



**Module
Colissimo Simplicité V4
pour PrestaShop 1.7**

Manuel Commerçant

V 6.0 – 21 novembre 2016





Sommaire

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Présentation du module | 3 |
| 2 | Installation du module..... | 3 |
| 3 | Connexion à votre Colissimo Box..... | 3 |
| 3.1 | Configuration des deux versions..... | 5 |
| 3.1.1 | La version ordinateur | 5 |
| 3.1.2 | Paramétrage des tarifs de livraison en Europe | 6 |
| 3.1.3 | La version mobile | 7 |
| 4 | Configuration du module..... | 8 |
| 4.1 | Onglet « INformations Marchand » | 8 |
| 4.2 | Onglet « Votre Colissimo Box » | 9 |
| 4.3 | Onglet « ©Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité »..... | 10 |
| 4.4 | Onglet « ©Paramètres Systèmes PrestaShop »..... | 11 |
| 5 | Configuration des transporteurs | 12 |
| 5.1 | Gestion de la grille tarifaire | 12 |
| 5.2 | Le transporteur du module..... | 12 |
| 5.3 | Spécificités des zones et cout de transports..... | 13 |
| 6 | Le Multiboutique | 14 |
| 6.1 | Configuration du Transporteur | 14 |
| 6.2 | Configuration du module avec deux comptes colissimo | 15 |
| 7 | Stocks avancés..... | 16 |
| 8 | Contact | 16 |
| 9 | ANNEXE : Exemple de Commande..... | 17 |
| 9.1 | Commande avec livraison en France | 17 |
| 9.1.1 | La livraison à domicile | 19 |
| 9.1.2 | La livraison en point retrait | 20 |
| 9.2 | Commande avec livraison en Belgique..... | 23 |
| 9.2.1 | La livraison à domicile | 23 |
| 9.2.2 | La livraison en point retrait | 24 |



1 PRESENTATION DU MODULE

Le module Colissimo Simplicité permet d'intégrer l'offre Colissimo (groupe La Poste) avec ses services sur une boutique Prestashop, grâce à une page clé en main.

Il propose les différents modes de livraison offerts par Colissimo, avec la possibilité de paramétrier des tarifs différents selon le mode de transport, en France et en Europe.

Ce module est compatible PrestaShop 1.7.x

2 INSTALLATION DU MODULE

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

Allez sur l'onglet « Modules » du Back-Office de votre boutique, recherchez « Simplicité » dans le champ de recherche, et cliquez sur « Installer » dans le bloc « Colissimo Simplicité » des résultats de recherche

OU

Cliquez sur « Mettre un module en ligne », puis glissez le fichier zip du module dans la zone appropriée, puis cliquez « Installer » dans le bloc « Colissimo Simplicité »

2. Quand l'installation est terminée, vous disposez des liens Désactiver, Réinitialiser, Configurer, Supprimer, sur le module.
3. Cliquez sur Configurer.
4. Une page de configuration du module s'affiche.
5. Renseignez les informations de votre compte Colissimo (disponible sur votre Colissimo Box, voir les explications ci-dessous)

3 CONNEXION A VOTRE COLISSIMO BOX

Vous devez préalablement avoir souscrit à l'offre « Choix des modes de livraison Simplicité » dans votre contrat avec Colissimo pour avoir les accès (login / mot de passe) à l'espace client connecté, la Colissimo Box.

www.laposte.fr/colissimo-entreprise

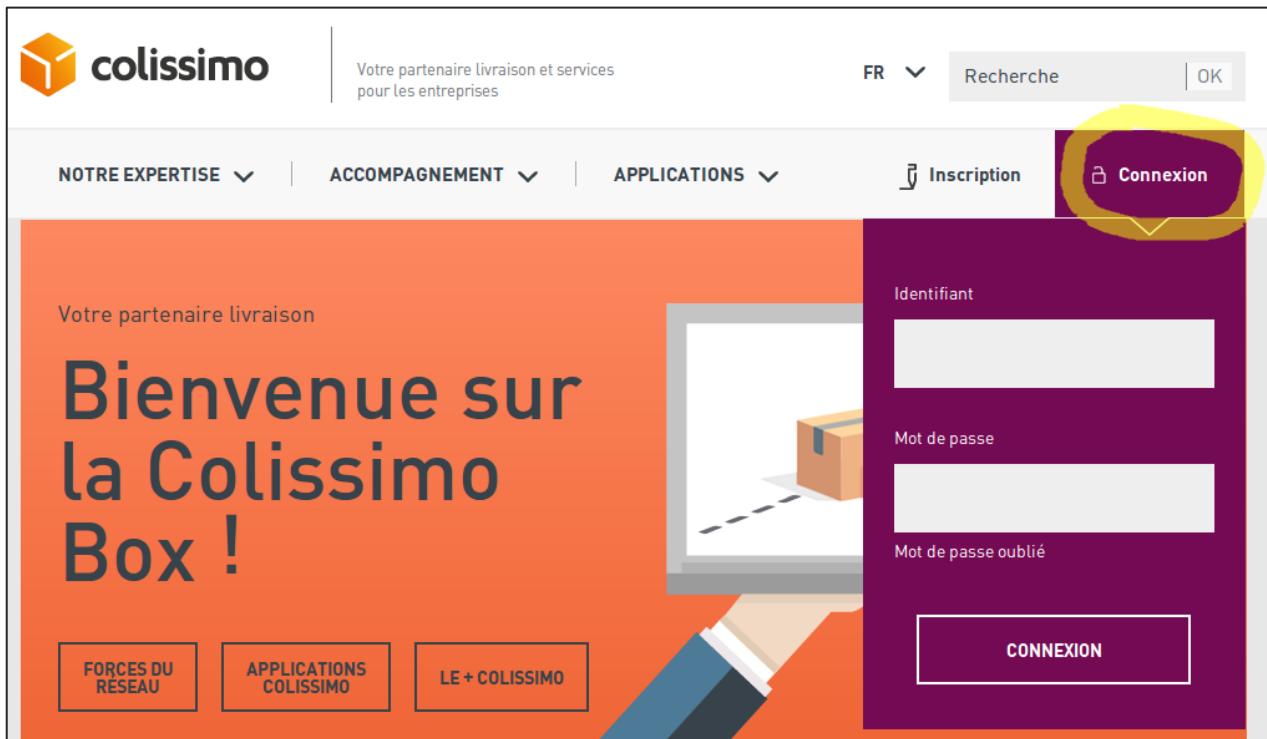


Fig 1. Page d'accueil Colissimo Box

Veuillez renseigner les identifiants que vous avez reçus par mail pour vous connecter à votre espace.

Une fois connecté, rendez vous dans la rubrique « Applications » > « Livraisons »



Fig 1.1. Menu.



3.1 CONFIGURATION DES DEUX VERSIONS

3.1.1 La version ordinateur

Dans l'espace Applications/Livraisons, vous devez cliquer sur l'onglet « Simplicité – Page de choix des modes de livraison » pour continuer la configuration.

Livraisons

LIVRAISONS

Gérez l'affichage des modes de livraison, tel que vous souhaitez le proposer à vos clients sur votre web.

Simplicité – Page de choix des modes de livraison

Paramétrez l'affichage de votre page sur votre site web

Simplicité – Page de choix des modes de livraison (version mobile)

Paramétrez l'affichage de votre page sur votre site web mobile ou application mobile

APPLICATION DOCUMENTS UTILES

APPLICATION DOCUMENTS UTILES

Fig 2. Configuration de la page Simplicité Colissimo

Sur cette page, la **clé de cryptage** et **l'identifiant du Front Office** sont pré-renseignés et ne sont pas modifiables.

Vous devez renseigner vos urls de retour sur le site marchand lorsque le client a pu sélectionner son mode de livraison mais aussi lorsque le client n'a pas pu sélectionner son choix de livraison.

Vous trouverez ces informations sur la page de configuration du module.



Fig 3. Url de retour Colissimo.

La page de configuration « Simplicité - Page de choix des modes livraison » se présente comme ceci :

Page de choix des modes de livraison

Cet espace vous permet de paramétrer l'affichage de votre page de choix des modes de livraison sur votre site web

CONFIGURATION DÉLAI PRÉPARATION DE COMMANDE TARIF ET SURCOÛT LIVRAISON PERSONNALISATION

* CHAMPS OBLIGATOIRES

Clé de cryptage

CLÉ DE CRYPTAGE

687039630304

Identifiant Front Office

IDENTIFIANT FRONT OFFICE

05901724354249

URL de retour sur le site marchand *

LORSQUE LE CLIENT A SÉLECTIONNÉ SON MODE DE LIVRAISON (VALIDATION)*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

LORSQUE LE CLIENT N'A PAS PU SÉLECTIONNER SON MODE DE LIVRAISON (ECHEC)*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

VALIDER

Fig 4. La page « Page de choix des modes de livraison ».

3.1.2 Paramétrage des tarifs de livraison en Europe

Les tarifs de livraison en Europe et « A la poste » en France, sont à saisir dans l'onglet « Tarifs » de la page de choix des modes de livraison.

Pour chaque pays proposé, vous pouvez activer la livraison dans celui-ci pour vos e-acheteurs, et définir un tarif de livraison à domicile et en point retrait.

Tarifs de livraison de vos colis à l'international

CHOISISSEZ LES PAYS QUE VOUS SOUHAITEZ RENDRE DISPONIBLE A LA LIVRAISON SUR VOTRE SITE ET INDIQUEZ LE TARIF TTC QUE VOUS SOUHAITEZ PROPOSER A VOS CLIENTS POUR CHAQUE PAYS

| PAYS | AFFICHAGE FRONT OFFICE | TARIF DOMICILE (€ TTC) | TARIF POINT RETRAIT (€ TTC) |
|-------------|-------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| ALLEMAGNE | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 1 |
| LUXEMBOURG | <input checked="" type="checkbox"/> | 10 | 16 |
| BELGIQUE | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 | 11 |
| PAYS-BAS | <input checked="" type="checkbox"/> | 7 | 13 |
| ESPAGNE | <input checked="" type="checkbox"/> | 0 | 0 |
| ROYAUME-UNI | <input checked="" type="checkbox"/> | 9 | 15 |

Fig 4.1. Onglet « Tarifs » de la « Page de choix des modes de livraison ».

3.1.3 La version mobile

La configuration de la version mobile se fait de la même manière que la version pc.

Pour commencer la configuration, cliquez sur Application « Simplicité – Page de choix des modes de livraison (version mobile) » (voir sur la fig 2).

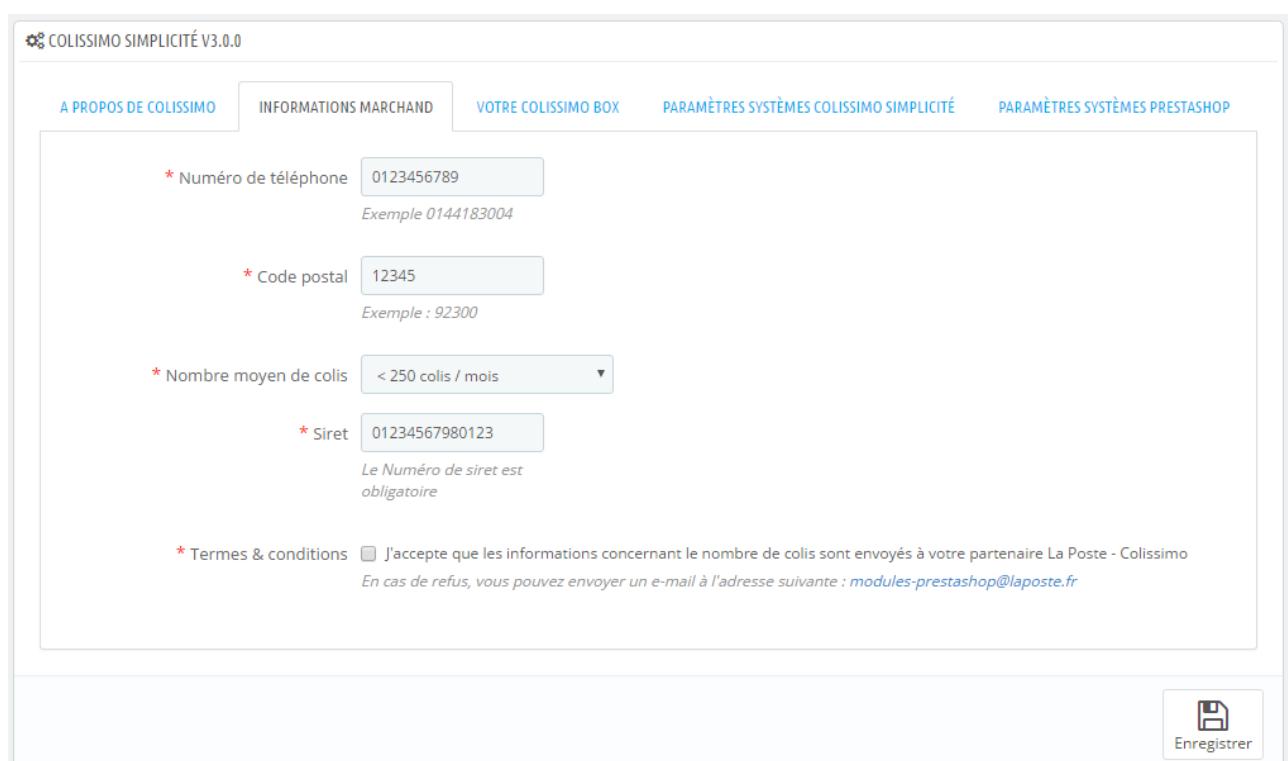
« Assurez-vous d'avoir validé les conditions générales sur la version mobile et vérifiez que vous avez bien renseigné les urls de retour (ce sont les mêmes que ceux de la version pc). »

4 CONFIGURATION DU MODULE

Vous allez maintenant continuer avec la configuration du module Colissimo en Back-Office de votre Prestashop.

4.1 ONGLET « INFORMATIONS MARCHAND »

Dans l'onglet « Informations marchand », tout les champs sont obligatoires. L'acceptation des conditions d'utilisation est obligatoire pour activer le module.



COLISSIMO SIMPLICITÉ V3.0.0

A PROPOS DE COLISSIMO INFORMATIONS MARCHAND VOTRE COLISSIMO BOX PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP

* Numéro de téléphone 0123456789
Exemple 0144183004

* Code postal 12345
Exemple : 92300

* Nombre moyen de colis < 250 colis / mois

* Siret 01234567980123
Le Numéro de siret est obligatoire

* Termes & conditions J'accepte que les informations concernant le nombre de colis sont envoyées à votre partenaire La Poste - Colissimo
En cas de refus, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : modules-prestashop@laposte.fr

Enregistrer

Fig5.1. Onglet Informations Marchand



4.2 ONGLET « VOTRE COLISSIMO BOX »

Veuillez renseigner les champs de l'onglet « **Votre Colissimo Box** » :

- Clé de cryptage
- Identifiant Front Office
- Délai de préparation de commande

Note : Les valeurs de ces paramètres doivent obligatoirement correspondre aux pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

Saisissez les valeurs des champs de l'encart « **URL de retour** » dans les pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

| A PROPOS DE COLISSIMO | INFORMATIONS MARCHAND | VOTRE COLISSIMO BOX | PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ | PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP |
|---|-----------------------|---|--|--------------------------------|
| | | <p>* Clé de cryptage <input type="text" value="012345679812"/></p> <p><i>Disponible dans votre Colissimo Box en utilisant le menu "Applications > Livraison > Page choix des méthodes de livraison"</i></p> | | |
| | | <p>* Identifiant Front Office <input type="text" value="012345687901234"/></p> <p><i>Disponible dans votre Colissimo Box en utilisant le menu "Applications > Livraison > Page choix des méthodes de livraison"</i></p> | | |
| | | <p>* Délai de préparation de commande <input type="text" value="3"/> Jours(s)</p> <p><i>Jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi Doit être le même paramètre que dans votre Colissimo Box</i></p> | | |
| <hr/> <p>Saisissez ces deux adresses dans votre Colissimo Box</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans le menu "Applications > Livraison > Page de choix des modes de livraison"• Dans le menu "Applications > Livraison > Page de choix des modes de livraison (version mobile)" | | | | |
| Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation) | | http://www.ma-boutique.fr/modules/socolissimo/validation.php | | |
| Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec) | | http://www.ma-boutique.fr/modules/socolissimo/validation.php | | |

Fig5.2. Onglet Votre Colissimo Box

4.3 ONGLET « ©PARAMETRES SYSTEMES COLISSIMO SIMPLICITE »

L'onglet « **Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité** » est déjà pré-paramétré, et ne doit être modifié qu'en cas exceptionnel.



The screenshot shows the 'PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ' tab selected in a navigation bar. The page contains the following configuration fields:

- * URL de la page Colissimo Simplicité**: URL de la page Colissimo Simplicité
- * Adresse FO Mobile**: URL de la page Colissimo Simplicité Mobile. Les clients naviguant avec des smartphones ou Ipad seront redirigés sur cette url. Attention cette url n'autorise pas la livraison en Belgique pour le moment.
- * Supervision**: **OUI** **NON** Autoriser ou non la vérification de la disponibilité des services Colissimo.
- * Adresse de vérification**: L'adresse de surveillance permet de s'assurer de la disponibilité du service Colissimo. Il n'est pas conseillé de la désactiver.

Fig5.3. Onglet Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité

4.4 ONGLET « ©PARAMETRES SYSTEMES PRESTASHOP »

Les paramètres spécifiques à PrestaShop sont modifiables dans l'onglet « **Paramètres Systèmes PrestaShop** » :

- Transporteur Domicile

Ce champ est pré-paramétré, et n'est à modifier qu'en cas d'urgence. Il vous permet de re-forcer le lien entre le « transporteur » Colissimo et le module (cf. Paragraphe 5) en cas de problème majeur. Le champ est mis à jour automatiquement en cas de modification du transporteur.

- Tarif différent pour la livraison en Point Retrait

Active ou désactive l'utilisation d'un surcout (négatif ou positif) spécifique à la livraison en point de retrait (par rapport à la livraison à domicile).

- Cout du point de retrait en point commerçant

Valeur absolue du surcout spécifique à la livraison en point de retrait.

- Impact sur le prix

Indique sur l'impact du surcout spécifique à la livraison en point de retrait doit être en augmentation ou en diminution par rapport à la livraison à domicile.

A PROPOS DE COLISSIMO INFORMATIONS MARCHAND VOTRE COLISSIMO BOX PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP

* Transporteur Domicile La Poste - Colissimo Simplicité ▾
Transporteur utilisé pour déterminer le tarif de la livraison à domicile

* Tarif différent pour la livraison en Point de retrait OUI NON
Ce coût s'ajoute ou se soustrait au coût "normal" pour la livraison en commerce de proximité.

* Cout du retrait en point commerçant 0
Cout du retrait en point commerçant

Impact sur le prix Diminuer
 Augmenter
Choisissez l'impact sur le prix "normal".

Fig5.4. Onglet Paramètres Systèmes PrestaShop

5 CONFIGURATION DES TRANPORTEURS

5.1 GESTION DE LA GRILLE TARIFAIRES

Les fonctionnalités natives de PrestaShop de gestion des tarifs (tranches de prix et de poids, etc..) sont configurables de manière standard, tels que défini dans la documentation de PrestaShop.

Seules les spécificités liées à l'offre Colissimo Simplicité seront abordées ici.

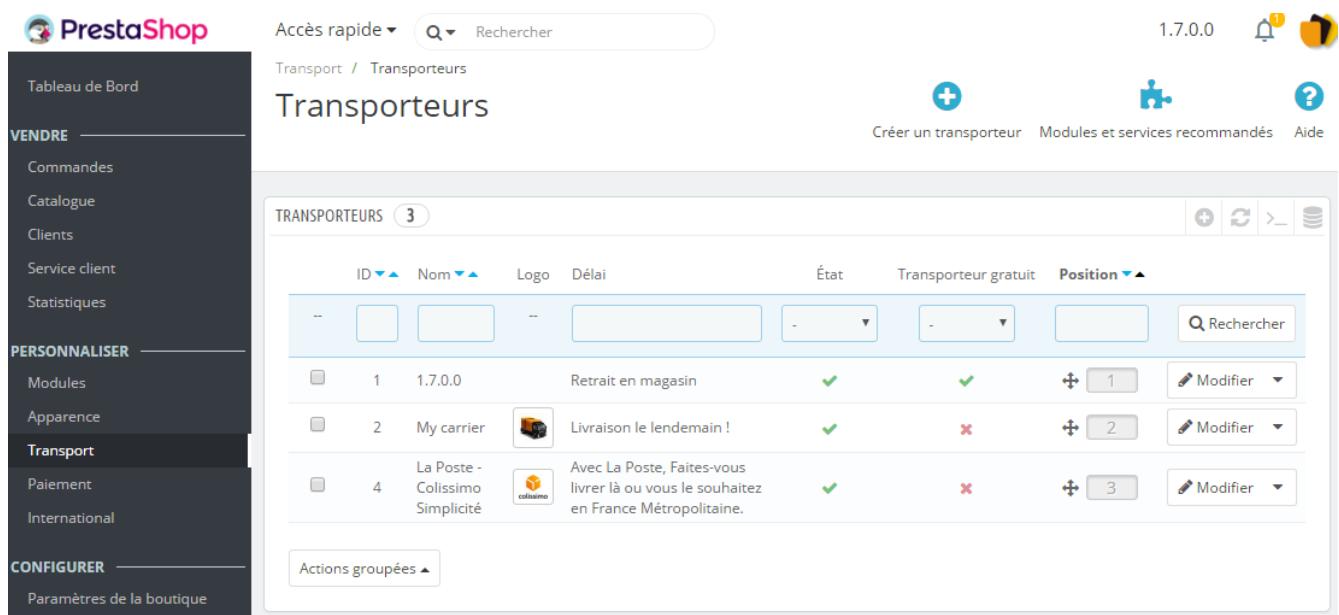
Documentation sur la gestion des tranches de prix & poids :

Anglais : <http://doc.prestashop.com/display/PS17/Managing+Shipping>

Français ; <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=51185441>

5.2 LE TRANSPORTEUR DU MODULE

Suite à l'installation du module, un transporteur est disponible :



| ID | Nom | Logo | Délai | État | Transporteur gratuit | Position | Actions |
|----|---------------------------------|---|---|------|----------------------|----------|--------------------------|
| 1 | 1.7.0.0 | | Retrait en magasin | ✓ | ✓ | 1 | Modifier |
| 2 | My carrier |  | Livraison le lendemain ! | ✓ | ✗ | 2 | Modifier |
| 4 | La Poste - Colissimo Simplicité |  | Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine. | ✓ | ✗ | 3 | Modifier |

Fig 16. Liste des transporteurs

• Colissimo Simplicité

Ce transporteur sera visible par vos clients et utilisé pour la saisie des tarifs de livraison à domicile.



5.3 SPECIFICITES DES ZONES ET COUT DE TRANSPORTS

Les tarifs pour la livraison :

- à la poste en France
- à domicile dans les pays d'Europe disponibles dans l'offre Colissimo
- en point retrait dans les pays d'Europe disponibles dans l'offre Colissimo

Sont issus de la configuration saisie dans votre Colissimo Box.

Ils sont transmis à PrestaShop lorsque le client a validé son choix de mode de livraison sur le formulaire Simplicité dans le tunnel d'achat.

Les tarifs à saisir dans la grille tarifaire PrestaShop sont :

- Applicables pour la livraison à domicile en France
- Utilisés à titre informatif (avant validation du formulaire colissimo par le client dans le tunnel d'achat) pour la livraison :
 - à la poste en France
 - à domicile dans les pays d'Europe disponible dans l'offre Colissimo
 - en point retrait dans les pays d'Europe disponible dans l'offre Colissimo

Les tarifs pour la livraison :

- En point relais en France, sont issus de la grille tarifaire domicile PrestaShop, auquel est ajouté (ou retiré) le surcout saisis dans la page de configuration du module (*voir paragraphe 4.4*)

Note : La liste des pays d'Europe inclus dans l'offre Colissimo est différente des zones « Europe (Union Européenne) » et « Europe (non UE) ». Pour ces pays, la livraison en point retrait ne sera pas proposée, et le tarif issu de la grille tarifaire de PrestaShop sera appliquée.

Attention : Pour les commerçants souhaitant également proposer une livraison via Colissimo International, l'utilisation d'un transporteur indépendant, (séparé du module Simplicité) devra être paramétré.



LOGO 

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention

Frais de port offerts

Facturation En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

| | | |
|--|--------------|---------------|
| Sera appliquée lorsque le poids est >= | kg 0.000000 | kg 10.000000 |
| Sera appliquée lorsque le poids est < | kg 10.000000 | kg 100.000000 |

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------|-------------|
| All | <input type="checkbox"/> | € | € |
| Africa | <input type="checkbox"/> | € | € |
| Asia | <input type="checkbox"/> | € | € |
| Central America/Antilla | <input type="checkbox"/> | € | € |
| Europe | <input checked="" type="checkbox"/> | € 5.000000 | € 10.000000 |
| Europe (non-EU) | <input type="checkbox"/> | € | € |
| North America | <input type="checkbox"/> | € | € |
| Oceania | <input type="checkbox"/> | € | € |
| South America | <input type="checkbox"/> | € | € |

Fig 18. Configuration des coûts transporteur

6 LE MULTIBOUTIQUE

Le module Colissimo fonctionne sur les sites en multi boutique

Cependant PrestaShop ne permet pas d'utiliser différentes grilles de tarifs pour les différentes boutiques.

Vous pouvez configurer le module pour qu'il fonctionne sur une boutique ou sur toutes les boutiques du site.

6.1 CONFIGURATION DU TRANSPORTEUR

On peut décocher le transporteur :

- pour une boutique,
- pour un groupe de boutique,
- pour toutes les boutiques.



Lorsque vous cliquez sur le transporteur Colissimo ou Colissimo CC, sur l'onglet « multiboutique », vous avez la liste de tous les groupes et de toutes les boutiques comme ci-dessous :

The screenshot shows the PrestaShop back-office interface for configuring the Colissimo module. The top navigation bar includes 'restaShop', 'Accès rapide', 'Rechercher', 'All shops', a bell icon, and a help icon. The left sidebar has sections for 'de Bord', 'Produits', 'Client', 'Général', 'Paramétrages', 'Autres de la boutique', and 'Autres avancés'. The main content area is titled 'La Poste - Colissimo Simplicité'. A navigation bar at the top of the configuration page shows steps: 1 Paramètres généraux, 2 Multiboutique (which is active), 3 Destinations d'expédition et coûts, 4 Taille, poids et groupes associés, and 5 Récapitulatif. Below this, a section titled 'Boutiques associées' shows a table with a single row: 'Boutiques' (with a 'Réduire tout' checkbox), 'Groupe : Default' (with a checked '1.7.0.0' radio button), 'Groupe : Secondary' (with an unchecked 'Secondary' radio button), and 'Récapitulatif' (with a 'Tout cocher' checkbox). There are also 'Ouvrir tout' and 'Tout décocher' buttons.

Fig 22. Module activé pour la boutique « Default ».

Dans notre cas, nous avons coché pour activer le module pour la boutique « 1.7.0.0 », mais pas pour la boutique « secondary ».

Si vous ne souhaitez plus utiliser le module sur cette boutique, il faudrait décocher le champ « Activer le module pour shop Colissio ».

6.2 CONFIGURATION DU MODULE AVEC DEUX COMPTES COLISSIMO

Si vous possédez deux contrats Colissimo dans le cadre de votre multiboutique. Il est possible de renseigner les deux Identifiants FO et les deux clés de cryptage.

Sur la page de configuration du module, sélectionnez la boutique respective et renseignez les identifiants FO et la clé de cryptage.

Dans ce cas, la configuration présente sur toutes les boutiques ne sera plus prise en considération.

Au niveau des transporteurs, il n'y a pas de changement. Les tarifs de livraison seront les mêmes sur les toutes les boutiques.

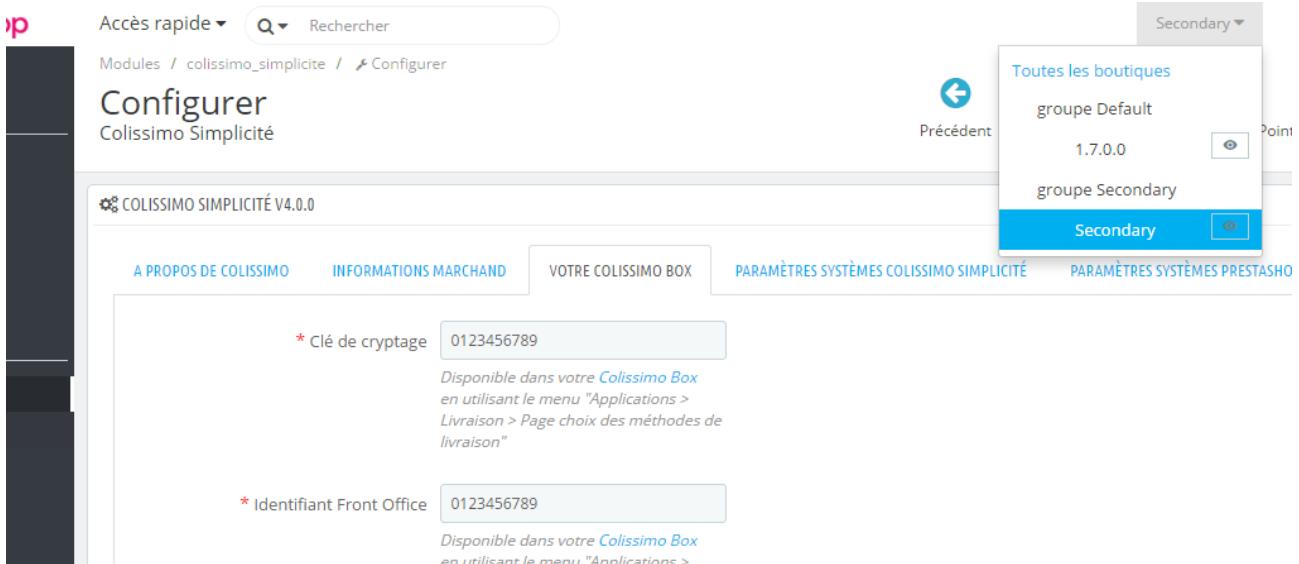


Fig 23. Configuration des identifiants module sur une boutique spécifique.

7 STOCKS AVANCES

Si vous activez l'option de la gestion des stocks avancée, n'oubliez pas d'associer Colissimo aux entrepôts adéquats.

Sans cette association, le transporteur ne sera pas affiché dans le tunnel d'achat.

8 CONTACT

La Poste-Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter en cas de panne, d'anomalie ou d'incident :

Le Centre de Service, au **0825.086.005**, du lundi au vendredi, de 8h à 18h.

Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles.

9 ANNEXE : EXEMPLE DE COMMANDE

Nous allons maintenant passer une commande pour afficher le transporteur et vérifier les différents coûts de livraison.

9.1 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN FRANCE

Nous allons passer la commande d'un montant de 79 euros avec une adresse en France. A l'étape choix des transporteurs nous avons les différentes options de transporteurs.

CLASSIC

The screenshot shows a checkout process on a 'CLASSIC' theme. The main area displays the following sections:

- INFORMATIONS PERSONNELLES** (with edit link)
- ADRESSES** (with edit link)
- 3 MODE DE LIVRAISON**

Delivery methods listed:

- 1.7.0.0 Retrait en magasin gratuit
- My carrier Livraison le lendemain ! 8,40 € TTC
-  La Poste - Colissimo Simplicité Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine. A partir de 2,00€ TTC

Buttons at the bottom of the delivery method section:

- CHOISIR UN MODE DE LIVRAISON
- CONTINUER

On the right side, there are sidebar links and notices:

- 1 article, afficher les détails
- Sous-total Livraison
- Total TTC
-  Garanties séc dans le module "R"
-  Politique de l dans le module "R"
-  Politique reto le module "Réassu"

Fig 27. Choix des transporteurs.

Nous allons cliquer sur « Choisir un mode de livraison » pour accéder à la page de choix Colissimo Simplicité.(popup)



1. VOS INFORMATION S
DE LIVRAISON

2. MODE DE
LIVRAISON

3. VALIDATION

Mon dernier choix de livraison

A l'adresse suivante (10,80 €)

[Modifier l'adresse](#)

Adresse
[En savoir plus](#)

Mr commerce Maxi
1 rue de la lampe
67000 Strasbourg
France
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Code porte

Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

Dans un point de retrait à proximité

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste (10,80 €)

Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.
[En savoir plus](#)

En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €)

Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.
[En savoir plus](#)

VALIDER

Fig 28. Popup Colissimo Simplicité

Sur cette popup, nous avons les différentes possibilités de livraison :

- 1) Livraison à domicile
- 2) Livraison en relais Pickup/consigne Pickup Station
- 3) Livraison à la Poste



9.1.1 *La livraison à domicile*

Dans un premier temps, je choisis une livraison à domicile pour vérifier les coûts de livraison.

Pour continuer, sélectionner la livraison à domicile et puis valider.

Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi
A l'adresse suivante
Mr commerce Maxi
1 rue de la lampe
67000 Strasbourg
France

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Total frais de livraison :
10,80 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON 

MODIFIER MES CHOIX

Fig 29. Page de validation.

Sur cette page, vous avez le récapitulatif des informations du client et le montant de la livraison.

A cette étape, vous pouvez valider votre choix de livraison et passer à l'étape de commande ou revenir en arrière et changer votre mode de livraison.

Après validation du mode de livraison, nous arrivons à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) = 9 euros + TVA (20%)

9.1.2 La livraison en point retrait

Nous allons effectuer maintenant une commande avec livraison en point retrait.

Après avoir choisi le transporteur Colissimo, sélectionnez l'option point retrait et cliquez sur le bouton « valider »

Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON

2. MODE DE LIVRAISON

3. VALIDATION

Mon dernier choix de livraison

Dans un point relais

Afin de vous informer au mieux de l'arrivée de votre colis, nous avons besoin de votre numéro de téléphone portable

Votre numéro de téléphone portable

Le numéro de téléphone portable est obligatoire, veuillez le renseigner

VALIDER

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

Fig 30. Sélection du point relais.

Sur cette page, vous devez renseigner votre numéro de téléphone portable et cliquer sur « valider » pour continuer.

La liste des points retrait ainsi que la distance du point retrait à votre adresse de livraison s'affichent comme sur la capture (Fig 26).

Vous pouvez filtrer cette liste par :

- 1) les bureaux de poste
- 2) les points retrait (relais Pickup ou consigne Pickup Station)

Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)

colissimo

1. VOS INFORMATION S DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse
1 rue de la lampe

*Code postal
67000

*Commune
Strasbourg

*Pays
France

Chercher 

Filtrer par :

A La Poste

En relais Pickup / consigne Pickup Station



MEME EN AUTRICHE
Point fermé certains jours sur la période de retrait
7 RUE DES BOUCHERS
67000 STRASBOURG

Fig 31. Page de la poste – livraison point relais.



Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi

En relais Pickup / consigne Pickup Station
FLEUR DE LA BOURSE
38 RUE DE LA 1ERE ARMEE
67000 STRASBOURG
France
[voir les horaires](#)

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Total frais de livraison :
8,40 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON

MODIFIER MES CHOIX

Fig 32. Choix livraison point retrait.

Les informations du point retrait ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo commerce de proximité = 7 euros + TVA (20%)



9.2 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN BELGIQUE

Nous allons maintenant vous donner un exemple de livraison en Belgique.

9.2.1 *La livraison à domicile*

On passe une commande d'un montant de 79 euros, avec une livraison à domicile en Belgique.

The screenshot shows the Colissimo delivery service interface. At the top, there is a language selection bar with 'FR' (French) highlighted, followed by 'EN' (English) and 'NL' (Dutch). The main navigation steps are '1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON', '2. MODE DE LIVRAISON', and '3. VALIDATION'. The current step is '3. VALIDATION'. Below this, a section titled 'VALIDER VOS CHOIX' (Validate your choices) contains the following information:

- Mode de livraison choisi:** **A l'adresse suivante:**
Mr commerce Maxi
1 rue des erables
0100 Bruxelles
Belgique
- A message stating: "Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel."
- Récapitulatif de mes informations :**
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : +32488956251
- Total frais de livraison :** 12,48 € TTC

At the bottom of the validation box are two buttons: 'VALIDER LA LIVRAISON' (Validate delivery) and 'MODIFIER MES CHOIX' (Modify my choices).

Fig 34. Livraison à domicile en Belgique.

Les informations du point retrait ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement ou cliquez sur « modifier mes choix » pour changer de mode de livraison.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo
= 12.48€ (prix paramétré en TTC dans votre BO Colissimo)

9.2.2 La livraison en point retrait

La livraison en point retrait est aussi disponible pour la Belgique (et l'Europe, voir les paragraphes précédents)

Dans votre BO Colissimo vous pouvez paramétriser le tarif à Domicile pour la Belgique ainsi que le tarif pour une livraison en Point Retrait, en TTC, sans possibilité de différencier les tarifs entre les différents modes parmi les Points Retrait.

Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

A l'adresse suivante (8,58 €) [? Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)

Mr Jean Dupont
42 rue des erables
1000 bruxelles
Belgique
Courriel : antonio.rossetti@quadra-informatique.fr

Code porte Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

Dans un point de retrait à proximité (8,58 €)

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La poste de votre choix en France.
[En savoir plus](#)

En relais Pickup / consigne Pickup Station
Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.
[En savoir plus](#)

VALIDER

Fig 35. Choix de la livraison en Belgique.

Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse

*Code postal *Commune

CHERCHER

*Pays

Filtrer par :
 A La Poste
 En relais Pickup / consigne Pickup Station

POINT POSTE PRESS LINE SABLON
RUE DES SABLONS 17
1000 BRUXELLES (Belgique)
Env. 743 m [voir les horaires](#)

Fig 36. Livraison en point relais en Belgique.