sont configurables de manière standard, tels que défini dans la documentation de PrestaShop.

Seules les spécificités liées à l'offre Colissimo Simplicité seront abordées ici.

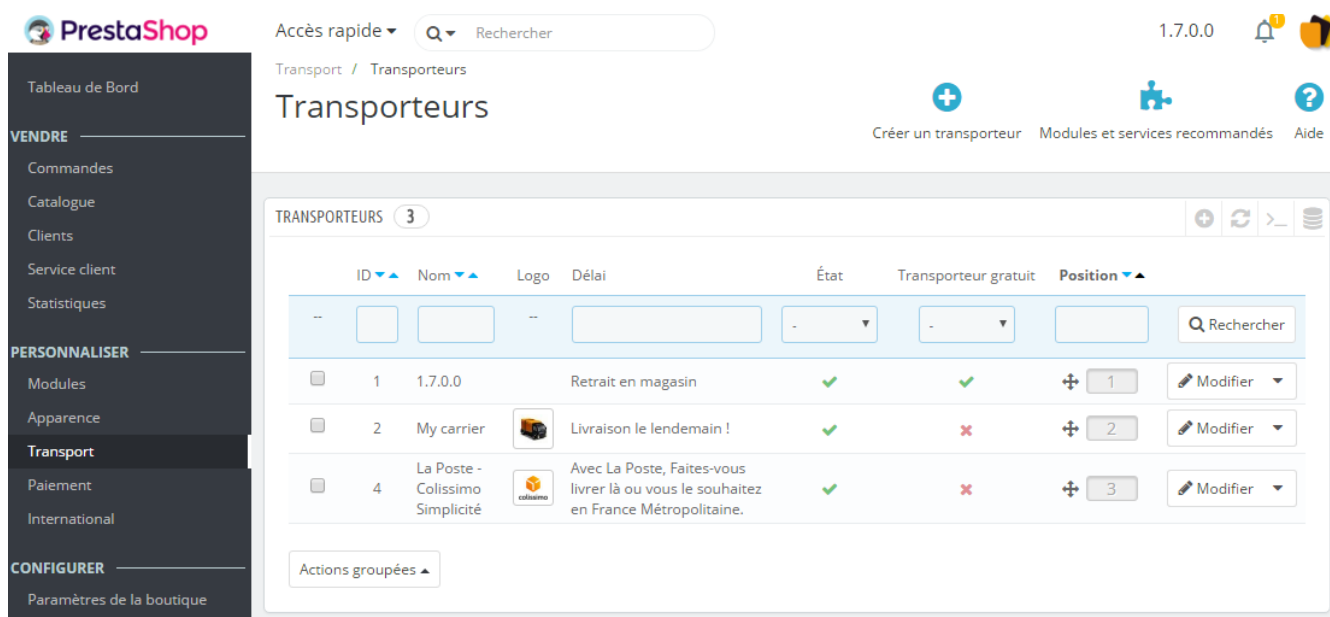
Documentation sur la gestion des tranches de prix & poids :

Anglais : <http://doc.prestashop.com/display/PS17/Managing+Shipping>

Français : <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=51185441>

5.2 LE TRANSPORTEUR DU MODULE

Suite à l'installation du module, un transporteurs est disponible :



The screenshot shows the PrestaShop admin interface. The left sidebar contains the 'VENDRE' (Sell) and 'PERSONNALISER' (Personalize) sections. The main content area is titled 'Transporteurs' (Carriers) and displays a table of installed carriers. The table has columns for ID, Nom (Name), Logo, Délai (Delay), État (Status), Transporteur gratuit (Free carrier), and Position. Three carriers are listed: 'Retrait en magasin' (ID 1), 'My carrier' (ID 2), and 'La Poste - Colissimo Simplicité' (ID 4). The 'La Poste - Colissimo Simplicité' carrier is highlighted in blue. Below the table, there is a section for 'Actions groupées' (Grouped actions).

ID	Nom	Logo	Délai	État	Transporteur gratuit	Position
1	Retrait en magasin			✓	✓	1
2	My carrier			✓	✗	2
4	La Poste - Colissimo Simplicité			✓	✗	3

Fig 16. Liste des transporteurs

- **Colissimo Simplicité**

Ce transporteur sera visible par vos clients et utilisé pour la saisie des tarifs de livraison à domicile.



5.3 SPECIFICITES DES ZONES ET COUT DE TRANSPORTS

Les tarifs pour la livraison :

- à la poste en France
- à domicile dans les pays d'Europe disponibles dans l'offre Colissimo
- en point retrait dans les pays d'Europe disponibles dans l'offre Colissimo

Sont issus de la configuration saisie dans votre Colissimo Box.

Ils sont transmis à PrestaShop lorsque le client a validé son choix de mode de livraison sur le formulaire Simplicité dans le tunnel d'achat.

Les tarifs à saisir dans la grille tarifaire PrestaShop sont :

- Applicables pour la livraison à domicile en France
- Utilisés à titre informatif (avant validation du formulaire colissimo par le client dans le tunnel d'achat) pour la livraison :
 - à la poste en France
 - à domicile dans les pays d'Europe disponible dans l'offre Colissimo
 - en point retrait dans les pays d'Europe disponible dans l'offre Colissimo

Les tarifs pour la livraison :

- En point relais en France, sont issus de la grille tarifaire domicile PrestaShop, auquel est ajouté (ou retiré) le surcout saisis dans la page de configuration du module (*voir paragraphe 4.4*)

Note : La liste des pays d'Europe inclus dans l'offre Colissimo est différente des zones « Europe (Union Européenne) » et « Europe (non UE) ». Pour ces pays, la livraison en point retrait ne sera pas proposé, et le tarif issu de la grille tarifaire de PrestaShop sera appliqué.

Attention : Pour les commerçants souhaitant également proposer une livraison via Colissimo International, l'utilisation d'un transporteur indépendant, (séparé du module Simplicité) devra être paramétré.

LOGO colissimo

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention

Frais de port offerts

Facturation ☐ En fonction du prix total.
☒ En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	10.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	10.000000	kg	100.000000

All	<input type="checkbox"/>	€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€	
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.000000	€	10.000000
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€	

Fig 18. Configuration des coûts transporteur

6 LE MULTIBOUTIQUE

Le module Colissimo fonctionne sur les sites en multi boutique

Cependant PrestaShop ne permet pas d'utiliser différentes grilles de tarifs pour les différentes boutiques.

Vous pouvez configurer le module pour qu'il fonctionne sur une boutique ou sur toutes les boutiques du site.

6.1 CONFIGURATION DU TRANSPORTEUR

On peut décocher le transporteur :

- pour une boutique,
- pour un groupe de boutique,
- pour toutes les boutiques.

Lorsque vous cliquez sur le transporteur Colissimo ou Colissimo CC, sur l'onglet « multiboutique », vous avez la liste de tous les groupes et de toutes les boutiques comme ci-dessous :

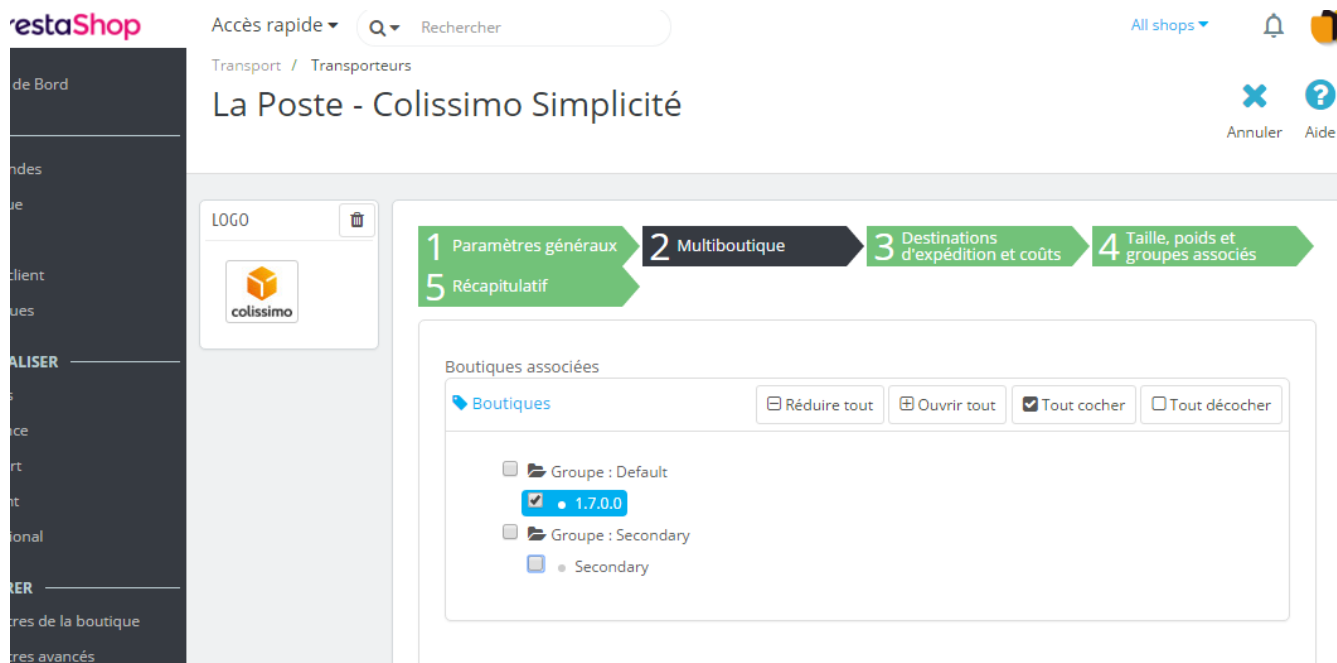


Fig 22. Module activé pour la boutique « Default ».

Dans notre cas, nous avons coché pour activer le module pour la boutique « 1.7.0.0 », mais pas pour la boutique « secondary ».

Si vous ne souhaitez plus utiliser le module sur cette boutique, il faudrait décocher le champ « Activer le module pour shop Colissio ».

6.2 CONFIGURATION DU MODULE AVEC DEUX COMPTES COLISSIMO

Si vous possédez deux contrats Colissimo dans le cadre de votre multiboutique. Il est possible de renseigner les deux Identifiants FO et les deux clés de cryptage.

Sur la page de configuration du module, sélectionnez la boutique respective et renseignez les identifiants FO et la clé de cryptage.

Dans ce cas, la configuration présente sur toutes les boutiques ne sera plus prise en considération.

Au niveau des transporteurs, il n'y a pas de changement. Les tarifs de livraison seront les mêmes sur les toutes les boutiques.

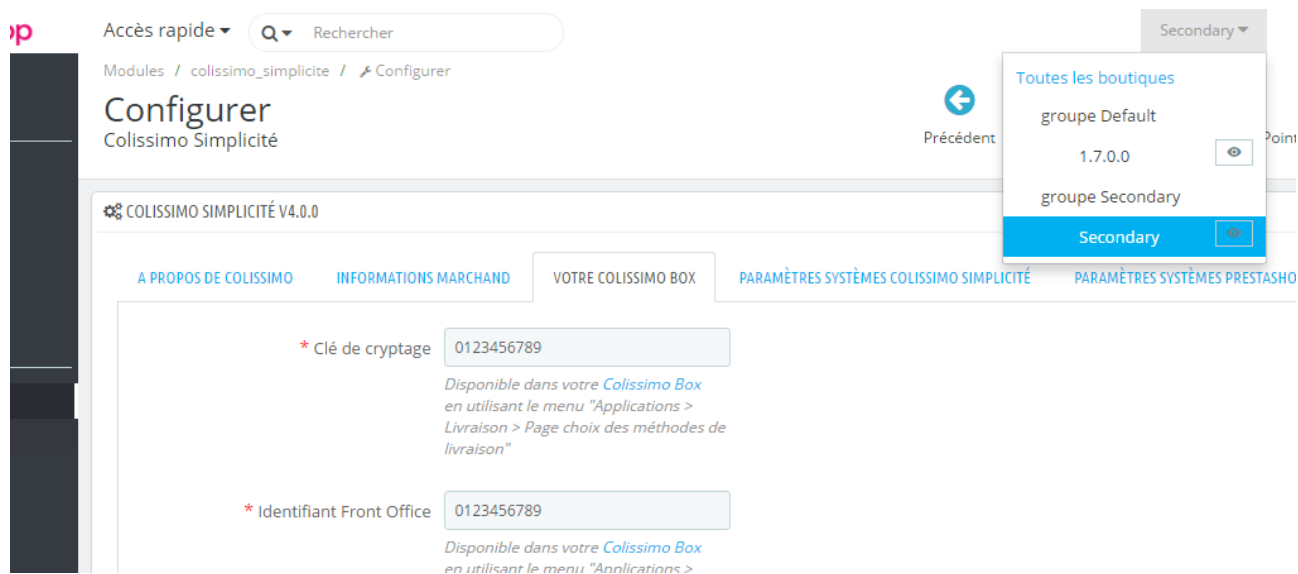


Fig 23. Configuration des identifiants module sur une boutique spécifique.

7 STOCKS AVANCES

Si vous activez l'option de la gestion des stocks avancée, n'oubliez pas d'associer Colissimo aux entrepôts adéquats.

Sans cette association, le transporteur ne sera pas affiché dans le tunnel d'achat.

8 CONTACT

La Poste-Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter en cas de panne, d'anomalie ou d'incident :

Le Centre de Service, au **0825.086.005**, du lundi au vendredi, de 8h à 18h.

Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles.

9 ANNEXE : EXEMPLE DE COMMANDE

Nous allons maintenant passer une commande pour afficher le transporteur et vérifier les différents coûts de livraison.

9.1 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN FRANCE

Nous allons passer la commande d'un montant de 79 euros avec une adresse en France. A l'étape choix des transporteurs nous avons les différentes options de transporteurs.

CLASSIC

The screenshot shows a checkout interface with the following elements:

- INFORMATIONS PERSONNELLES** (checked) with an **edit** link.
- ADRESSES** (checked) with an **edit** link.
- 3 MODE DE LIVRAISON** section containing three options:
 - ☐ **1.7.0.0** Retrait en magasin gratuit
 - ☐ **My carrier** Livraison le lendemain ! 8,40 € TTC
 - ☒ **La Poste - Colissimo Simplicité** Avec La Poste, Faites-vous livrer là ou vous le souhaitez en France Métropolitaine. A partir de 2,00€ TTC
- A blue button **CHOISIR UN MODE DE LIVRAISON** is located below the third option.
- A blue button **CONTINUER** is at the bottom right of the delivery options section.
- 4 PAIEMENT** section is partially visible at the bottom.
- On the right sidebar:
 - 1 article
 - [afficher les détails](#)
 - Sous-total Livraison
 - Total TTC
 - Garanties sés dans le module "R
 - Politique de l dans le module "R
 - Politique ret le module "Réassu

Fig 27. Choix des transporteurs.

Nous allons cliquer sur « Choisir un mode de livraison » pour accéder à la page de choix Colissimo Simplicité.(popup)





1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON

2. MODE DE LIVRAISON

3. VALIDATION

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL

☒ **Mon dernier choix de livraison**

A l'adresse suivante (10,80 €)

 [Modifier l'adresse](#)

Adresse

[En savoir plus](#)

Mr commerce Maxi

1 rue de la lampe

67000 Strasbourg

France

Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com

Numéro de téléphone portable : 0606060606

Code porte

Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

☐ **Dans un point de retrait à proximité**

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste (10,80 €)

Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.

[En savoir plus](#)

En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €)

Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.

[En savoir plus](#)

VALIDER

Fig 28. Popup Colissimo Simplicité

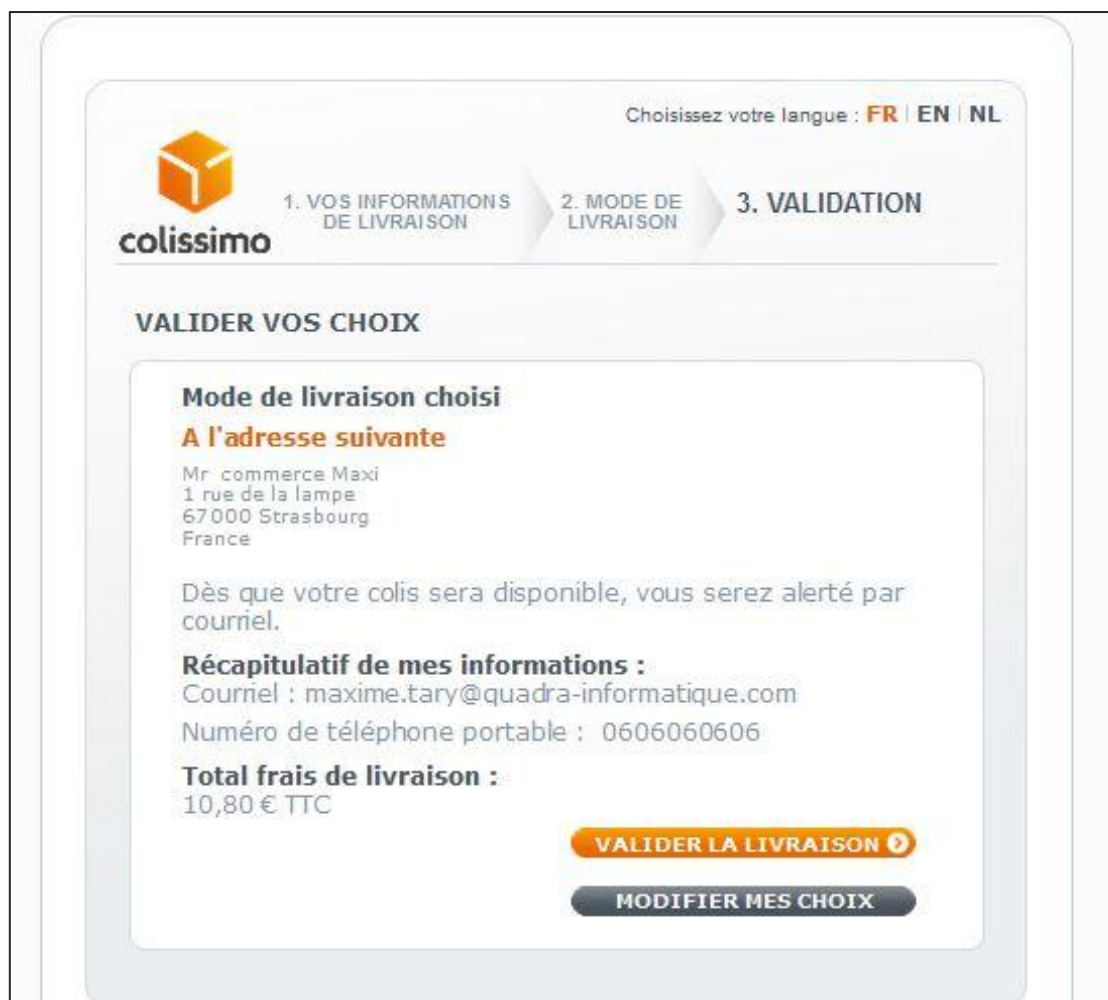
Sur cette popup, nous avons les différentes possibilités de livraison :

- 1) Livraison à domicile
- 2) Livraison en relais Pickup/consigne Pickup Station
- 3) Livraison à la Poste

9.1.1 La livraison à domicile

Dans un premier temps, je choisis une livraison à domicile pour vérifier les coûts de livraison.

Pour continuer, sélectionner la livraison à domicile et puis valider.



Choisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION


VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi
A l'adresse suivante
Mr. commerce Maxi
1 rue de la lampe
67000 Strasbourg
France

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Total frais de livraison :
10,80 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON 

MODIFIER MES CHOIX

Fig 29. Page de validation.

Sur cette page, vous avez le récapitulatif des informations du client et le montant de la livraison.

A cette étape, vous pouvez valider votre choix de livraison et passer à l'étape de commande ou revenir en arrière et changer votre mode de livraison.

Après validation du mode de livraison, nous arrivons à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) = 9 euros + TVA (20%)

9.1.2 La livraison en point retrait

Nous allons effectuer maintenant une commande avec livraison en point retrait.

Après avoir choisi le transporteur Colissimo, sélectionnez l'option point retrait et cliquez sur le bouton « valider »

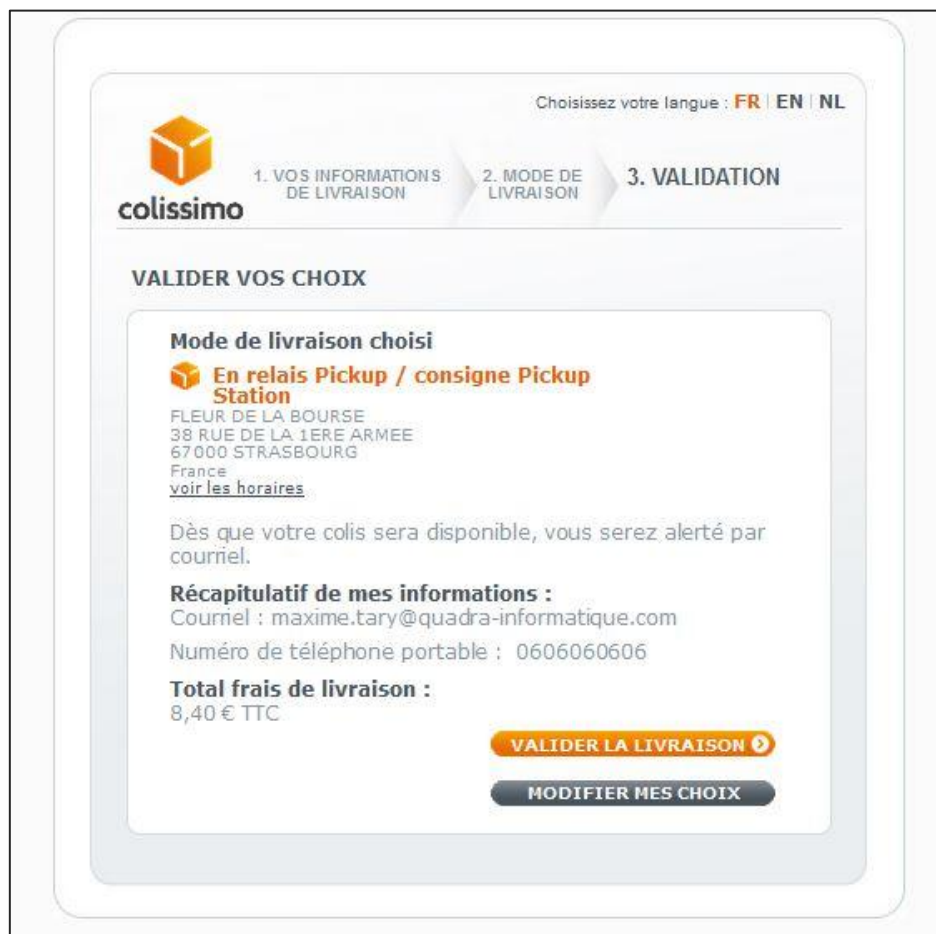
Fig 30. Sélection du point relais.

Sur cette page, vous devez renseigner votre numéro de téléphone portable et cliquer sur « valider » pour continuer.

La liste des points retrait ainsi que la distance du point retrait à votre adresse de livraison s'affichent comme sur la capture (Fig 26).

Vous pouvez filtrer cette liste par :

- 1) les bureaux de poste
- 2) les points retrait (relais Pickup ou consigne Pickup Station)



The screenshot shows the Colissimo delivery point selection interface. At the top, there is a language selection bar with 'FR', 'EN', and 'NL'. Below this is a progress bar with three steps: '1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON', '2. MODE DE LIVRAISON', and '3. VALIDATION'. The Colissimo logo is on the left. The main heading is 'VALIDER VOS CHOIX'. Underneath, it says 'Mode de livraison choisi' followed by 'En relais Pickup / consigne Pickup Station'. The address is 'FLEUR DE LA BOURSE, 38 RUE DE LA 1ERE ARMEE, 67000 STRASBOURG, France', with a link to 'voir les horaires'. A note states: 'Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.' A recap section 'Récapitulatif de mes informations :' lists the email 'maxime.tary@quadra-informatique.com' and the phone number '0606060606'. The delivery cost is 'Total frais de livraison : 8,40 € TTC'. At the bottom right, there are two buttons: 'VALIDER LA LIVRAISON' and 'MODIFIER MES CHOIX'.

Choisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi

En relais Pickup / consigne Pickup Station

FLEUR DE LA BOURSE
38 RUE DE LA 1ERE ARMEE
67000 STRASBOURG
France
[voir les horaires](#)

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Total frais de livraison :
8,40 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON

MODIFIER MES CHOIX

Fig 32. Choix livraison point retrait.

Les informations du point retrait ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :

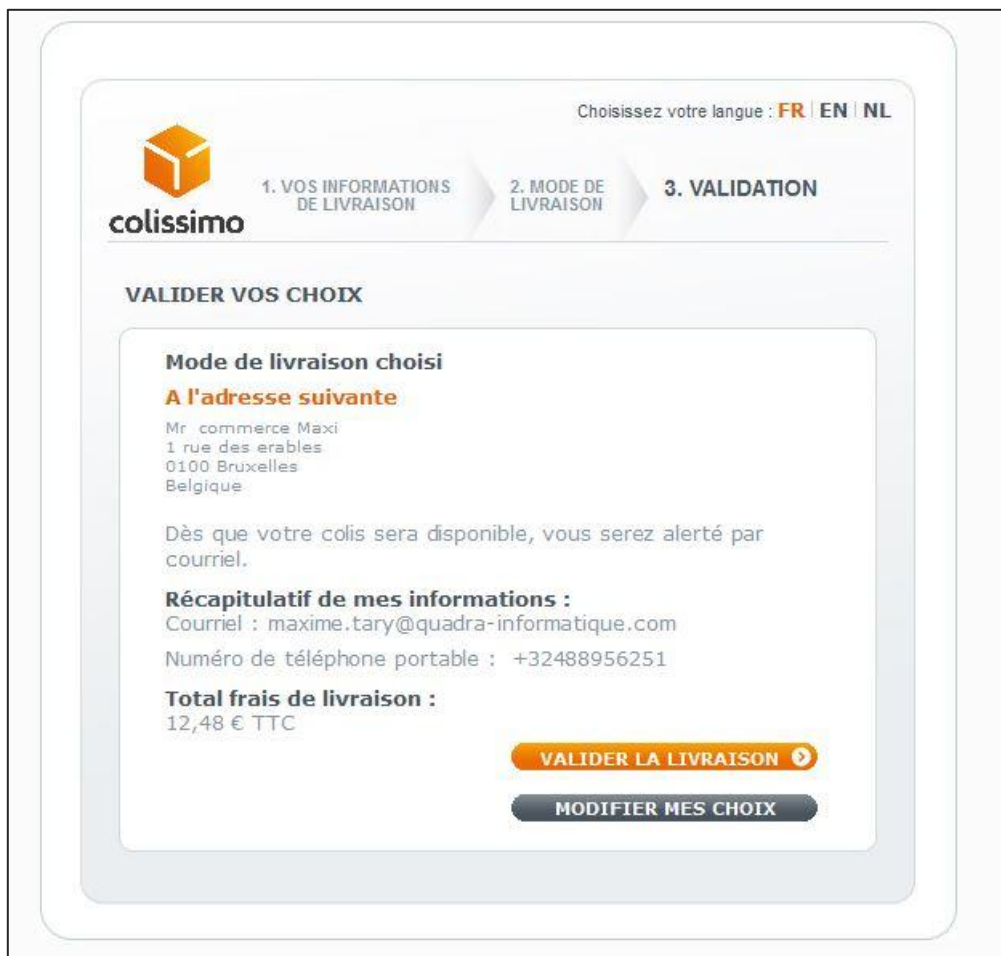
au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo commerce de proximité = 7 euros + TVA (20%)

9.2 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN BELGIQUE

Nous allons maintenant vous donner un exemple de livraison en Belgique.

9.2.1 La livraison à domicile

On passe une commande d'un montant de 79 euros, avec une livraison à domicile en Belgique.



The screenshot shows the Colissimo delivery confirmation interface. At the top, there's a language selector: "Choisissez votre langue : FR | EN | NL". Below this is a progress bar with three steps: "1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON", "2. MODE DE LIVRAISON", and "3. VALIDATION". The Colissimo logo is on the left. The main heading is "VALIDER VOS CHOIX". Underneath, it says "Mode de livraison choisi" followed by "A l'adresse suivante". The address listed is "Mr commerce Maxi, 1 rue des érables, 0100 Bruxelles, Belgique". A note states: "Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel." Below this is a "Récapitulatif de mes informations :" section with the email "maxime.tary@quadra-informatique.com" and the phone number "+32488956251". The "Total frais de livraison :" is "12,48 € TTC". At the bottom right, there are two buttons: "VALIDER LA LIVRAISON" (orange) and "MODIFIER MES CHOIX" (grey).

Fig 34. Livraison à domicile en Belgique.

Les informations du point retrait ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement ou cliquez sur « modifier mes choix » pour changer de mode de livraison.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo
= 12.48€ (prix paramétré en TTC dans votre BO Colissimo)

9.2.2 La livraison en point retrait

La livraison en point retrait est aussi disponible pour la Belgique (et l'Europe, voir les paragraphes précédents)

Dans votre BO Colissimo vous pouvez paramétrer le tarif à Domicile pour la Belgique ainsi que le tarif pour une livraison en Point Retrait, en TTC, sans possibilité de différencier les tarifs entre les différents modes parmi les Points Retrait.

Chisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

☒ **A l'adresse suivante (8,58 €)** [? Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)

Mr Jean Dupont
42 rue des érables
1000 bruxelles
Belgique
Courriel : antonio.rossetti@quadra-informatique.fr

Code porte Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

☐ **Dans un point de retrait à proximité (8,58 €)**

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France. En savoir plus	En relais Pickup / consigne Pickup Station Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste. En savoir plus
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VALIDER

Fig 35. Choix de la livraison en Belgique.

Chisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse

*Code postal *Commune

CHERCHER

*Pays

Filtrer par :

☐ A La Poste
☐ En relais Pickup / consigne Pickup Station

☐ **POINT POSTE PRESS LINE SABLON**
RUE DES SABLONS 17
1000 BRUXELLES (Belgique)
Env. 743 m [voir les horaires](#)

Fig 36. Livraison en point relais en Belgique.