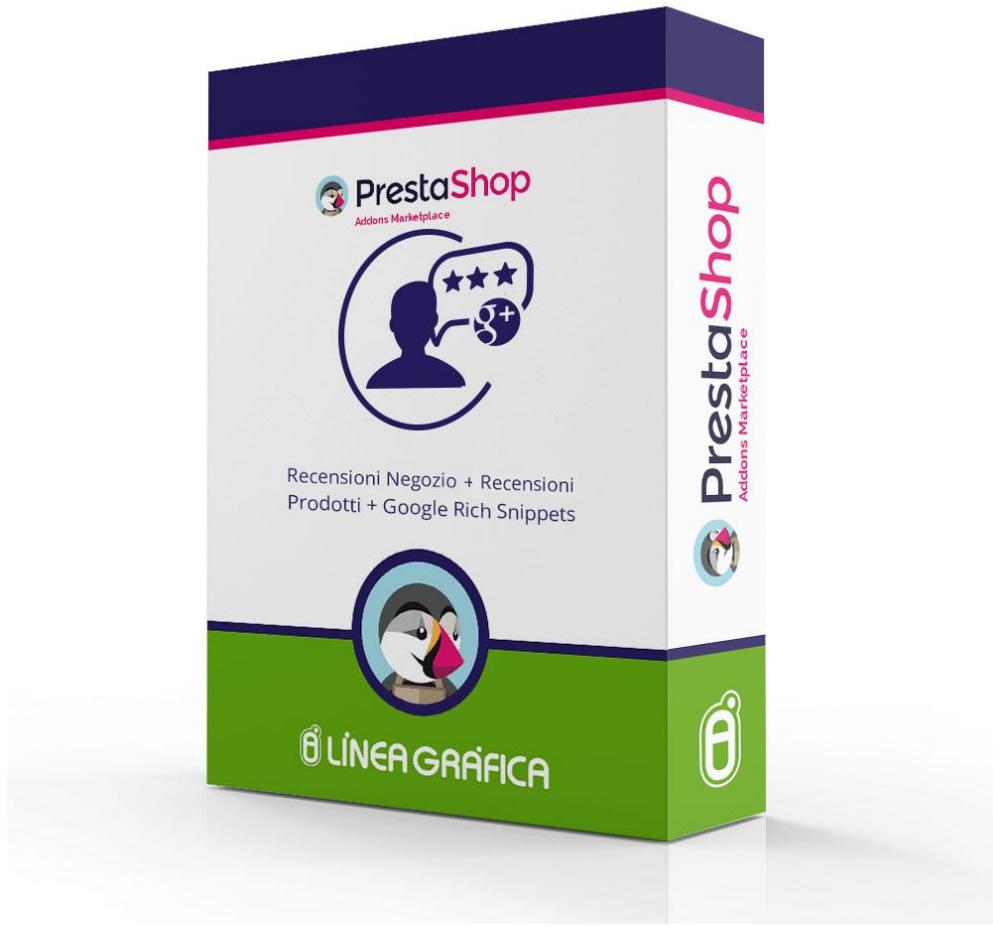


# Modulo PRESTASHOP

## RECENSIONI NEGOZIO, RECENSIONI PRODOTTI E GOOGLE RICH SNIPPETS



# MANUALE DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

# INDICE

<b><u>I) Installazione</u></b>	<b>3</b>
<b><u>II) Colore stelle</u></b>	<b>4</b>
<b><u>III) Widget negozio</u></b>	<b>5</b>
<b><u>IV) Slider homepage</u></b>	<b>6</b>
<b><u>V) Pagina recensioni negozio</u></b>	<b>7</b>
<b><u>VI) Recensioni prodotti</u></b>	<b>8</b>
<b><u>VII) Google Rich Snippets</u></b>	<b>10</b>
<b><u>VIII) Inviare emails</u></b>	<b>11</b>
<b><u>IX) Configurare emails</u></b>	<b>12</b>
<b><u>X) Importare recensioni</u></b>	<b>14</b>
<b><u>XI) Gestire reviews</u></b>	<b>16</b>
<b><u>XII) FAQ – Errori frequenti</u></b>	<b>18</b>
<b><u>XIII) La tua opinione</u></b>	<b>23</b>
<b><u>XIV) Contattaci</u></b>	<b>24</b>
<b><u>XV) I nostri moduli</u></b>	<b>25</b>

# INSTALLAZIONE

## 1. Vai al menù *Moduli* → *Moduli*

## 2. Fai click in *Aggiungi nuovo modulo* (parte superiore destra)



## 3. Fai click in *Scegli un file*



## 4. Seleziona l'archivio *lgcomment.zip*

## 5. Fai click in *Carica il modulo*

## 6. Trova il modulo *Recensioni Negozio*, *Recensioni Prodotti* e *Google Rich Snippets*

## 7. Fai click in *Installa*



## 8. Fai click in *Configura*



**Se si dispone di un errore durante l'installazione, vedi la sezione 1 della nostra FAQ.**

# COLORE STELLA

## 1. Scegli il colore delle stelle

### COLORE DELLE STELLE



Le stelle si utilizzeranno per il widget negozio, la pagina opinioni negozio, le opinioni prodotti ed il formulario.

## 2. Fai click sul pulsante



# WIDGET NEGOZIO

## 1. Mostra/Nascondi il widget di negozio

VISUALIZZARE IL WIDGET NEGOZIO

**SI**



## 2. Scegli dove visualizzare il widget:

- sul lato dello schermo (flottante)
- in una colonna o più di pagin

DOVE VISUALIZZARE IL WIDGET

Sul lato dello schermo

Il widget è inserita di default nel hook "displayFooter" del tuo negozio in modo da visualizzare su tutte le pagine.

Se si sceglie l'opzione "All'interno di una colonna o footer" e si desidera spostarlo in una colonna, vai al menu "Moduli > Posizioni" e aggiungilo a un nuovo hook (displayLeftColumn o displayRightColumn).

Per tradurre le parole "Recensioni Clienti" e "vedi di più", vai al menù Localizzazione → Traduzioni → Traduzione dei moduli installati → Modulo Igcomments → store\_widget

## 3. Scegli la posizione del widget (solo quando è selezionata l'opzione precedente "Sul lato dello schermo")

LATO DELLO SCHERMO

Medio sinistra

## 4. Scegli il tuo widget e il suo colore

SCEGLI IL WIDGET NEGOZIO:

Bolle

Giallo

## 5. Mostra/Nascondi la croce nell'angolo in alto a destra per nascondere temporaneamente il widget (solo se è selezionata l'opzione "Sul lato dello schermo")

VISUALIZZARE UNA CROCE PER NASCONDERE IL WIDGET

**SI**

NO



## 6. Scegli il colore del titolo del widget

## 7. Fai click sul pulsante



# SLIDER HOMEPAGE

**Non disponibile su PrestaShop 1.5**

## **1. Mostra/Nascondi il slider di recensioni negozio**

VISUALIZZARE SLIDER DI RECENSIONI NEGOZIO

**SÌ**

NO

Ultime recensioni

[vedi di più >>](#)

Tutto perfetto, mi piace questo negozio	Everything perfect, I love this shop!...	Super boutique ! À bientôt	Muy contento con la compra y precio
 Venditore serio, gentile e disponibile, ottima comunicazione. Transazione perfetta, grazie mille!	 Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will order again. Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will...	 J'adore cette boutique, c'est la troisième fois que je commande et sûrement pas la dernière ! Produits d'excellent qualité à un très bon prix ! Merci à vous	 Excelente vendedor y muy rápido. Estoy muy contento con la compra el precio y la rapidez del envío. Gracias!

[!\[\]\(d5d7044e5caf6907399af2dced8d6ff8\_img.jpg\)](#) [!\[\]\(0718ece108875f096be32ef1aea65831\_img.jpg\)](#)

## **2. Scegli il numero di blocchi da visualizzare**

NUMERO DI BLOCCHI DI RECENSIONI NEGOZIO

4



## **3. Scegli il numero totale delle recensioni da visualizzare nel slider**

VISUALIZZARE GLI ULTIMI

15

RECENSIONI NEGOZIO EN EL SLIDER

## **4. Fai click sul pulsante**



# PAGINA RECENSIONI NEGOZIO

## 1. Mostra/Nascondi il riassunto e filtro per le recensioni negozio

VISUALIZZARE RIASSUNTO E FILTRO  SÌ  NO



## 2. Scegli il colore del testo per i blocchi di recensioni negozio (titolo, commentare, cliente, data)

COLORE DEL TESTO DEI BLOCCHI RECENSIONI NEGOZIO

## 3. Scegli il colore di sfondo per i blocchi di recensioni negozio

COLORE DI SFONDO DEI BLOCCHI RECENSIONI NEGOZIO

## 4. Scegli il numero di recensioni negozio visualizzati per pagina (fai click sul widget per accedere a questa pagina)

NUMERO DI OPINIONI NEGOZIO PER PAGINA

## 5. Scegli l'ordine di visualizzazione delle recensioni negozio

ORDINE DI RECENSIONI NEGOZIO

## 6. Visualizza o no i recensioni negozio per lingua

NEGOZIO MULTILINGUE : VISUALIZZA LE RECENSIONI NEGOZIO PER LINGUA  SÌ  NO

Si può scegliere tra :

- NO: visualizzare commenti del prodotto e negozio in tutte le lingue (es: mostrare tutte le opinioni in italiano e inglese nella versione italiana e la versione inglese del negozio)

- SÌ : visualizzare solo i commenti del prodotto e negozio per lingua (es: mostrare solo le opinioni in italiano nella versione italiana e opinioni in inglese nella versione inglese)

## 7. Fai click sul pulsante



# RECENSIONI PRODOTTI

## 1. Mostra/Nascondi le recensioni sulle schede prodotto

VISUALIZZA I OPINIONI SUI PRODOTTI  SÌ  NO

OPINIONI



Amazing product, I love it!

John D. il giorno 20/05/2015

Great product, it looks great. I love the fabric and the colour.

Per tradurre la parola "Opinioni", vai al menù Localizzazione → Traduzioni → Traduzione dei moduli installati → Modulo lgcomments → product\_reviews\_16 o product\_reviews\_15 (a seconda della versione PrestaShop)

## 2. Scegliere come visualizzare le recensioni in base al tema:

- in una nuova scheda
- in un nuovo blocco

COME VISUALIZZARE LE OPINIONI  In un nuovo blocco (PS 1.6)



Great product!

Great product, very satisfied! It fits me very well. I can't wait to wear it this summer.



Excellent product

It looks great, very good blouse. As described.

OPINIONI



Amazing product, I love it!

John D. il giorno 20/05/2015

Great product, it looks great. I love the fabric and the colour.

## 3. Mostra/Nascondi il filtro per le recensioni prodotti

VISUALIZZARE FILTRO  SÌ  NO

SOLO QUANDO UN PRODOTTO HA PIÙ DI  3  RECENSIONI

FILTRO  
RECENSIONI

(9) (6) (3) (0) (1) (0)  Reset

## 4. Scegli il numero di recensioni prodotti da visualizzare di default

NUMERO DI RECENSIONI VISUALIZZATA DI DEFAULT  3

**5.Scegli il numero di recensioni prodotti aggiuntive da visualizzare quando si fa clic sul pulsante "Vedi di più"**

NUMERO DI RECENSIONI DI PRODOTTI ADDIZIONALI (VEDI DI PIÙ)

10

**+ Vedi di più**

**- Vedi di meno**

**6.Scegli l'ordine di visualizzazione delle recensioni prodotti**

ORDINE DI RECENSIONI PRODOTTI

Discendente

**7.Mostra / Nascondi le stelle quando un prodotto non ha recensioni**

VISUALIZZARE LE STELLE PER I PRODOTTI SENZA RECENSIONE

**SI**

**NO**



Printed Summer Dress Yellow



Printed Summer Dress Yellow

★★★★★ 0 recensione

30,98 € 32,61 € **-5%**

30,98 € 32,61 € **-5%**

**8.Visuazlizza o no i recensioni prodotti per lingua**

NEGOZIO MULTILINGUE : VISUALIZZA LE RECENSIONI PRODOTTI PER LINGUA

**SI**

**NO**

Si può scegliere tra :

- NO: visualizzare commenti del prodotto e negozio in tutte le lingue (es: mostrare tutte le opinioni in italiano e inglese nella versione italiana e la versione inglese del negozio)

- SI : visualizzare solo i commenti del prodotto e negozio per lingua (es: mostrare solo le opinioni in italiano nella versione italiana e opinioni in inglese nella versione inglese)

**9.Fai click sul pulsante**



# GOOGLE RICH SNIPPETS

## 1. Abilita/disabilita Google Rich Snippets per le recensioni negozio

ABILITARE SNIPPETS PER LE RECENSIONI NEGOZI

SI

NO

## 2. Abilita/disabilita Google Rich Snippets per le recensioni prodotti

ABILITARE SNIPPETS PER LE RECENSIONI PRODOTTI

SI

NO

Printed dress

[/en/casual-dresses/3-printed-dress.html](#) ▾

★★★★★ Rating : 9,8/10 - 15 reviews

100% cotton double printed dress. Black and white striped top and orange high waisted skater skirt bottom.

## 3. Fai click sul pulsante



# INVIARE EMAILS

## 1.Cambia lo stato degli ordini nel back-office dal menù *Ordini* → *Ordini*



## 2.Esegui l'url del Cron

⌚ URL DEL CRON: [HTTP://your-store.com/modules/lcomments/lcommentscron.php?securekey=yourkey](http://your-store.com/modules/lcomments/lcommentscron.php?securekey=yourkey)

Ogni volta che questo URL Cron è aperto, viene inviata un'email all'indirizzo e-mail indicato per dirvi che ordini sono stati inviati i email.

Il modulo invierà delle email solo per gli ordini che hanno più di X giorni e meno di Y giorni e con stato corrispondente agli stati selezionati.

Le email vengono inviate solo una volta per ogni ordine al fine di evitare duplicazioni e-mail (se un'e-mail è stata già spedita per un ordine, non sarà rinviaato).

Consigli: È possibile eseguire automaticamente il Cron per inviare automaticamente i messaggi di email ad intervalli regolari. Per farlo, si consiglia di utilizzare il modulo "Cron tasks manager" (cronjobs) incluso di default in PrestaShop che ti permette di programmare attività che si eseguiranno automaticamente ad un'ora o data predeterminata. Devi solo copiare/incollare l'indirizzo del Cron in questo modulo.

## 3.Attiva i avvisi e-mail e aggiungi il tuo indirizzo e-mail

**ATTIVA AVVISI E-MAIL**

**CONFERMA PER EMAIL:**

Riceverai un'e-mail ogni volta che il cron viene eseguito e ogni volta che un commento è stato scritto da un cliente.

## 4.Fai click sul pulsante



# CONFIGURARE EMAILS

## 1. Scegli i gruppi di clienti

### INVIARE EMAIL SOLO AI GRUPPI DI CLIENTI SELEZIONATI

- Visitatore
- Ospite
- Cliente

Scegli i gruppi di clienti per i quali il modulo può richiedere l'opinione ai clienti. Impedisce ai gruppi di clienti di lasciare una recensione su loro ordini

 **Il modulo invierà delle email solo ai clienti che appartengono a gruppi selezionati.**

## 2. Scegli la validità degli ordini

### INVIARE E-MAIL SOLO PER GLI ORDINI CHE HANNO PIÙ DI 7 GIORNI E MENO DI 30 GIORNI

Scegli il numero di giorni trascorsi, dalla data dell'ordine, durante i quali il modulo può richiedere l'opinione ai clienti. Impedisce ai clienti di rilasciare la loro opinione per vecchi e recenti ordini. Ti raccomandiamo di impostare come minimo 30 giorni.

 **Il modulo invierà delle email solo per gli ordini che hanno più di X giorni e meno di Y giorni, impedisce ai clienti di rilasciare la loro opinione per vecchi e recenti ordini.**

## 3. Seleziona lo stato degli ordini

### INVIAR EMAIL SOLO PER GLI ORDINI CON STATO CORRISPONDENTE AGLI STATI SELEZIONATI:

- In attesa di pagamento con assegno
- Pagamento accettato
- Preparazione in corso
- Spedito
- Consegnato
- Annullato
- Rimborso

Seleziona lo stato/i, degli ordini, per i quali il modulo può richiedere opinini ai clienti. Impedisce ai clienti che ancora non hanno ricevuto il proprio ordine di rilasciare opinioni. Devi selezionare perlomeno uno stato.

 **Il modulo invierà solo email per gli ordini con stato corrispondente agli stati selezionati.**

## 4. Personalizza il titolo delle email che riceveranno i clienti

### OGGETTI EMAIL:

Lingua	Email di richiesta di recensioni	Email per ringraziare i clienti	Email di risposta ai recensioni
Français	Votre avis nous intéresse	Merci pour votre avis	Vous avez reçu une réponse à votre avis
English	We want to hear from you	Thank you for your review	You have received an answer to your review
Español	Tu opinión nos interesa	Muchas gracias por tu opinión	Has recibido una respuesta a tu comentario
Italiano	La tua opinione conta	Grazie per la tua opinione	Hai ricevuto una risposta alla tua opinione

Il modulo rileva automaticamente tutte le lingue del tuo negozio, permettendoti di configurare un titolo diverso a seconda della lingua.

## 5. Fai click sul pulsante



# IMPORTARE RECENSIONI

## 1. Utilizza l'uploader di sinistra per le opinioni sul negozio e l'uploader di destra per le opinioni sui prodotti

OPINIONI PRODOTTI	OPINIONI NEGOZIO
<input type="button" value="Sfoglia..."/>	<input type="button" value="Sfoglia..."/>
<input type="button" value="Carica le opinioni prodotti"/>	<input type="button" value="Caricare le opinioni negozio"/>

 **Le opinioni sul negozio e sui prodotti non si mescoleranno nello stesso archivio, le opinioni sui prodotti si visualizzeranno nelle schede prodotti, e le opinioni sul negozio si visualizzeranno nel widget negozio e la pagina di opinioni negozio.**

## 2. Fai click sul link per scaricare un'esempio dell'archivio CSV

- [Fai click qui per scaricare un'esempio dell'archivio CSV \(potete scrivere i vostri commenti direttamente in esso\)](#)

## 3. Apri l'archivio CSV (con Excel) e rispetta lo stesso formato

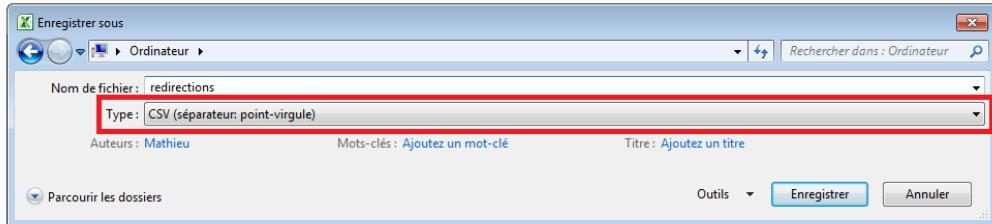
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent prod	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged pro	Please get	
4											

- Nella colonna A, aggiungi la data del commento (utilizza il formato "gg/mm/aaaa")
- Nella colonna B, aggiungi l'ID del cliente che ha scritto il commento (vedere pagina "Clienti")
- Nella colonna C, aggiungi l'ID dei prodotti (opinioni prodotti) o l'ID dei ordini (opinioni negozio) per il quale ha scritto il commento (vedere pagina "Prodotti" o "Ordini")
- Nella colonna D, aggiungi la valutazione /10
- Nella colonna E, aggiungi il commento
- Nella colonna F, aggiungi l'ID della lingua nella quale è stato scritto il commento (vedere pagina "Idiomas")
- Nella colonna G, aggiungi lo stato del commento ("1" per attivarlo y "0" per disattivarlo)
- Nella colonna H, aggiungi la posizione del commento (relativa agli altri commenti per lo stesso prodotto)
- Nella colonna I, aggiungi il titolo del commento
- Nella colonna J, aggiungi una risposta al commento (opzionale), utilizza " 0" se non si desidera aggiungere una risposta

## 4. Salva l'archivio in formato CSV

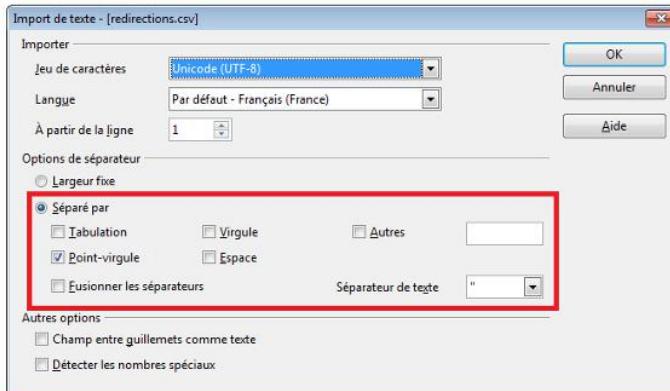
### 4.1. Microsoft Excel

Se si utilizza Microsoft Excel, assicurarsi di salvare il file in formato CSV (separatore : punto e virgola)

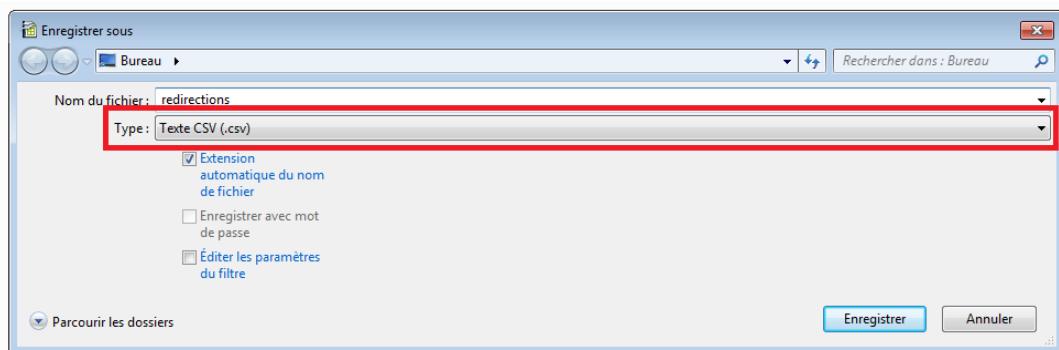


### 4.2. Open Office Calc

Se si utilizza Open Office Calc, assicuratevi di scegliere l'opzione *Separati dalla punto e virgola* quando si apre un file CSV esistente o quando si salva un nuovo file in formato CSV



E assicurarsi di salvare il file di testo in formato CSV (.csv) e scegliere *Mantenere formato corrente*



## 5. All'interno del modulo, fai click su **Sfoglia**, seleziona l'archivio e fai click sul bottone **Carica le opinioni**

# GESTIRE RECENSIONI

## 1. Fai click sui seguenti pulsanti o utilizza il menu del tuo negozio

**GESTISCI LE TUE OPINIONI** 

**!** Tutte le opinioni ricevute sono disattivate automaticamente e richiedono una verifica previa per diventare visibili nel front-office.

 [Fai click qui per organizzare le opinioni negozio](#)  [Fai click qui per organizzare le opinioni prodotti](#)

PANNELLO DI CONTROLLO	
 CATALOGO	Prodotti
 ORDINI	Categorie
 CLIENTI	Monitoraggio
 REGOLE PREZZI	Attributi prodotto
 MODULI	Caratteristiche prodotto
 SPEDIZIONE	Produttori
 LOCALIZZAZIONE	Fornitori
 IMPOSTAZIONI	Tags
 PARAMETRI AVANZATI	Documenti Allegati
 AMMINISTRAZIONE	<b>Opinioni negozio</b>
	Opinioni prodotti

## 2. Fai click sul pulsante **Modifica** per editare il commento

1	2015-05-20	John DOE	Faded Short Sleeve T-shirts	10	Amazing product, I love it!	Great product, it looks great. I love the fabric and the colour.	0		1	 <b>Modifica</b>
---	------------	----------	-----------------------------	----	-----------------------------	--	---	---	---	---

## 3. Modifica il commento e faz clic sul pulsante **Salva**

Stato	 SÌ  NO
* Valutazione	10
* Data	2015-05-20 
* Posizione	1
* Titolo	Amazing product, I love it!
* Commento	Great product, it looks great. I love the fabric and the colour.
Risposta	0
<input type="checkbox"/> Inviare risposta via e-mail al cliente	
 <b>Salva</b>	

1. Scegli " Stato: Sì " per visualizzare il commento nel front-office
2. È possibile modificare la valutazione su una scala / 10
3. È possibile modificare la data del commento
4. È possibile modificare la posizione del commento rispetto agli altri commenti
5. È possibile modificare il titolo del commento
6. È possibile modificare il contenuto del commento
7. È possibile aggiungere una risposta al commento (scrivere "0" se nessuna risposta)
8. È possibile inviare la una risposta via email al cliente

#### **4.Seleziona il tipo di recensioni che può scrivere i vostri clienti (recensioni negozio e/o recensioni prodotti)**

 **CHIEDERE AI CLIENTI:**  

#### **5.Abilita/disabilita la convalida delle recensioni**

**RICHIEDERE LA CONVALIDA PRIMA DI PUBBLICARE I RECENSIONI**

**SI**

**NO**

Attiva questa opzione se si desidera controllare e convalidare i recensioni prima di pubblicarli. Disattiva questa opzione se si desidera pubblicare automaticamente i recensioni senza alcuna convalida.

#### **6.Fai click sul pulsante**



# FAQ – ERRORI FREQUENTI

Tutti gli errori comuni in questo modulo sono elencati di seguito e spieghiamo in dettaglio come risolverli.

Si prega di leggere la sezione che corrisponde al vostro problema PRIMA di scrivere di noi, sarà sicuramente trovare la soluzione al vostro problema.

<b><u>I) Non riesco a installare il modulo.....</u></b>	<b>19</b>
<b><u>II) Come cambiare il widget di negozio.....</u></b>	<b>19</b>
<b><u>III) Come inviare una e-mail già inviato.....</u></b>	<b>19</b>
<b><u>IV) La richiesta di opinioni non vengono inviati.....</u></b>	<b>20</b>
<b><u>V) Il vecchio recensioni non vengono caricati correttamente..</u></b>	<b>21</b>
<b><u>VI) Salvare l'avviso esistente.....</u></b>	<b>21</b>
<b><u>VII) I Rich Snippets non vengono visualizzati su Google.....</u></b>	<b>22</b>

Se il problema che hai non è indicato, per favore ci contatti.

## I) Non riesco a installare il modulo

Durante l'installazione può verificarsi il seguente errore:  
*File troppo grande (limite di \*\*\*\*\* bytes)*

**Causa dell'errore:** Il problema proviene dal valore della variabile 'upload\_max\_filesize' che non è abbastanza elevato rispetto al peso del modulo

### **Per risolvere il problema, è possibile:**

- Vai al tuo FTP e aumentare il valore della variabile 'upload\_max\_filesize' nel file "/config/config.inc.php" o nel file "php.ini". `ini_set('upload_max_filesize', '100M');`
- O installare il modulo direttamente al vostro FTP, devi solo decomprimere il file zip e copiare la cartella "lgcomments" nella cartella "modules" del vostro FTP (il modulo apparirà sul tuo ufficio al più presto la cartella del modulo verrà aggiunto nella cartella "modules")

## II) Come cambiare il widget di negozio

1. Collegarsi al FTP

2. Modifica il file /modules/lgcomments/lgcomments.php

3. PrestaShop 1.6 : Trova la funzione *public function getExtraRightCSSConfig16*  
PrestaShop 1.5 : Trova la funzione *public function getExtraRightCSSConfig15*

4. All'interno di questa funzione, trova il modello del widget che avete scelto (Bubble, Customer, Letter, Pentagon e Shop)

5. Modifica gli elementi del widget che si desidera (widget, title, rating, review, stars e see-more)

6. Ripristina il modulo per vedere i cambiamenti

 **Non dimenticate di salvare le tue recensioni prima di ripristinare il modulo ! Se si ripristina il modulo, tutte le recensioni esistenti saranno cancellati.**

## III) Come inviare una e-mail già inviato

1. Collegarsi al database

2. Trova e apri la tabella "lgcomments\_orders"

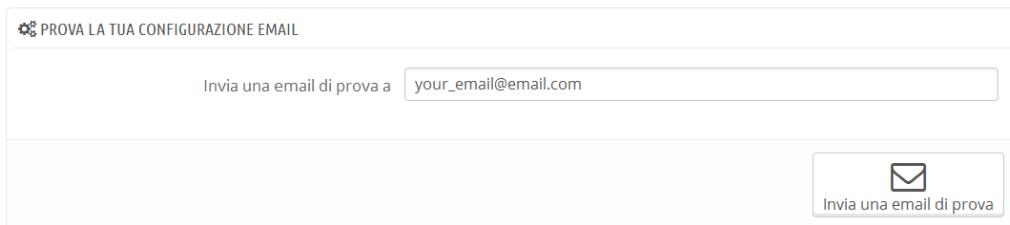
3. Elimina la riga che corrisponde all'ordine (colonna *id\_order*)

4. All'interno del modulo, apri di nuovo l'URL Cron

## IV) La richiesta di opinioni non vengono inviati

### 1. Configurazione email

Vai al menu "Parametri avanzati" → "Email" e verifica la configurazione.



PROVA LA TUA CONFIGURAZIONE EMAIL

Invia una email di prova a

Se non ricevi l'email di prova, controlla la tua configurazione email.

### 2. Gruppi di clienti + data ordini + stati ordini

Assicurarsi che ci sono ordini che corrisponde ai 3 criteri

#### INVIARE EMAIL SOLO AI GRUPPI DI CLIENTI SELEZIONATI

- Visitatore
- Ospite
- Cliente

IN VIA E-MAIL SOLO PER GLI ORDINI CHE HANNO PIÙ DI  GIORNI E MENO DI  GIORNI

INVIAR EMAIL SOLO PER GLI ORDINI CON STATO CORRISPONDENTE AGLI STATI SELEZIONATI:

- In attesa di pagamento con assegno
- Pagamento accettato
- Preparazione in corso
- Spedito
- Consegnato



**Il modulo invierà delle email solo per i ordini che corrispondono ai gruppi di clienti selezionati E per gli ordini che hanno più di X giorni E per gli ordini che hanno meno di Y giorni E con stato corrispondente agli stati selezionati.**

### 3. Email già spedito

1. Collegarsi al database
2. Trova e apri la tabella "lgcomments\_orders"
3. Se il ordine appare in questa tabella, significa che la mail è stata inviata



**Le email vengono inviate solo una volta per ogni ordine al fine di evitare duplicazioni e-mail (se un'e-mail è stata già spedito per un ordine, non sarà rinvia).**

## V) Il vecchio recensioni non vengono caricati correttamente

### **1.Rispetta il formato indicato**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged pro	Please get	
4											

- Nella colonna A, aggiungi la data del commento (utilizza il formato "gg/mm/aaaa")
- Nella colonna B, aggiungi l'ID del cliente che ha scritto il commento (vedere pagina "Clienti")
- Nella colonna C, aggiungi l'ID dei prodotti (opinioni prodotti) o l'ID dei ordini (opinioni negozio) per il quale ha scritto il commento (vedere pagina "Prodotti" o "Ordini")
- Nella colonna D, aggiungi la valutazione /10
- Nella colonna E, aggiungi il commento
- Nella colonna F, aggiungi l'ID della lingua nella quale è stato scritto il commento (vedere pagina "Idiomas")
- Nella colonna G, aggiungi lo stato del commento ("1" per attivarlo y "0" per disattivarlo)
- Nella colonna H, aggiungi la posizione del commento (relativa agli altri commenti per lo stesso prodotto)
- Nella colonna I, aggiungi il titolo del commento
- Nella colonna J, aggiungi una risposta al commento (opzionale), utilizza " 0" se non si desidera aggiungere una risposta

### **2.Salva il file nel formato corretto**

Microsoft Excel : Assicurarsi di salvare il file in formato CSV (separatore : punto e virgola)

Open Office Calc : Assicuratevi di scegliere l'opzione *Separati dalla punto e virgola* quando si apre un file CSV esistente o quando si salva un nuovo file in formato CSV. E assicurarsi di salvare il file di testo in formato CSV (.csv) e scegliere *Mantenere formato corrente*.

## VI) Salvare l'avviso esistente

Se si ripristina il modulo, tutte le recensioni esistenti saranno cancellati. Non dimenticate di salvare le tue recensioni prima di ripristinare il modulo !

### **1.Collegarsi al database**

### **2.Trova e esporta le 5 seguenti tabelle:**

- lgcomments\_customergroups
- lgcomments\_orders
- lgcomments\_productcomments
- lgcomments\_status
- lgcomments\_storecomments

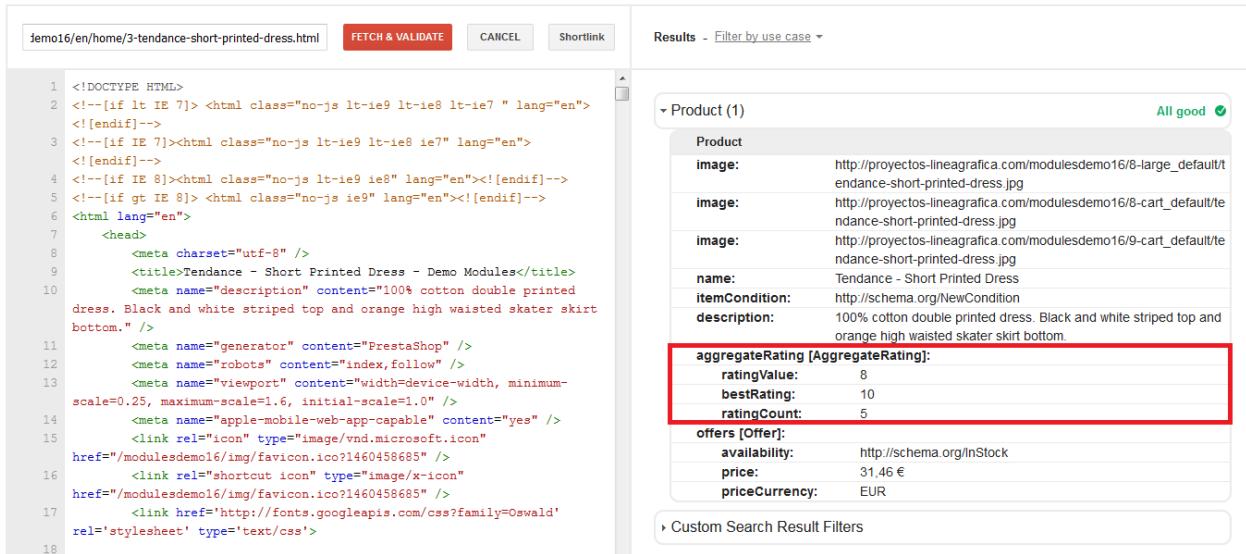
## VII) I Rich Snippets non vengono visualizzati su Google

### 1. Tempo di prendere i snippets in considerazione

Si prega di notare che i rich snippet non appaiono immediatamente su Google, è necessario attendere fino a quando Google di visitare nuovamente il vostro negozio, prendere in considerazione i snippets e aggiornare le loro risultati di ricerca, si può richiedere diverse settimane.

### 2. Controllar i snippets

- Vai a <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/>
- Clicca su "Fetch URL"
- Aggiungi l'URL della pagina che si desidera controllare
- Clicca su "FETCH & VALIDATE"
- Deve vedere i frammenti revisione nella sezione "aggregateRating"



The screenshot shows the Google Structured Data Testing Tool interface. On the left, the HTML code of the page is displayed, including meta tags for various devices and a product description. On the right, the 'Results' section shows a single product entry with the status 'All good'. The product details include an image URL, name, item condition, and a description. A red box highlights the 'aggregateRating' section, which contains 'ratingValue: 8', 'bestRating: 10', and 'ratingCount: 5'. Below this, there is an 'offers' section with availability, price, and price currency information.



**Se si dispone di diversi prodotti che appaiono in questo strumento per la stessa pagina, Google non sarà in grado di visualizzare i snippets perché non conosce i snippets di quale prodotto si dovrebbe visualizzare**

**In questo caso , si avrebbe bisogno di:**

- Identificare il modulo che aggiungono snippets per altri prodotti
- Trovare e modificare il file TPL di questo modulo sul server all'interno della cartella di /modules/.../views/templates/front/
- Rimuovere tutte le parole "itemtype", "itemscope", "itemprop" dentro il file
- Cancellare la cache per tenere conto dei cambiamenti
- Controllare nuovamente la pagina in <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/> per vedere se i snippets degli altri prodotti sono scomparsi

# LA TUA OPINIONE

Per favore, lasciaci la tua opinione sul modulo dopo l'acquisto. È rapido ed utile per gli altri utenti di PrestaShop, inoltre ci aiuta a sviluppare, e migliorare, la nostra attività.

<http://addons.prestashop.com/it/ratings.php>

Se hai qualche problema con il modulo, mettiti in contatto con noi prima di lasciare la tua opinione sul modulo, il nostro supporto tecnico farà tutto il possibile per risolvere il tuo problema.

Qualità del modulo	
Qualità della documentazione	
Facilità di installazione	
I vostri commenti :	
<input type="text"/>	
<b>Applica</b>	

# CONTATTACI

Hai un problema? Un dubbio? Siamo qui per aiutarti. Per favore usa il modulo di PrestaShop per metterti in contatto con noi.  
[https://addons.prestashop.com/it/write-to-developer?id\\_product=17896](https://addons.prestashop.com/it/write-to-developer?id_product=17896)

Se hai un problema con il modulo, per favore mettici a disposizione:

- un accesso all'admin/back.office (url, email, e password) con permessi sufficienti per configurare il modulo
- un accesso al FTP (server, utente e password)

## Contatto uno sviluppatore

E-mail \*

La tua versione PrestaShop \*

Allegato

Argomento \*

Il tuo messaggio \*

**INVIA**

# I NOSTRI MODULI



**COOKIES**



**REINDRIZZO**



**SITEMAP**



**ORDINARE PRODOTTI**



**INVIO GRATUITO**



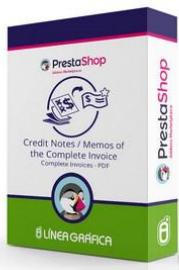
**DISEGNO**



**DROPSHIPPING**



**OPINIONI**



**PAGAMENTI**



**SPOSTARE PRODOTTI**



**TOTAL EKOMI**



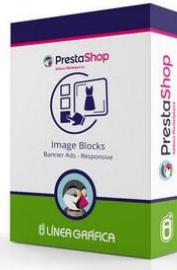
**RIGENERARE**



**ACCESSO ORDINE**



**TESTO SCORREVOLE**



**BANNERS**



**FAQ PRODOTTI**

**Visita il nostro negozio**