

# PRESTASHOPModule

## STORE UND PRODUKT BEWERTUNGEN + GOOGLE RICH SNIPPETS



## INSTALLATIONS- UND KONFIGURATIONSANLEITUNG

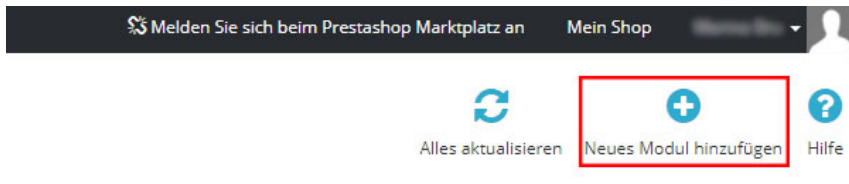
# INHALT

<b><u>I) Installation.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>II) Sternfarbe .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>III) Widget Speichern.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>IV) Homepage-Schieberegler.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>V) Store Review Seite.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>VI) Produktrezensionen.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>VII) Google Rich Snippets .....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>VIII) E-mails senden .....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>IX) E-mails konfigurieren.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>X) Importieren Sie Bewertungen.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>XI) Bewertungen verwalten .....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>XII) Häufige Fehler .....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>XIII) Deine Meinung.....</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>XIV) Kontaktiere Uns.....</u></b>	<b><u>20</u></b>
<b><u>XV) Unsere anderen Module.....</u></b>	<b><u>21</u></b>

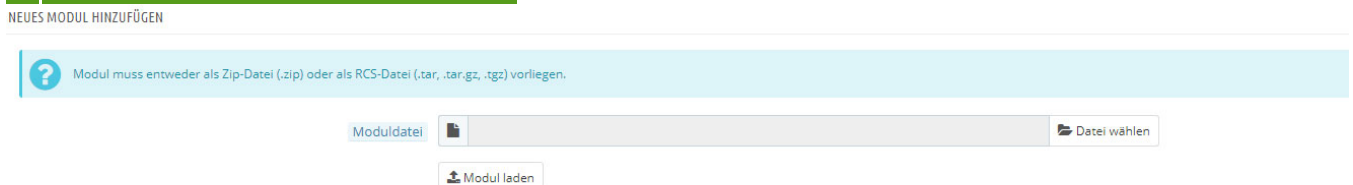
# INSTALLATION

**1. Gehen Sie zum Menü Module → Module**

**2. Klicke auf Neues Modul hinzufügen**



**3. Klicke auf Datei wählen**



**4. Wählen *lgcomment.zip***

**5. Klicke auf Modul laden**

**6. Finde die Store Bewertungen, Produktbewertungen und Google Rich Snippets**

**7. Klicke auf Installieren**

**8. Klicke auf Einstellungen**



**Wenn Sie während der Installation einen Fehler erhalten, lesen Sie bitte Abschnitt 1 unserer FAQ.**

# STERNFARBE

## 1. Wähle die Farbe der Sterne



Diese Sterne werden für das Store-Widget, die Store-Review-Seite, die Produktbewertungen und das Meinungsformular verwendet.

## 2. Klicken Sie auf den Button



# STORE WIDGET

## 1. Zeiden Sie Das Speicher-widget an

JA

NEIN

## 2. Wählen Sie, wo das Widget angezeigt werden soll:

- Auf der Seite des Bildschirms

- Innerhalb einer Spalte oder Fubzeile

## 3. Wählen Sie die Position des Widgets (nur wenn der vorherige Option "Auf der Seite des Bildschirms" ist ausgewählt)

WO DAS WIDGET ANGEZEIGT WERDEN SOLL

Auf der Seite des Bildschirms ▼

Mitte rechts ▼

Das Widget wird standardmäßig in den Hook "displayFooter" Ihres Shops eingefügt, um auf allen Seiten angezeigt zu werden.

Wenn Sie die Option "In einer Spalte oder Fußzeile" auswählen und in eine Spalte verschieben möchten, gehen Sie zum Menü "Module>

Positioniert "und fügt sie zu einem neuen Hook hinzu (displayLeftColumn oder displayRightColumn).

Um die Wörter "Kundenrezensionen" und "Weitere Informationen" zu übersetzen, gehen Sie zu meny

Lokalisierung → Übersetzungen → Installiert

Modulübersetzungen → Modul lgcomments → store\_widge

## 4. Wählen Sie, wo das Widget angezeigt werden soll

WÄHLE DAS DESIGN DEINES LADENWIDGETS:

STIL

FARBE

VORSCHAU

Vertikal ▼

Graues Licht ▼

## 5. Zeigen sie ein kreuz an, um das widget zu verbergen

JA

NEIN

## 6. Wählen Sie die Farbe des Widget-Titels

FARBE DES WIDGET-TITELS

777777

## 7. Klicken Sie auf den Button



# HOMEPAGE SCHIEBEREGLER

**Nicht verfügbar in PrestaShop 1.5**

## **1. Display / ausblenden Sie den Schieberegler von Shop-Bewertungen**

SHOW SLIDER (PS 1.6 ONLY) ☒ AND ☐ NO

Last reviews

see more >>

<p>Everything perfect, I love this shop!...</p> <p>★★★★★</p> <p>Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will order again. Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will...</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Super boutique ! À bientôt</p> <p>★★★★★</p> <p>J'adore cette boutique, c'est la troisième fois que je commande et sûrement pas la dernière ! Produits d'excellent qualité à un très bon prix ! Merci à vous</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Muy contento con la compra y precio</p> <p>★★★★★</p> <p>Excelente vendedor y muy rápido. Estoy muy contento con la compra el precio y la rapidez del envío. Gracias!</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Livraison rapide et excellents produits</p> <p>★★★★★</p> <p>Très satisfaite, je recommande vivement cette boutique ! Envoi rapide et qualité au rendez-vous. Excellent service</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>
--	---	--	--



## **2. Wählen Sie die Anzahl der nebeneinander anzuzeigenden Blöcke**

ANZAHL DER PRÜFBLOCKE IM SCHIEBEREGLER

## **3. Wählen Sie die Gesamtzahl der Bewertungen, die im Schieberegler angezeigt werden sollen**

ZEIGEN SIE DAS LETZTE AN  BEWERTUNGEN IM SCHIEBEREGLER

## **4. Klicken Sie auf den Button**













# SHOP-SEITE SPEICHERN

## 1. Anzeigen/Verbergen der Zusammenfassung und des Filters der Shopbewertungen

ZUSAMMENFASSUNG ANZEIGEN UND FILTERN

JA

NEIN

ZUSAMMENFASSUNG		MEINUNGEN FILTERN <small>(Neustart)</small>	
	 100% (1 Meinungen)	 (1)	 (0)
Durchschnittliche Bewertung: 10/10	 0% (0 Meinungen)	 (0)	 (0)
Anzahl der Bewertungen: 1	 0% (0 Meinungen)	 (0)	 (0)

## 2. Wählen Sie die Textfarbe für die Shop-Review-Blöcke (Titel, Kommentar, Kunde, Datum)

TEXTFARBE DER SPEICHERPRÜFUNGSBLÖCKE

777777

## 3. Wählen Sie die Hintergrundfarbe für die Shop-Review-Blöcke

HINTERGRUNDFARBE DER LADENBESICHTIGUNGSBLÖCKE

FBFBFB

## 4. Legen Sie die Anzahl der Shopbewertungen fest, die auf der Seite angezeigt werden (klicken Sie auf das Widget, um auf diese Seite zuzugreifen)

ANZAHL DER GESPEICHERTEN BEWERTUNGEN NACH SEITE

20

## 5. Wählen Sie die Hintergrundfarbe für die Shop-Review-Blöcke

BESTELLUNG DER SHOP BEWERTUNGEN

Absteigend

## 6. Zeigen Sie die Bewertungen der Geschäfte nach Sprache an oder nicht

MEHRSPRACHIGER SHOP: ZEIGEN SIE DEN SHOP BEWERTUNGEN NACH SPRACHE

JA

NEIN



Sie können wählen zwischen:

- NEIN: alle Produkt- und Shopkommentare in allen Sprachen anzeigen (zB alle Kommentare in Englisch und Französisch)  
angezeigt in der englischen und französischen Version Ihres Shops)
- JA: Zeigt nur die Produkt- und Shopkommentare nach Sprache an (zB: nur die Kommentare in Englisch werden in angezeigt  
die englische Version und nur die französischen Kommentare werden in der französischen Version angezeigt)

## **7. Klicken Sie auf den Button**



# PRODUKTREZENSIONEN

## 1. Zeigen / Verbergen Sie die Produktbewertungen auf den Produktblättern

ZEIGEN SIE DIE PRODUKTBEWERTUNGEN AN

JA

NEIN

### REVIEWS



**Amazing product, I love it!**

John D. on 20/05/2015

Great product, it looks great. I love the fabric and the colour. Very satisfied!

Um das Wort "Reviews" zu übersetzen, gehen Sie zu meny Lokalisierung  
→ Übersetzungen → Installierte Module translations → Modulelcomments  
→ product\_reviews\_16 oder product\_reviews\_15 (entsprechend Ihrer  
PrestaShop-Version)

## 2. Wählen Sie aus, wie Rezensionen je nach Thema angezeigt werden sollen:

- In einem neuen Block
- In einem neuen Registerkarte

SO ZEIGEN SIE DIE BEWERTUNGEN AUF DEN PRODUKTBLÄTTERN AN

In einem neuen Block ▼

In einem neuen Block

In einer neuen Registerkarte

More info Reviews



**Great product!**

John D. on 01/01/1970

Great product, very satisfied! It fits me very well. I can't wait to wear it this summer.



**Excellent product**

John D. on 01/01/1970

It looks great, very good blouse. As described.

### REVIEWS



**Amazing product, I love it!**

John D. on 20/05/2015

Great product, it looks great. I love the fabric and the colour. Very satisfied!

### 3. Blenden Sie den Filter der Produktbewertungen ein / aus und wählen Sie aus welcher Anzahl von Bewertungen muss der Filter angezeigt werden

FILTER ANZEIGEN ☒ JA ☐ NEIN NUR WENN EIN PRODUKT MEHR HAT ALS  BEWERTUNGEN

---

FILTER REVIEWS ★★★★★ (9) ★★★★☆ (6) ★★★☆☆ (3) ★★☆☆☆ (0) ★☆☆☆☆ (1) ☆☆☆☆☆ (0) [Reset](#)

### 4. Blenden Sie den Filter der Produktbewertungen ein / aus und wählen Sie aus welcher Anzahl von Bewertungen muss der Filter angezeigt werden

ANZAHL DER PRODUKTBEWERTUNGEN STANDARDMÄSSIG ANGEZEIGT

### 5. Wählen Sie die Anzahl der zusätzlichen Produktbewertungen, die angezeigt werden sollen, wenn Sie auf die Schaltfläche "Mehr anzeigen" klicken.

ANZAHL DER ZUSÄTZLICHEN PRODUKTBEWERTUNGEN (MEHR ANZEIGEN)

### 6. Wählen Sie die Anzeigereihenfolge der Produktbewertungen

BESTELLUNG DER PRODUKTBEWERTUNGEN  ▼

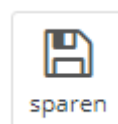
### 7. Zeigen Sie die Produktbewertungen nach Sprache an oder nicht

MEHRSPRACHIGER SHOP: PRODUKTBEWERTUNGEN NACH SPRACHE ANZEIGEN

Sie können wählen zwischen:

- NEIN: alle Produkt- und Shopkommentare in allen Sprachen anzeigen (zB alle Kommentare in Englisch und Französisch)  
angezeigt in der englischen und französischen Version Ihres Shops)
- JA: Zeigt nur die Produkt- und Shopkommentare nach Sprache an (zB: nur die Kommentare in Englisch werden in angezeigt  
die englische Version und nur die französischen Kommentare werden in der französischen Version angezeigt)

### 8. Klicken Sie auf den Button



# GOOGLE RICH SNIPPETS

## 1. Aktiviere / deaktiviere Google Rich Snippets für die Shopbewertungen

ERMÖGLICHT SNIPPETS FÜR SHOPBEWERTUNGEN

JA

NEIN

## 2. Aktiviere / deaktiviere Google Rich Snippets für die Produktbewertungen

ERMÖGLICHT SNIPPETS FÜR PRODUKTBEWERTUNGEN

JA

NEIN

### Partykleider |

[https://www.la-redoute.de/ La Redoute Fashion Kleidung> Kleider> Abendkleider ▼](#)

★★★★★ Bewertung: 4.4 - 1.736 Stimmen

Mode und Trends in Abendkleider für Frauen [La Redoute](#). Finden Sie lange und kurze Party Kleider im Online-Shop. Kostenloser Versand und Rückgabe!

## 3. Klicken Sie auf den Button



# E-MAILS SENDEN

## 1. Aktiviere / deaktiviere Andern Sie den Status Bestellungen in threm Back-office vonder Menü Aufträge / Bestellungen und wahlen Sie einen der ausgewählten Status aus die Registerkarte Emails konfigurieren

## 2. Klicken Sie auf die Cron-URL, um die E-mails zu senden

➤ **CRON URL:** [HTTP://www.prestashop.com/modules/LGCOMMENTS/LGCOMMENTS\\_CRON.PHP?SECUREKEY=](http://www.prestashop.com/modules/LGCOMMENTS/LGCOMMENTS_CRON.PHP?SECUREKEY=)

Jedes Mal, wenn diese Cron - URL geöffnet wird, wird eine E - Mail an die in Schritt 1 angegebene E - Mail gesendet, um Ihnen mitzuteilen, für welche Bestellungen die E-Mails wurden gesendet.

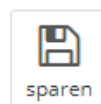
Das Modul sendet E-Mails nur für die Bestellungen, die mehr als X Tage alt und weniger als Y alt sind, UND das derzeit einen der ausgewählten Aufträge haben (stellen Sie sicher, dass Sie Aufträge haben, die diesen Kriterien entsprechen), E-Mails werden nur einmal für jede Bestellung gesendet, um eine E-Mail-Duplizierung zu vermeiden (wenn eine E-Mail bereits für eine Bestellung gesendet wurde, wird sie automatisch versendet) wird nicht erneut gesendet).

Hinweis: Sie können den Cron auch automatisch ausführen, um die E-Mails automatisch und in regelmäßigen Abständen zu versenden. Zu Tun Sie es, wir empfehlen Ihnen, das Modul "Cron Aufgaben Manager" (Cronjobs) standardmäßig in PrestaShop, das verwendet Damit können Sie Aufgaben planen, die automatisch zu einer bestimmten Stunde oder zu einem bestimmten Datum ausgeführt werden. Sie müssen nur kopieren / einfügen Cron URL in das Modul.

## 3. Aktivieren Sie die Email Benachirchtigungen und fügen Sie Ihre E-mail-Adresse hinzu

Jedes Mal, wenn der Cron ausgeführt wird oder ein Kommentar geschrieben wird, erhalten Sie eine Nachricht, in der Sie darüber informiert werden Bestellungen die E-Mails wurden gesendet oder welcher Kommentar wurde geschrieben.

## 4. Klichen Sie auf den Button



# E-MAILS KONFIGURIEREN

## 1. Wählen Sie den Kundengruppen

 SENDEN SIE DIE E-MAILS AN DIE AUSGEWÄHLTEN KUNDENGRUPPEN

- ☐ Visitante
- ☐ Invitado
- ☒ Cliente

Wählen Sie die Kundengruppen aus, für die das Modul Kunden zur Überprüfung auffordern darf. Es verhindert, dass Kundengruppen ihre Bestellungen überprüfen können.



**Das Modul sendet E-Mails nur für die Kunden, die zu den ausgewählten gehören Kundengruppen.**

## 2. Wählen Sie das Datum der Bestellungen

 SENDE E-MAILS NUR FÜR DIE AUFTRÄGE, DIE MEHR SIND ALS  TAGE ALT UND WENIGER ALS  TAGE ALT

Legen Sie die Anzahl der Tage nach der Bestellung fest, während der das Modul Kunden zur Überprüfung auffordern darf. Es verhindert, dass Kunden eine Bewertung für neue und alte Bestellungen hinterlassen. Wir empfehlen Ihnen, für den Maximalwert mindestens 30 Tage festzulegen.



**Das Modul sendet E-Mails nur für Bestellungen, die älter als X Tage sind weniger als Y alt.**

## 3. Wählen Sie den Status der Bestellungen

 SENDE E-MAILS NUR FÜR DIE AUFTRÄGE MIT DEM AKTUELL AUSGEWÄHLTEN STATUS:



Diese Funktion verhindert, dass Kunden eine Überprüfung hinterlassen Für Aufträge, die sie noch nicht erhalten haben.

- ☐ Awaiting cheque payment
- ☐ Payment accepted
- ☐ Preparation in progress
- ☒ Shipped
- ☒ Delivered
- ☐ Canceled

Wählen Sie den Bestellstatus aus, zu dem das Modul Kunden zur Überprüfung auffordern darf. Sie müssen mindestens einen Status auswählen.



**Das Modul sendet E-Mails nur für die Bestellungen mit dem ausgewählten Status, um zu verhindern, dass Kunden, die ihre Bestellung noch nicht erhalten haben, eine Rezension hinterlassen**

## **4. Passen Sie den Titel der E-Mails an, die Kunden erhalten**

WÄHLEN SIE DIE E-MAIL-THEMEN FÜR IHRE KUNDEN:

Wählen Sie das Thema der E-Mails an Ihre Kunden geschickt, um ihre Meinungen zu fragen, Danke zu sagen und eine Antwort auf ihre Rezension zu schicken.

Sprache	Empfehlung per E-Mail	Vielen Dank per E-Mail	Empfehlung Antwort
Español (Spanish)	Tu opinión nos interesa <a href="#">Vorlage (es)</a>	Muchas gracias por tu opinión <a href="#">Vorlage (es)</a>	Has recibido una respuesta a tu comentario <a href="#">Vorlage (es)</a>
Català (Catalan)	We want to hear from you <a href="#">Vorlage (ca)</a>	Thank you for your review <a href="#">Vorlage (ca)</a>	You have received an answer to your review <a href="#">Vorlage (ca)</a>
Français (French)	Votre avis nous intéresse <a href="#">Vorlage (fr)</a>	Merci beaucoup pour votre avis <a href="#">Vorlage (fr)</a>	Vous avez reçu une réponse à votre commentaire <a href="#">Vorlage (fr)</a>
English GB (English)	We want to hear from you <a href="#">Vorlage (gb)</a>	Thank you for your review <a href="#">Vorlage (gb)</a>	You have received an answer to your review <a href="#">Vorlage (gb)</a>
Italiano (Italian)	La tua opinione conta <a href="#">Vorlage (it)</a>	Grazie per la tua opinione <a href="#">Vorlage (it)</a>	Hai ricevuto una risposta alla tua opinione <a href="#">Vorlage (it)</a>
Deutsch (German)	Wir wollen von dir hören <a href="#">Vorlage (de)</a>	Vielen Dank für Ihre Bewertung <a href="#">Vorlage (de)</a>	Sie haben eine Antwort auf Ihre Bewertung erhalten <a href="#">Vorlage (de)</a>
FTP-Standort	/modules/igcomments/mails/./opinion-request.html	/modules/igcomments/mails/./thank-you.html	/modules/igcomments/mails/./send-answer.html

Das Modul erkennt automatisch alle Sprachen Ihres Geschäfts und ermöglicht es Ihnen, einen anderen Titel pro Sprache hinzuzufügen.

## **5. Klicken Sie auf den Button**



# IMPORT BEWERTUNGEN

## 1. Verwenden Sie den linken Uploader für die Produktbewertungen und das Recht Uploader für die Store-Bewertungen

IMPORT SPEICHERN BEWERTUNGEN 

 WÄHLEN SIE IHRE DATEI AUS

Browse...

PRODUKTBEWERTUNGEN BEARBEITEN 

 WÄHLEN SIE IHRE DATEI AUS

Browse...



Mischen Sie keine Produktbewertungen und Store-Reviews in derselben Datei. Die Produktbewertungen werden auf den Produktblättern angezeigt und die Store-Bewertungen werden auf dem Store-Widget und der Store-Übersichtsseite angezeigt.

## 2. Klicken Sie auf den Link, um ein Beispiel für eine CSV-Datei herunterzuladen



- Bewegen Sie die Maus über den Tisch, um weitere Informationen zu erhalten.
- Klicken Sie hier, um ein Beispiel für eine CSV-Datei herunterzuladen (Sie können Ihre Kommentare direkt darin schreiben).

## 3. Öffnen Sie die CSV-Datei (mit Excel) und respektieren Sie das gleiche Format

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged prod	Please get	
4											



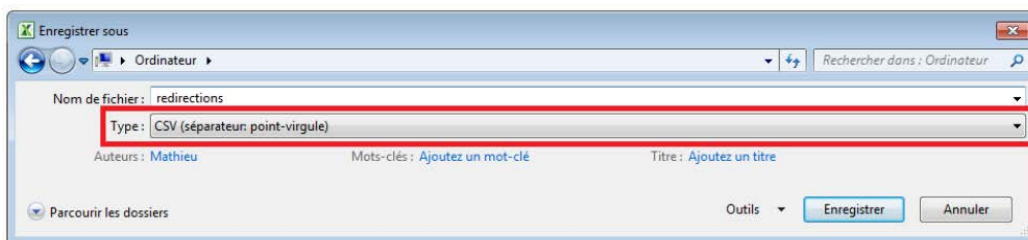
Fügen Sie in der Spalte A das Datum des Kommentars hinzu (verwenden Sie das Format "TT / MM / JJJJ")

- Fügen Sie in der Spalte B die ID des Kunden hinzu, der den Kommentar verfasst hat (siehe Seite "Kunden")
- Fügen Sie in der Spalte C die ID des Produkts (Produktrezension) oder die ID der Bestellung (Auftragsprüfung) hinzu wo der Kommentar geschrieben wurde (siehe Seite "Produkte" oder "Bestellungen")
- Fügen Sie in der Spalte D die Bewertung aus / 10 hinzu
- Fügen Sie in der Spalte E den Kommentar hinzu
- Fügen Sie in der Spalte F die ID der Sprache hinzu, in der der Kommentar geschrieben wurde (siehe Ihre Seite "Sprachen")
- Fügen Sie in der Spalte G den Status des Kommentars hinzu ("1" für aktiviert und "0" für deaktiviert)
- In der Spalte H die Kommentarposition hinzufügen (im Vergleich zu den anderen Kommentaren)
- Fügen Sie in der Spalte I den Titel des Kommentars hinzu (dieser wird vor dem Kommentar fett dargestellt)
- Fügen Sie in der Spalte J eine Antwort zum Kommentar hinzu (optional), verwenden Sie "0", wenn Sie keine Antwort hinzufügen möchten

## 4. Speichern Sie die Datei im CSV-Format

### 4.1 Microsoft Excel

Stellen Sie sicher, dass Sie die Datei in dem Format CSV (Trennzeichen: Semikolon) speichern, wenn Sie Microsoft Excel verwenden

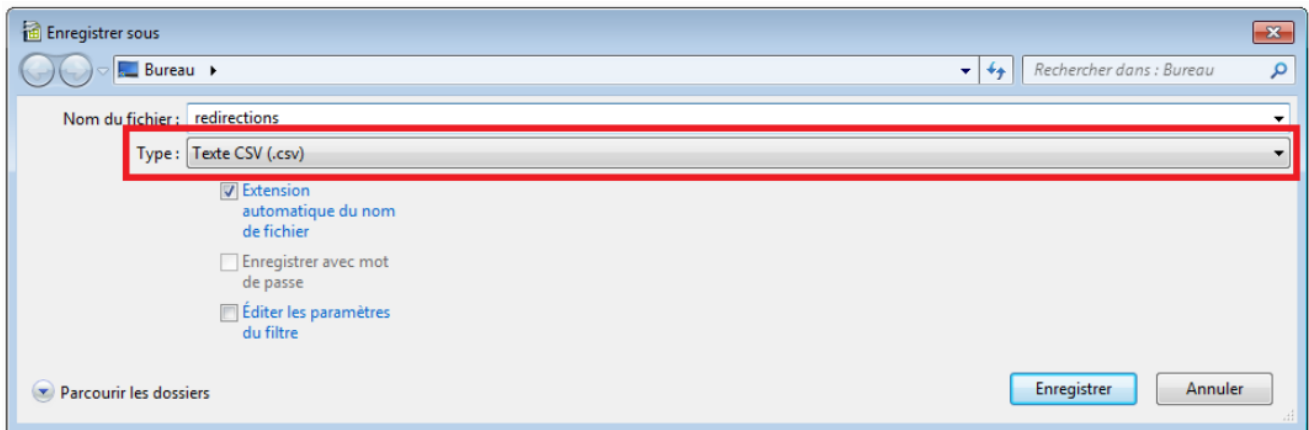


### 4.2 Open Office Calc

Wenn Sie Open Office Calc verwenden, müssen Sie beim Öffnen einer vorhandenen CSV-Datei oder beim Speichern einer neuen Datei im CSV-Format die Option Getrennt von Semicolon auswählen.



Stellen Sie sicher, dass Sie die Datei im Format Text CSV (.csv) speichern und wählen Sie Aktuellen Fomat beibehalten




**5. Cliquez Sie im Modul auf Durchsuchen, wählen Sie die Datei aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Bewertungen hochladen**

# BEWERTUNGEN VERWALTEN

## 1. Klicken Sie auf die folgenden Schaltflächen oder verwenden Sie Ihr Store-Menü

 **BEWERTUNGEN VERWALTEN** 

 Klicken Sie hier, um Ihre Shop-Bewertungen zu verwalten

 Klicken Sie hier, um Ihre Produktbewertungen zu verwalten

## 2. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Bearbeiten, um jeden Kommentar zu bearbeiten

1	30.01.2018	XXXXXXXXXX	John Doe	10	Test comment	Test ist ein test comment	0			5	pendu (pendu)	
ID	date	comment	author	rating	comment	comment	answer	up	down	stars	status	actions

## 3. Bearbeiten Sie den Kommentar und klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern

Status: ☒ JA ☐ NEIN

\* Position:


Bewertung:

\* Sprache:

\* Datum:


\* Titel:

berprüfung:



This is a test comment

Antworten:



0

☐ Antwort per E-Mail an den Kunden senden

1. Wählen Sie "Status: Ja", um den Kommentar im Front-Office anzuzeigen
2. Sie können die Rate auf einer Skala von / 10 ändern
3. Sie können das Datum des Kommentars ändern
4. Sie können die Position des Kommentars im Vergleich zu den anderen Kommentaren ändern
5. Sie können den Titel des Kommentars ändern
6. Sie können den Inhalt des Kommentars ändern
7. Sie können dem Kommentar eine Antwort hinzufügen (schreiben Sie "0" wenn keine Antwort)
8. Sie können die Antwort per E-Mail an den Kunden senden

#### 4. Wählen Sie die Art von Bewertungen aus, die Ihre Kunden schreiben können (Store-Bewertungen und / oder Produktbewertungen)

ERLAUBE DEN KUNDEN ZU SCHREIBEN:

Shop und Produktbewertungen ▼

Shop und Produktbewertungen

Nur Bewertungen speichern

Nur Produktbewertungen



#### 5. Aktivieren / deaktivieren Sie die Validierung von Überprüfungen

BENÖTIGEN SIE EINE VALIDIERUNG, BEVOR SIE KOMMENTARE KOMMENTIEREN

JA

NEIN

Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie die Kommentare vor dem Veröffentlichen überprüfen und validieren möchten. Deaktivieren Sie diese Option, wenn Sie die Kommentare automatisch ohne Überprüfung veröffentlichen möchten.

#### 6. Klicken Sie auf den Button



# FAQ – GEMEINSAME FEHLER

Alle häufigen Fehler über dieses Modul wurden unten gemeldet und wir erklären Ihnen im Detail, wie Sie diese beheben können. Bitte lesen Sie den Abschnitt, der Ihrem Problem entspricht, bevor Sie sich mit uns in Verbindung setzen, Sie werden wahrscheinlich die Antwort auf Ihr Problem darin finden.

- I) Ich kann das Modul nicht installieren
- II) Wie man das Store-Widget ändert
- III) Wie kann ich eine bereits gesendete E-Mail erneut senden?
- IV) Die E-Mail mit der Bestätigungsanfrage wird nicht gesendet
- V) Meine alten bewertungen warden nicht richtig bereitgestellt
- VI) Speichere die vorhandenen Bewertungen
- VII) Die Rich Snippets erscheinen nicht auf Google

Wenn das Problem, das Sie haben, nicht aufgeführt ist, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

## I) Ich kann das Modul nicht installieren

Bei der Installation des Moduls kann diese Fehlermeldung auftreten:

*File too large (limit of \*\*\*\*\* bytes)*

**Grund des Fehlers:** The Das Problem ergibt sich aus dem Wert Ihrer Variable 'upload\_max\_filesize', der im Vergleich zur Modulgröße nicht groß genug ist.

**Um das Problem zu lösen, können Sie entweder:**

- Gehen Sie zu Ihrem FTP und erhöhen Sie den Wert Ihrer 'upload\_max\_filesize' variable in der Datei "/config/ config.inc.php" oder in der Datei "php.ini" `ini_set('upload_max_filesize', '100M');`
- Oder installieren Sie das Modul direkt von Ihrem FTP, Sie müssen nur die Modul-Zip-Datei entpacken und den Ordner "lgcomments" in den Ordner "modules" Ihres FTP-Verzeichnisses kopieren und einfügen (das Modul wird in Ihrem Back-Office erscheinen, sobald Der Modulordner wird dem Ordner "modules" hinzugefügt).

## II) Wie man das Store Widget ändert

1. Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem FTP her
2. Bearbeiten Sie die Datei /modules/lgcomments/lgcomments.php
3. Prestashop 1.6: Finde die Funktion *public function getExtraRightCSSConfig16*  
Prestashop 1.5: Finde die Funktion *public function getExtraRightCSSConfig15*
4. Suchen Sie in dieser Funktion nach dem Modell des von Ihnen ausgewählten Widgets (Bubble, Customer, Brief, Pentagon und Shop).
5. Bearbeiten Sie die Elemente des gewünschten Widgets (Widget, Titel, Bewertung, Bewertung, Sterne und Schimmer)
6. Setzen Sie das Modul zurück, um die Änderungen zu sehen



**Vergessen Sie nicht, Ihre Bewertungen zu speichern, bevor Sie das Modul zurücksetzen! Wenn Sie das Modul zurücksetzen, werden alle vorhandenen Bewertungen gelöscht und verloren.**

### III) So senden Sie eine bereits gesendete E-Mail erneut

1. Verbinden Sie sich mit Ihrer Datenbank
2. Finde und öffne die Tabelle "lgcomments\_orders"
3. Löschen Sie die Zeile, die der Bestellung entspricht (column *id\_order*)
4. Geh zurück zum Modul und öffne erneut die Cron-URL

### IV) Die Bestätigungs-E-Mails werden nicht gesendet

**1. Email-konfiguration:** Gehen Sie in das Menü "Erweiterte Parameter" → "E-Mail" und testen Sie Ihre Konfiguration

Wenn Sie die Test-E-Mail nicht erhalten, überprüfen Sie bitte Ihre E-Mail-Konfiguration.

### 2. Kundengruppen + Bestelldaten + Status der Bestellungen

Stellen Sie sicher, dass Sie Aufträge haben, die den drei Kriterien entsprechen



**Das Modul sendet E-Mails nur für die Bestellungen, die den ausgewählten Kundengruppen entsprechen UND die mehr als X Tage alt UND weniger als Y Tage alt sind und die momentan einen der ausgewählten Bestellungen haben**

### **3. E-Mail bereits gesendet**

1. Verbinden Sie sich mit Ihrer Datenbank
2. Suchen und öffnen Sie die Tabelle "lgcomments\_orders"
3. Wenn die Bestellung in dieser Tabelle erscheint, bedeutet dies, dass die E-Mail bereits gesendet wurde



**E-Mails werden nur einmal für jede Bestellung gesendet, um eine E-Mail-Duplizierung zu vermeiden (wenn eine E-Mail bereits für eine Bestellung gesendet wurde, wird sie nicht erneut gesendet).**

## **V) Meine alten Bewertungen wurden nicht korrekt hochgeladen**

### **1. Beachten Sie das angegebene Format**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent prod	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged prod Please get		
4											

- Fügen Sie in der Spalte A das Datum des Kommentars hinzu (verwenden Sie das Format "TT / MM / JJJJ")
- Fügen Sie in der Spalte B die ID des Kunden hinzu, der den Kommentar verfasst hat (siehe Seite "Kunden")
- Fügen Sie in der Spalte C die ID des Produkts (Produktrezension) oder die ID der Bestellung (Auftragsprüfung) hinzu  
wo der Kommentar geschrieben wurde (siehe Seite "Produkte" oder "Bestellungen")
- Fügen Sie in der Spalte D die Bewertung aus / 10 hinzu
- Fügen Sie in der Spalte E den Kommentar hinzu
- Fügen Sie in der Spalte F die ID der Sprache hinzu, in der der Kommentar geschrieben wurde (siehe Ihre Seite "Sprachen")
- Fügen Sie in der Spalte G den Status des Kommentars hinzu ("1" für aktiviert und "0" für deaktiviert)
- In der Spalte H die Kommentarposition hinzufügen (im Vergleich zu den anderen Kommentaren)
- Fügen Sie in der Spalte I den Titel des Kommentars hinzu (dieser wird vor dem Kommentar fett dargestellt)
- Fügen Sie in der Spalte J eine Antwort zum Kommentar hinzu (optional), verwenden Sie "0", wenn Sie keine Antwort hinzufügen möchten



## **2. Speichern Sie die Datei im richtigen Format**

Microsoft Excel: Stellen Sie sicher, die Datei im Format CSV (Trennzeichen: Semikolon) zu speichern

Open Office Calc: Wenn Sie Open Office Calc verwenden, müssen Sie beim Öffnen einer vorhandenen CSV-Datei oder beim Speichern einer neuen Datei im CSV-Format die Option Getrennt von Semicolon wählen. Stellen Sie sicher, dass die Datei im Format Text CSV (.csv) gespeichert wird und wählen Sie Aktuelles beibehalten Format.

## **VI) Speichere deine vorhandenen Bewertungen**

Wenn Sie das Modul ruhen lassen, werden alle vorhandenen Bewertungen gelöscht und verloren. Vergessen Sie also nicht, Ihre Bewertungen zu speichern, bevor Sie das Modul zurücksetzen!

### **1. Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrer Datenbank her**

### **2. Finde und exportiere die 5 folgenden Tabellen:**

- lgcomments\_customergroups
- lgcomments\_orders
- lgcomments\_productcomments
- lgcomments\_status
- lgcomments\_storecomments

## **VII) Die Rich Snippets erscheinen nicht auf Google**

### **1. Zeit, die Schnipsel zu berücksichtigen**

Bitte beachten Sie, dass die Rich Snippets nicht sofort auf Google angezeigt werden. Sie müssen warten, bis die Google-Suchbots Ihren Shop erneut besuchen, die Snippets berücksichtigen und ihre Suchergebnisse aktualisieren. Dies kann mehrere Wochen dauern.

### **2. Überprüfen der Schnipsel**

- Gehen Sie zu <https://developers.google.com/structuredata/testing-tool/>
- Klicken Sie auf "URL holen"
- Fügen Sie die URL der Seite hinzu, die Sie überprüfen möchten
- Klicken Sie auf "FETCH & VALIDATE"
- Normalerweise sollten Sie die Review Snippets im Abschnitt "aggregateRating" sehen

demo16/en/home/3-tendance-short-printed-dress.html

FETCH & VALIDATE

CANCEL

Shortlink

Results - Filter by use case

Product (1) All good

Product	
image:	http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-large_default/tendance-short-printed-dress.jpg
image:	http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-cart_default/tendance-short-printed-dress.jpg
image:	http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/9-cart_default/tendance-short-printed-dress.jpg
name:	Tendance - Short Printed Dress
itemCondition:	http://schema.org/NewCondition
description:	100% cotton double printed dress. Black and white striped top and orange high waisted skater skirt bottom.
<b>aggregateRating [AggregateRating]:</b>	
ratingValue:	8
bestRating:	10
ratingCount:	5
offers [Offer]:	
availability:	http://schema.org/InStock
price:	31,46 €
priceCurrency:	EUR

Custom Search Result Filters

```

1 <!DOCTYPE HTML>
2 <!--[if lt IE 7]> <html class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7" lang="en">
3 <![endif]-->
4 <!--[if IE 7]> <html class="no-js lt-ie9 lt-ie8 ie7" lang="en">
5 <![endif]-->
6 <!--[if IE 8]> <html class="no-js lt-ie9 ie8" lang="en"><![endif]-->
7 <!--[if gt IE 8]> <html class="no-js ie9" lang="en"><![endif]-->
8 <html lang="en">
9 <head>
10 <meta charset="utf-8" />
11 <title>Tendance - Short Printed Dress - Demo Modules</title>
12 <meta name="description" content="100% cotton double printed
13 dress. Black and white striped top and orange high waisted skater skirt
14 bottom." />
15 <meta name="generator" content="PrestaShop" />
16 <meta name="robots" content="index,follow" />
17 <meta name="viewport" content="width=device-width, minimum-
18 scale=0.25, maximum-scale=1.6, initial-scale=1.0" />
19 <meta name="apple-mobile-web-app-capable" content="yes" />
20 <link rel="icon" type="image/vnd.microsoft.icon"
21 href="/modulesdemo16/img/favicon.ico?1460458685" />
22 <link rel="shortcut icon" type="image/x-icon"
23 href="/modulesdemo16/img/favicon.ico?1460458685" />
24 <link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Oswald"
25 rel="stylesheet" type="text/css">

```



**Wenn mehrere Produkte in diesem Tool für dieselbe Seite erscheinen, kann Google die Snippets nicht anzeigen, da die Snippets des angezeigten Produkts nicht bekannt sind**

**In diesem Fall müssten Sie:**




- Identifizieren Sie das Modul, das Schnipsel für andere Produkte hinzufügt
- Suchen und bearbeiten Sie die TPL-Datei dieses Moduls auf Ihrem Server innerhalb des Ordners /modules/.../views/templates/front/
- Entfernen Sie alle Wörter "itemtype", "itemscope", "itemprop" in dieser Datei
- Löschen Sie Ihren Cache, um die Änderungen zu berücksichtigen
- Überprüfen Sie die Seite erneut unter <https://developers.google.com/structureddata/testing-tool/> um zu sehen, ob die Schnipsel der anderen Produkte verschwunden sind


# DEINE MEINUNG

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, um unser Modul nach dem Kauf zu bewerten. Dies ist für andere PrestaShop-Benutzer schnell und konstruktiv und hilft uns bei der Entwicklung unserer Aktivitäten.

<http://addons.prestashop.com/en/ratings.php>

Wenn Sie ein Problem mit unserem Modul haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, bevor Sie ein Feedback hinterlassen. Unser technischer Support wird alles tun, um Ihr Problem zu lösen.

Quality of the module	 ★ ★ ★ ★ ★
Quality of the documentation	 ★ ★ ★ ★ ★
Ease of installation	 ★ ★ ★ ★ ★
Comment and improvement :	
<div></div>	



# KONTAKTIERE UNS


Ein Problem? Eine Frage? Wir sind hier, um Ihnen zu helfen. Bitte verwenden Sie das PrestaShop-Formular, um mit uns in Kontakt zu treten.

[https://addons.prestashop.com/en/write-to-developper?id\\_product=17896](https://addons.prestashop.com/en/write-to-developper?id_product=17896)

Wenn Sie Probleme mit dem Modul haben, teilen Sie uns bitte Folgendes mit:

- Zugriff auf Ihr Back-Office (URL, E-Mail-Passwort) mit ausreichenden Berechtigungen zur Konfiguration des Moduls
- Zugang zu Ihrem FTP (Server, Benutzername und Passwort)

## Contact a community member

Email * email@domain.com	Your PrestaShop version * Choose a version	Attachment 
Topic *		Module Store & Product Reviews + Google Rich Snippets
Your message * <div></div>		
<div>SEND</div>		

# UNSERE ANDEREN MODULE



**COOKIES**



**REDIRECTS**



**SITEMAPS**



**SORT PRODUCTS**



**FREE SHIPPING**



**EASY DESIGN**



**DROPSHIPPING**



**VERIFIED REVIEWS**



**CREDIT NOTES**



**MOVE PRODUCTS**



**TOTAL EKOMI**



**REGENERATOR**



**ACCESS ORDERS**



**MOVING TEXT**



**BANNER ADS**



**QUESTIONS FAQ**

**Besuchen Sie Unseren  
Speicher**