

# Modulo PRESTASHOP LEGGE EUROPEA SUI COOKIES (Avviso + Blocker)



## MANUALE DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

# INDICE

<b>I) Instalallazione.....</b>	<b>3</b>
<b>II) Configurazione general.....</b>	<b>4</b>
<b>III) Configurazione del banner.....</b>	<b>6</b>
<b>IV) Configurazione dei tasti.....</b>	<b>9</b>
<b>V) Modulo bloccati.....</b>	<b>13</b>
<b>VI) Come rispettare RGPD.....</b>	<b>14</b>
<b>VII) FAQ – Errori frequenti.....</b>	<b>19</b>
<b>VIII) La tua opinione.....</b>	<b>28</b>
<b>IX) Contattaci .....</b>	<b>29</b>
<b>X) I nostri moduli.....</b>	<b>30</b>

# INSTALLAZIONE

**1. Vai al menú Moduli → Moduli**

**2. Fai click in Aggiungi nuovo modulo (parte superiore destra)**



**3. Fai click in Scegli un file**



**4. Seleziona l'archivio *lgcookie law.zip***

**5. Fai click in Carica il modulo**

**6. Trova il modulo *Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie)***

**7. Fai click in Installa**

Funzionalità Front Office



Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica  
Implementa un banner di avviso reattivo e personalizzato, che disattiva i cookies all'effettuare l'accesso al tuo negozio online prima di ottenere il consenso degli utenti.



**8. Fai click in Configura**

Funzionalità Front Office



Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica  
Implementa un banner di avviso reattivo e personalizzato, che disattiva i cookies all'effettuare l'accesso al tuo negozio online prima di ottenere il consenso degli utenti.



**Se si dispone di un errore durante l'installazione, vedi la sezione 1 della nostra FAQ.**

# CONFIGURAZIONE GENERAL

## 1. Modo anteprima

Questo modo permette solo ad una persona (webmaster) di previsualizzare l'avviso dei cookies senza che scompaia e fa in modo che sia invisibile solo per gli altri.



**Il modulo è preimpostato in modo anteprima**

Modo anteprima:

**SI**

**NO**

Attiva questa opzione per visualizzare in anteprima il banner sul tuo front-office senza disturbare i clienti (cambio il modo anteprima è attivo, il banner non scompare, il modulo non blocca i cookie e solo la persona che usa questo IP può vedere il banner di avviso).

Permette Devi fare click su *Aggiungere IP* e salva per abilitato come webmaster.

IP per il modo anteprima:

**Aggiungere IP**



**IMPORTANTE: Disattiva il modo anteprima quando hai terminato di configurare il banner**

Modo anteprima:

**SI**

**NO**

Non dimenticare di disattivare il modo anteprima e salvare la configurazione quando hai terminato per rendere l'avviso visibile a tutti, far scomparire il banner e permettere al modulo di bloccare i cookies.

## 2. Durata del consenso per l'uso dei cookies

Imposta il tempo di vita (in secondi), durante il quale il cookie considererà valido il consenso dell'utente (1 anno = 31536000s).

Tempo di vita (secondi):

31536000

In questo modo, l'utente non deve accettare l'uso dei cookies ogni volta che accede alla pagina web.

Il modulo chiede solo il consenso dell'utente durante il primo acceso nella webpage e lo conserva per un periodo definito precedentemente.

Una volta che il tempo scade, il modulo chiederà nuovamente il consenso dell'utente. Secondo la CNIL (ente francese), il periodo massimo permesso è di 13 mesi.

### **3. Nome del cookie di consenso utilizzato dal nostro modulo**

**Dai un nome rilevante al cookie utilizzato dal nostro modulo per salvare il consenso dell'utente (nome preimpostato: \_Iglaw)**

Nome del cookie :



**Non utilizzare spazi nel nome del cookie ( si può usare \_ o - )**

Ti permette di riconoscere e differenziare questo cookie dagli altri cookies utilizzati nel tuo negozio. Il nome di questo cookie apparirà quando farai la scansione dei cookies utilizzati nel tuo negozio, con strumenti tipo [www.cookie-checker.com](http://www.cookie-checker.com), Firebug, EditThisCookie...

### **4. Protezione del SEO**

**Il modulo impedisce che i bots, del motore di ricerca, vedano il banner di avviso quando scansionano il tuo negozio, in questo modo non influenzano il SEO.**



**Non cancellare il contenuto del campo sottostante, è per proteggere il SEO del tuo negozio.**

Protezione del SEO:

Teoma,alexa,froogle,Gigabot,inktomi,looksmart,URL\_Spider\_SQL,Firefly,NationalDirect  
ebFindBot,girafabot,crawler,www.galaxy.com,Googlebot,Scooter,Slurp,bing,msnbot,a  
z,Baiduspider,Feedfetcher-Google,TechnoratiSnoop,Rankivabot,Mediapartners-  
Google,Sogouwebspider,WebAltaCrawler,TweetmemeBot,Butterfly,Twitturls,Me.dium

Questa lista include i bots dei motori di ricerca più importanti, così non apparirà l'avviso quando scansioneranno il tuo negozio.

Aggiorna questa lista se conosci bots di altri motori di ricerca.

# CONFIGURAZIONE DEL BANNER

## 1.Seleziona la posizione del banner di avviso nella pagina

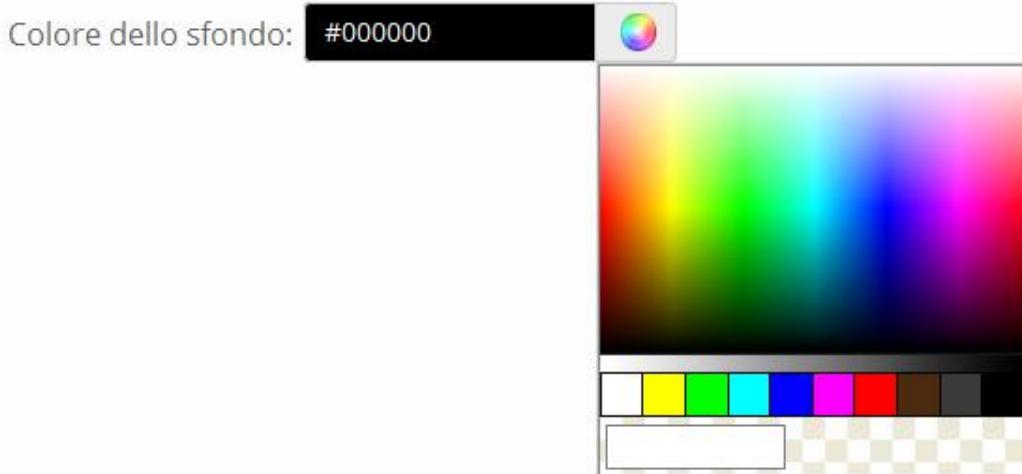
Posizione del banner:

In alto

**In alto**

In basso

## 2.Seleziona il colore dello sfondo del banner di avviso dei cookies



## 3.Seleziona l'opacità (trasparenza) del banner di avviso

Opacità dello sfondo:

0.8

1

0.9

**0.8**

0.7

0.6

0.5

0.4

0.3

0.2

0.1

0

**1**



Notre boutique utilise des cookies

**0.8**



Notre boutique utilise des cookies

**0.6**



Notre boutique utilise des cookies

**0.4**



Notre boutique utilise des cookies

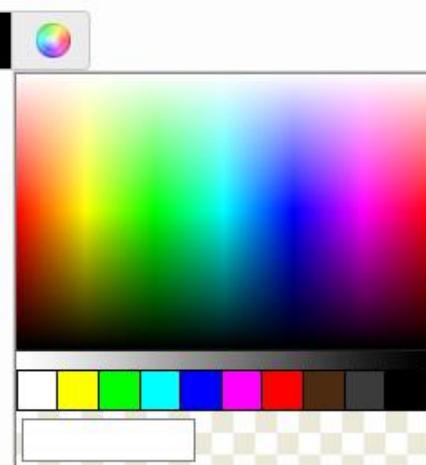
**0.2**



Notre boutique utilise des cookies

#### **4. Seleziona il colore dell'ombra del banner dei cookies**

Colore dell'ombra: #000000

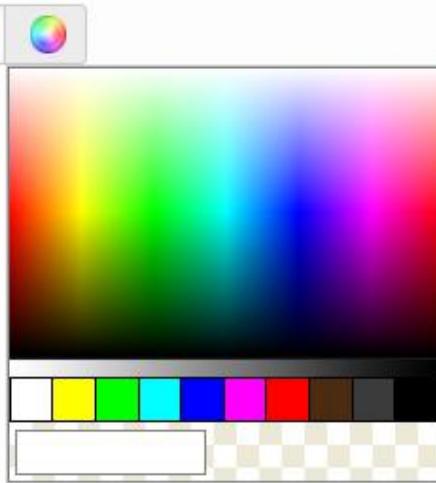


## Esempio in rosso:



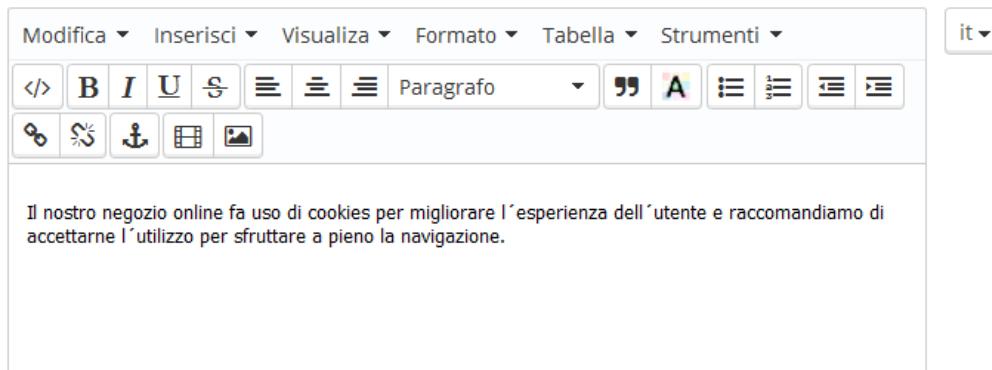
## **5.Seleziona il colore del testo del banner di avviso dei cookies**

Colore del testo: #ffffff



## 6. Scrivi e personalizza lo stile del tuo messaggio di avviso

### Messaggio del banner:



## Esempi di messaggio:

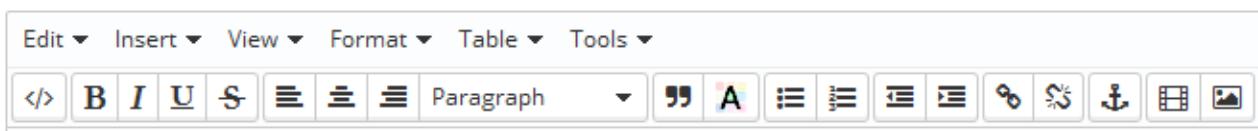
### Consenso con il bottone:

*Il nostro negozio online fa uso di cookies per migliorare l'esperienza dell'utente e raccomandiamo di accettarne l'utilizzo per sfruttare a pieno la navigazione.*

### Consenso attraverso la navigazione:

*Il nostro negozio online fa uso di cookies per migliorare l'esperienza dell'utente e consideriamo valido il consenso se continua la navigazione.*

Utilizza la barra editrice per personalizzare il testo( grassetto, corsivo, sottolineato, carattere, dimensione, collegamento, posizione del testo...)

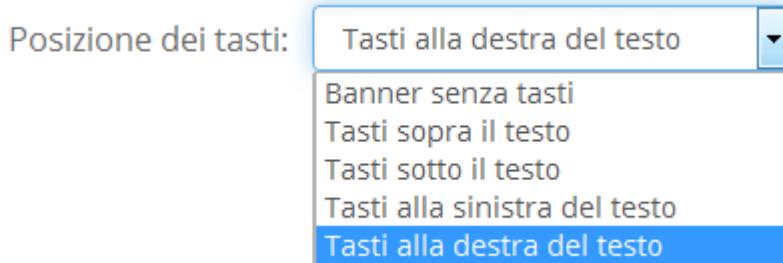


**7.Se hai un negozio multi-lingue, fai click sul tasto situato a destra del campo per cambiare lingua (rilevamento automatico delle lingue del tuo negozio) ed aggiungere testi differenti per lingua**

A screenshot of a WYSIWYG editor interface. The toolbar at the top includes: Modifica, Inserisci, Visualiza, Formato, Tabella, and Strumenti. Below the toolbar is a standard set of text styling icons. To the right of the toolbar is a dropdown menu labeled "it" with a blue border. The dropdown menu lists four language options: English, Español, Italiano, and Français. The main content area of the editor contains the text: "Il nostro negozio online fa uso di cookies per migliorare l'esperienza dell'utente e raccomandiamo di accettarne l'utilizzo per sfruttare a pieno la navigazione." This text is displayed in a dark font color.

# CONFIGURAZIONE DEI TASTI

## 1. Scegli la posizione dei tasti "Accetto" e "Più info" all'interno del banner



## 2. Modo “Accettare cookies attraverso la navigazione”

Accettare cookies attraverso la navigazione:

Disattiva questa opzione se vuoi che il banner scompaia solo quando l'utente faccia click sul tasto "Accetto" (banner con tasti).

Accettare cookies attraverso la navigazione:

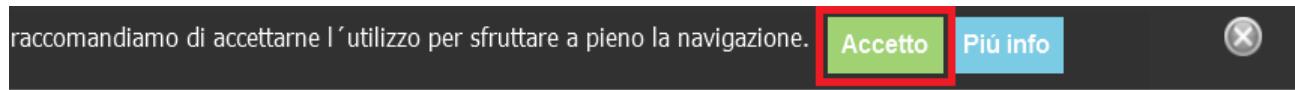
Attiva questa opzione se vuoi che il banner scompaia automaticamente quando l'utente continua a navigare nel tuo negozio online (banner senza tasti).

Permette di mostrare un banner senza tasti con il fine di richiedere meno esplicitamente ed intrusivamente il consenso degli utenti sull'utilizzo dei cookies.

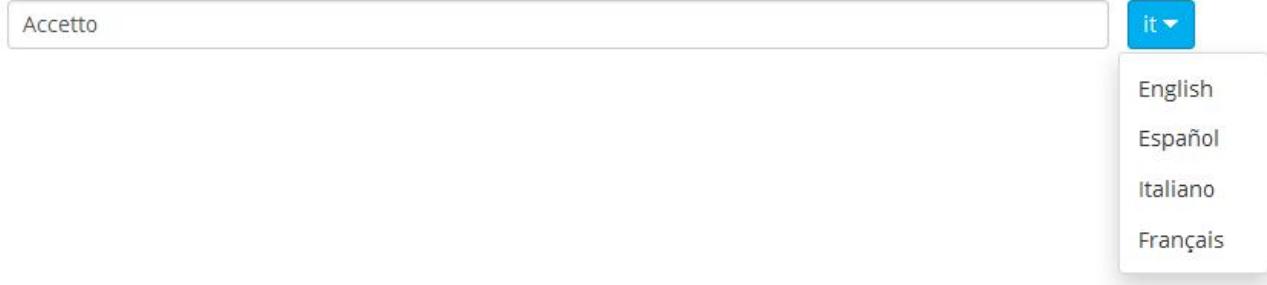
Il banner scomparirà e si attiveranno i cookies bloccati nel momento che l'utente continua a navigare connettendosi ad un'altra pagina del negozio.

## 3. Scegli il nome del tasto 1 “Accetto”

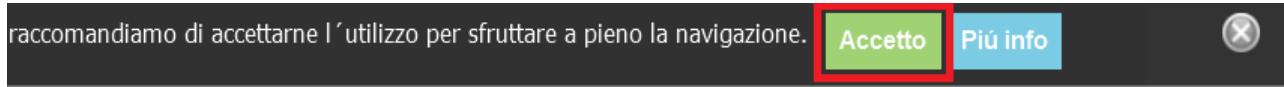
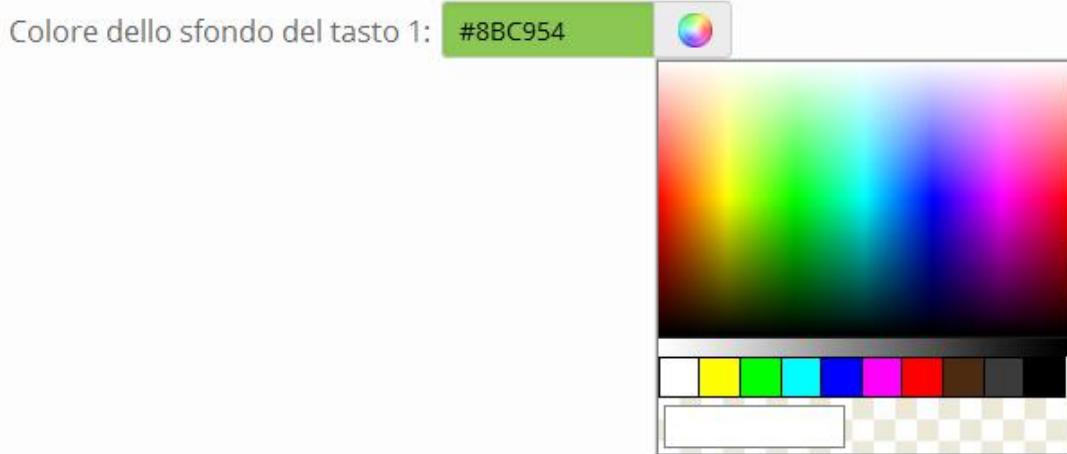
Titolo del tasto 1 "Accetto":



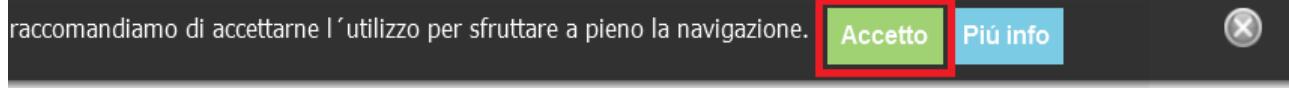
Se hai un negozio multi-lingue, fai click sul tasto situato a destra del campo per cambiare lingua (rilevamento automatico delle lingue del tuo negozio) e personalizzare il titolo del tasto in tutte le lingue del tuo negozio.



#### 4.Seleziona il colore dello sfondo del tasto 1 “Accetto”



#### 5.Seleziona il colore del testo del tasto 1 “Accetto”



## 6.Scegli il nome del tasto 2 “Piú info”

Titolo del tasto "Piú info":

it ▾

raccomandiamo di accettarne l'utilizzo per sfruttare a pieno la navigazione.

Accetto

Piú info



Se hai un negozio multi-lingue, fai click sul tasto situato a destra del campo per cambiare lingua (rilevamento automatico delle lingue del tuo negozio) e personalizzare il titolo del tasto in tutte le lingue del tuo negozio.

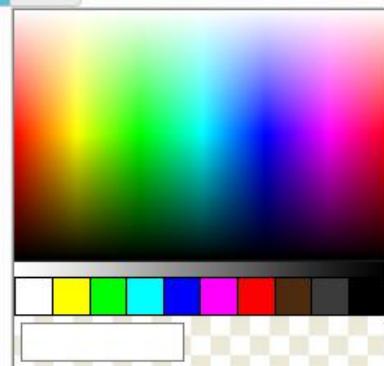
Piú info

it ▾

English  
Español  
Italiano  
Français

## 7.Seleziona il colore dello sfondo del tasto 2 “Piú info”

Colore dello sfondo del tasto 2: #5BC0DE



raccomandiamo di accettarne l'utilizzo per sfruttare a pieno la navigazione.

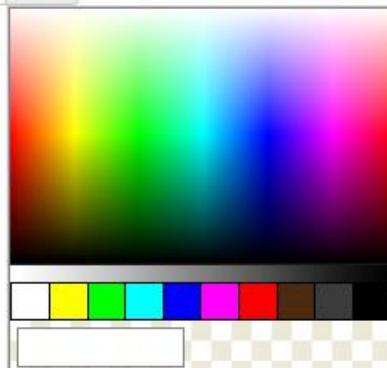
Accetto

Piú info



## 8.Seleziona il colore del testo del tasto 2 “Piú info”

Colore del testo del tasto 2: #ffffff



raccomandiamo di accettarne l'utilizzo per sfruttare a pieno la navigazione.

Accetto

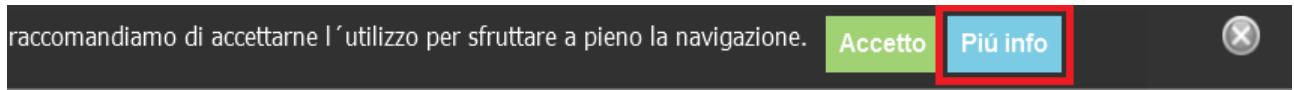
Piú info



## **9.Seleziona la pagina CMS del tuo negozio alla quale vuoi che il tasto “Più Info” colleghi gli utenti**

Link del tasto "Più Info": Terms and conditions of use ▾

Il tasto Più Info porta gli utenti alla pagina CMS che hai selezionato.



Per configurare il contenuto di questa pagina, devi andare a *Impostazioni → CMS*

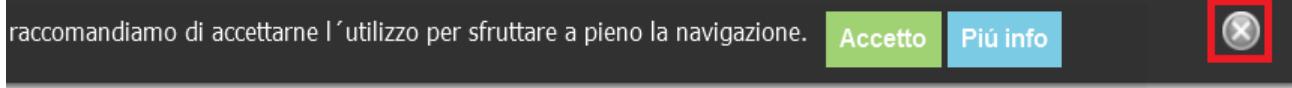
Puoi modificare una pagina già esistente o creare una nuova pagina dedicata all'uso dei cookies

## **10.Quando fai click sul tasto “Più Info”, si apre la pagina CMS in una nuova e stessa finestra del browser**

Apri il link in una nuova finestra: Sì NO

## **11.Aaggiungere un tasto per chiudere la bandiera del cookie**

Tasto per chiudere il banner: Sì NO



# MODULO BLOCCATI



**Per sapere quale modulo disattivare, é necessario sapere quali sono i cookies presenti nel tuo negozio**

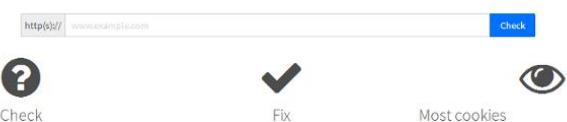
**1.Qui ci sono 3 modalità distinte per riconoscere i cookies usati nel tuo negozio:**

**I) Cookie-Checker** <http://www.cookie-checker.com/>

**cookiechecker**

Which cookies does a site use?

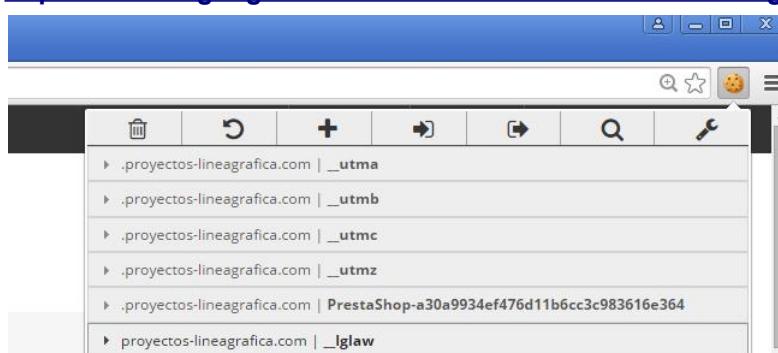
Use our tool to check which cookies are set and used by sites. Find out what the purpose is for each cookie and take action. Our tool helps you to detect privacy issues and comply with the EU cookie law.



**II) EditThisCookie (Chrome)**

**Scaricare e installare questa estensione:**

<https://chrome.google.com/webstore/detail/editthiscookie/fngmhnnplhplaeedifhcceomclgfbg?hl=fr>



**III) Firebug (Firefox)**

**Scaricare e installare questa estensione:**

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/firebug/>



## 2. Contrassegna i moduli che vuoi disattivare fino a che l'utente dia il suo consenso

Il modulo ci mostra con una tabella la lista di tutti i moduli installati nel tuo negozio

Bloccare i cookie:	<input type="checkbox"/>  socialsharing	<input type="checkbox"/>  blockbanner	<input type="checkbox"/>  bankwire	<input type="checkbox"/>  blockbestsellers
	<input type="checkbox"/>  blocksocial	<input type="checkbox"/>  blockcategories	<input type="checkbox"/>  blockcurrencies	<input checked="" type="checkbox"/>  blockfacebook
	<input type="checkbox"/>  blockcms	<input type="checkbox"/>  blockcmsinfo	<input type="checkbox"/>  blockcontact	<input type="checkbox"/>  blockcontactinfos
	<input type="checkbox"/>  blockmyaccountfooter	<input type="checkbox"/>  blocknewproducts	<input type="checkbox"/>  blocknewsletter	<input type="checkbox"/>  blockpaymentlogo
	<input type="checkbox"/>  blockstore	<input type="checkbox"/>  blocksupplier	<input type="checkbox"/>  blocktags	<input type="checkbox"/>  blocktopmenu
	<input type="checkbox"/>  cheque	<input type="checkbox"/>  dashactivity	<input type="checkbox"/>  dashtrends	<input type="checkbox"/>  dashgoals
	<input type="checkbox"/>  gridhtml	<input type="checkbox"/>  homeslider	<input type="checkbox"/>  homefeatured	<input type="checkbox"/>  productpaymentlogos
	<input type="checkbox"/>  statsbestcategories	<input type="checkbox"/>  statsbestcustomers	<input type="checkbox"/>  statsbestproducts	<input type="checkbox"/>  statsbestsuppliers
	<input type="checkbox"/>  statscatalog	<input type="checkbox"/>  statscheckup	<input type="checkbox"/>  statsdata	<input type="checkbox"/>  statsequipment
	<input type="checkbox"/>  statsnewsletter	<input type="checkbox"/>  statsorigin	<input type="checkbox"/>  statspersonalinfos	<input type="checkbox"/>  statsproduct
	<input type="checkbox"/>  statssearch	<input type="checkbox"/>  statsstock	<input type="checkbox"/>  statsvisits	<input type="checkbox"/>  themeconfigurator
	<input type="checkbox"/>  productcomments	<input type="checkbox"/>  sendtoafriend	<input type="checkbox"/>  cronjobs	<input type="checkbox"/>  sendinblue
	<input checked="" type="checkbox"/>  ganalytics			

### 2.1. Se sai a che modulo corrisponde il cookie, devi solo:

- Contrassegna il nome del Modulo nella tabella   ganalytics
- Fare click sul bottone 

### 2.2. Se non sai a che modulo corrisponde il cookie, è importante differenziare i 3 tipi di cookies:

#### 1. Cookies tecnici (con nomi lunghi) es: ffdbd13d96d903c026c4876e97eb63a4

I cookies tecnici di PrestaShop, servono al buon funzionamento del negozio online e **non devono essere disattivati**.

#### 2. Cookies di consenso

Il cookie \_Iglaw permettono al nostro modulo di funzionare e di ricordarsi del consenso degli utenti, **per questo non si devono mai disattivare**.

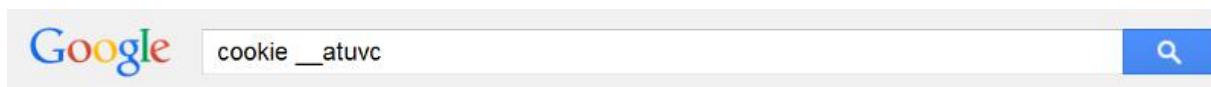
Nome del cookie :

Questo cookie usa il nome specificato nella parte *Configurazione generale*

#### 3. Altri tipi di cookies (cookies di terze parti)

**Si devono disattivare tutti gli altri cookies.**

## 2.3.Per sapere a che modulo corrisponde un cookie di terze parti, scrivi il suo nome in Google



[Web](#) [Images](#) [Vidéos](#) [Shopping](#) [Maps](#) [Plus](#) [Outils de recherche](#)

### \_\_atuvc cookie name search results | Cookiepedia

[cookiepedia.co.uk/cookies/\\_\\_atuvc](http://cookiepedia.co.uk/cookies/__atuvc) ▾ Traduire cette page

Key numbers for \_\_atuvc: Cookies with this name have been found on 3,296 websites, set by 3,156 host domains. It has been found as a First Party cookie on ...

Ti raccomandiamo di visitare la web <http://cookiepedia.co.uk/> che ha un'importante database.

I cookies di terzi più usati sono quelli del modulo di Google Analytics (ganalytics) che appaiono con i nomi \_ga, \_utma, \_utmb, \_utmc o \_utmz.



## 3.Una volta contrassegnato il nome del modulo nella tabella, rimane da fare:

- salvare la configurazione
- aggiornare la tua pagina web (F5)
- fare una nuova ricerca dei cookies con Cookie-Checker, EditThisCookie o Firebug
- assicurarti che i moduli che hai disattivato non appaiano

# Come rispettare RGPD

**Línea gráfica ti aiuta a rispettare il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD)**

**Il nostro modulo cookie offre la possibilità di proteggere la privacy dei dati dell'utente al fine di rispettare le normative.**

**Sotto la tua responsabilità, hai la possibilità di selezionare altre opzioni disponibili nel modulo che non sono conformi al RGPD. Línea Gráfica non sarà ritenuta responsabile in nessuno di questi casi.**

**Da Línea Gráfica, ti informiamo sui passi da seguire nel nostro modulo per rispettare GDPR, segui i passaggi seguenti:**

1. In base alla modifica dell'ultimo regolamento, che entrerà in vigore il 25 maggio 2018, l'utente deve accettare i cookie per essere attivato. Pertanto, l'opzione di continuare la navigazione senza confermare i cookie non è conforme a RGPD.

Nel modulo cookie, vai su "Configurazione dei pulsanti" e **DISATTIVA QUESTA OPZIONE**: "Accetta i cookie tramite la navigazione"



2. Diritto di rettifica: il regolamento include il diritto di rettifica, cioè, dando all'utente la possibilità di cancellare i cookie dopo che sono stati accettati. Per questo:

Nella parte posteriore del modulo è possibile trovare **un url per eliminare direttamente i cookie**. Puoi utilizzare questo URL per includerlo nel tuo CMS sulla protezione dei dati.

D'altra parte, il modulo offre l'opzione al cliente di eliminare i cookie dal proprio profilo personale del negozio.

Non consentire l'url: <http://demomodules.lineagrafica.es/test16/module/lcookieslaw/disallow?token=14e22e3d87a61c55486b819b6848bf28> Questo link garantirà il diritto di revocare il consenso ai tuoi clienti. Puoi incollare questo URL sul tuo CMS. Gli utenti di Ypur saranno in grado di pulire tutti i cookie tranne quelli di Prestashop.

Aggiungi il pulsante di revoca del consenso

Abilita questa opzione per aggiungere un pulsante ai clienti per revocare il consenso sui cookie. Rilascerà tutti i cookie ad eccezione di Prestashop.

### 3. Moduli Bloccati: In questa scheda devi selezionare i moduli che installano i cookie di terze parti per bloccare il cookie fino a quando l'utente non dà il suo consenso.

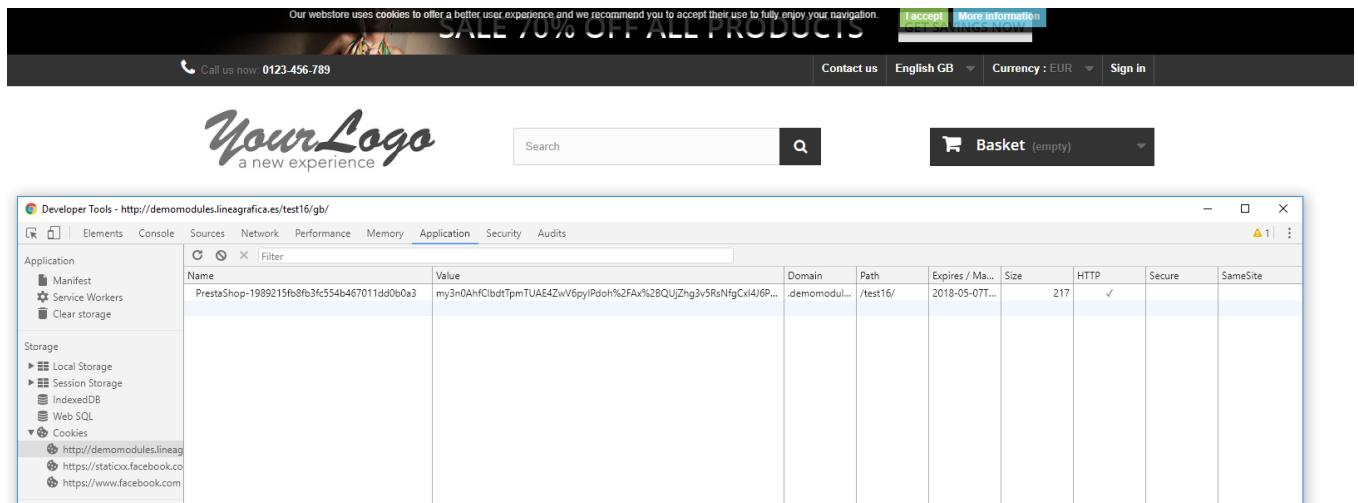
Bloccare i cookie:	<input type="checkbox"/> socialsharing	<input type="checkbox"/> blockbanner	<input type="checkbox"/> bankwire	<input type="checkbox"/> blockcategories
	<input type="checkbox"/> blockbestsellers	<input type="checkbox"/> blockcart	<input type="checkbox"/> blocksocial	<input type="checkbox"/> blocklayered
	<input type="checkbox"/> blockcurrencies	<input type="checkbox"/> blockfacebook	<input type="checkbox"/> blocklanguages	<input type="checkbox"/> blockcontactinfos
	<input type="checkbox"/> blockcms	<input type="checkbox"/> blockcmsinfo	<input type="checkbox"/> blockcontact	<input type="checkbox"/> blocknewproducts
	<input type="checkbox"/> blockmanufacturer	<input type="checkbox"/> blockmyaccount	<input type="checkbox"/> blockmyaccountfooter	<input type="checkbox"/> blockspecials
	<input type="checkbox"/> blocknewsletter	<input type="checkbox"/> blockpaymentlogo	<input type="checkbox"/> blocksearch	<input type="checkbox"/> blocktopmenu
	<input type="checkbox"/> blockstore	<input type="checkbox"/> blocksupplier	<input type="checkbox"/> blocktags	<input type="checkbox"/> dashactivity
	<input type="checkbox"/> blockuserinfo	<input type="checkbox"/> blockviewed	<input type="checkbox"/> cheque	<input type="checkbox"/> graphnv3
	<input type="checkbox"/> dashtrends	<input type="checkbox"/> dashgoals	<input type="checkbox"/> dashproducts	<input type="checkbox"/> productpaymentlogos
	<input type="checkbox"/> gridhtml	<input type="checkbox"/> homeslider	<input type="checkbox"/> homefeatured	<input type="checkbox"/> statsbestcustomers
	<input type="checkbox"/> pagesnotfound	<input type="checkbox"/> seakeywords	<input type="checkbox"/> statsbestcategories	<input type="checkbox"/> statscarrier
	<input type="checkbox"/> statsbestproducts	<input type="checkbox"/> statsbestsuppliers	<input type="checkbox"/> statsbestvouchers	<input type="checkbox"/> statsequipment
	<input type="checkbox"/> statscatalog	<input type="checkbox"/> statscheckup	<input type="checkbox"/> statsdata	<input type="checkbox"/> statsorigin
	<input type="checkbox"/> statsforecast	<input type="checkbox"/> statslive	<input type="checkbox"/> statsnewsletter	<input type="checkbox"/> statsales
	<input type="checkbox"/> statspersonalinfos	<input type="checkbox"/> statsproduct	<input type="checkbox"/> statsregistrations	<input type="checkbox"/> themec configurator
	<input type="checkbox"/> statssearch	<input type="checkbox"/> statsstock	<input type="checkbox"/> statsvisits	<input type="checkbox"/> Igequality
	<input type="checkbox"/> gamification	<input type="checkbox"/> cronjobs	<input type="checkbox"/> psaddonsconnect	<input type="checkbox"/> Igorderstatusswitcher
	<input type="checkbox"/> lgproductordered	<input type="checkbox"/> lgcanonicalurls	<input type="checkbox"/> lgcomments	<input type="checkbox"/> Iggroup
	<input type="checkbox"/> lgrecaptcha	<input type="checkbox"/> lgclearcart	<input type="checkbox"/> lgdetailedorder	
	<input type="checkbox"/> lgconsultas	<input type="checkbox"/> lgcookieslaw		

Qui è riportata la lista dei moduli installati nel tuo negozio. Contrassegna i moduli che vuoi disattivare fino a che l'utente dia il suo consenso.

### 4. Come verificare se i cookie sono attivati: Nel tuo sito accedi a "Developer Tools" (f12)

The screenshot shows a website interface with a cookie consent banner at the top. Below the banner is a navigation bar with a logo, search bar, and basket. The main content area features two promotional banners. At the bottom, a developer tools window is open, showing network requests and errors related to API access denied.

Vai a “Application” in Developer Tools. Se l’utente non ha accettato i cookie deve apparire come questa immagine:



Name	Value	Domain	Path	Expires / Ma...	Size	HTTP	Secure	SameSite
PrestaShop-1989215fb8fb3fc554b467011dd0b0a3	my3n0AhfClbdTpmTUAE4ZwV6pylPdoh%2FAx%2BQUjZhg3v5RsNfgCxI4J6P...	demomodul...	/test16/	2018-05-07T...	217	✓		

# FAQ – ERRORI FREQUENTI

Tutti gli errori comuni in questo modulo sono elencati di seguito e spieghiamo in dettaglio come risolverli.

Si prega di leggere la sezione che corrisponde al vostro problema PRIMA di scrivere di noi, sarà sicuramente trovare la soluzione al vostro problema.

<b>I) Non riesco a installare il modulo.....</b>	<b>17</b>
<b>1.1 File troppo grande.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2 Il file non è scrivibile.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3 Metodo è già stato annullato.....</b>	<b>17</b>
<b>II) Non appare il banner nel mio negozio.....</b>	<b>19</b>
<b>III) Non scompare il banner dal mio negozio.....</b>	<b>21</b>
<b>IV) I cookies disattivati continuano a visualizzarsi.....</b>	<b>23</b>
<b>V) Il banner ed i campi del modulo sono vuoti.....</b>	<b>24</b>
<b>VI) Non ho disattivato i cookies nel mio negozio.....</b>	<b>24</b>
<b>VII) La pagina viene aggiornata dopo accettare i cookies.....</b>	<b>24</b>

Se il problema che hai non è indicato, per favore ci contatti.

## I) Non riesco a installare il modulo

### 1.1 File troppo grande

Durante l'installazione può verificarsi il seguente errore:

*File troppo grande (limite di \*\*\*\*\* bytes)*

**Causa dell'errore:** Il problema proviene dal valore della variabile 'upload\_max\_filesize' che non è abbastanza elevato rispetto al peso del modulo

**Per risolvere il problema, è possibile:**

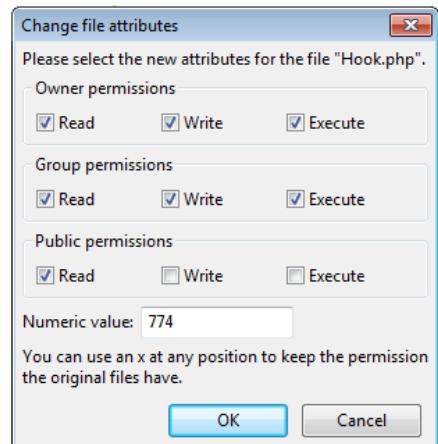
- Vai al tuo FTP e aumentare il valore dalla variabile 'upload\_max\_filesize' nel file "/config/config.inc.php" o nel file "php.ini".  
`ini_set('upload_max_filesize', '100M');`
- O installare il modulo direttamente al vostro FTP, devi solo decomprimere il file zip e copiare la cartella "lgcookieslaw" nella cartella "modules" del vostro FTP (il modulo apparirà sul tuo ufficio al più presto la cartella del modulo verrà aggiunto nella cartella "modules")

### 1.2 Il file non è scrivibile

Durante l'installazione può verificarsi il seguente errore: *lgcookieslaw: Impossibile installare l'override: Il file non è scrivibile*

**Causa dell'errore:** Il modulo deve installare un file sul tuo negozio (essenziali per il funzionamento del modulo), ma la configurazione corrente del server lo impedisce.

**Per risolvere il problema:** Modifica le autorizzazioni sul tuo FTP e aggiungi le autorizzazioni per la cartella "override" e i file all'interno



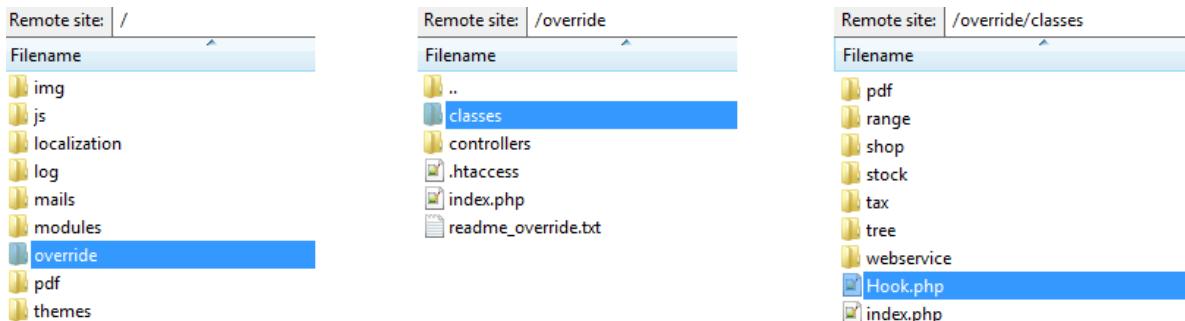
### 1.3 Metodo getHookModuleExecList è già stato annullato

Durante l'installazione può verificarsi il seguente errore: *lgcookieslaw: Impossibile installare l'override: Il metodo getHookModuleExecList nel gruppo Hook è già stato annullato*

**Causa dell'errore:** In PrestaShop 1.5 e 1.6, il modulo installa automaticamente un override (essenziali per il funzionamento del modulo) all'interno della cartella override/classes/Hook.php. Il problema è che avete un override con lo stesso nome (creato da un altro modulo), che impedisce l'installazione del nostro modulo.

## Per risolvere il problema:

- a) Connnettiti al tuo FTP
- b) Apri le cartelle *Override* → *Classes* e trova l'archivio *Hook.php*



- c) Rinomina l'archivo *Hook.php* in *Hook2.php*
- d) Vai al tuo back-office e installa il modulo de cookies

Funzionalità Front Office  
Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica  
Implementa un banner di avviso reattivo e personalizzato, che disattiva i cookies all'effettuare l'accesso al tuo negozio online prima di ottenere il consenso degli utenti.

**Installa**

- e) Il modulo è installato e viene creato un nuovo archivio *Hook.php* en el tuo FTP
- f) Combina gli 2 overrides: apri il vecchio override *Hook2.php*, copia e incolla il contenuto all'interno del nuovo override *Hook.php*

## Importante:

Per fare questo correttamente, è importante rispettare la struttura del archivo:

```
class Hook extends HookCore
{
    function A
    {
        [...]
    }
    function B
    {
        [...]
    }
}
```

Se avete la stessa funzione nel vecchio override, combina le funzioni, non duplica le funzioni

## **II) Non appare il banner nel mio negozio**

## **2.1 Assicurati che il modo anteprima sia disattivato**

Modo previsualización:  Sí  NO

- ## **– 2.2 Svuota la cache del tuo negozio**



- ### **– 2.3 Controlla il tuo tema (hook Top)**

- a) Connottiti al tuo FTP

- b) Apri la cartella “themes”

- c) Apri la cartella de tu tema attuale

- d) Apri l'archivio header.tpl

- e) E trova la seguente linea:

{if isset(\$HOOK\_TOP)}{\$HOOK\_TOP}{/if}

o questa linea: `{$HOOK_TOP}`

Puoi utilizzare lo strumento di ricerca CTRL +F per trovarlo più rapidamente la parola \$HOOK\_TOP

```
91         <div id="header_logo">
92             <a href="{$base_dir}" title="{$shop_name|escape:'html':'UTF-8'}">
93                 {if isset($logo_image_height)
95                         </a>
96                     </div>
97                     {if isset($HOOK_TOP)}{$HOOK_TOP}{/if}
98             </div>
99         </div>
```

Se non trovate una di queste linee, ciò significa che il problema deriva dal tema (il modulo è mostrato nel hook Top, ma il tema non mostra questo hook)

**Per risolvere il problema:** aggiungi la seguente riga nel file header.tpl (provare a mettere in prossimità del logo):

{hook h="displayTop" mod="lgcookieslaw"}

- **2.4 Se utilizzi il modulo *Page cache*, contrassegna il modulo come dinamico e svuota la cache di questo modulo**

Vai alla pagina di configurazione del modulo *Page Cache*, trova la sezione *Dynamic modules* e contrassegna il nostro modulo. Svuota la cache del modulo *Page Cache*.

Some modules need to be loaded dynamically like blockmyaccount that will display only if a customer is logged in. Blockviewed is an other example and can be marked as dynamic. If you enabled ajax in blockcart then do not make it dynamic.

Note that dynamic module Ajax call are done all together (one HTTP request)

Display all hooks:

displaytop  EU Cookie Law (Notification Banner + Cookie Blocker)

- **2.5 Elimina i cookies del tuo browser**

Se hai già accettato l'uso dei cookies, il cookie di consenso salverà il tuo consenso durante il periodo impostato e il banner apparirà nuovamente una volta terminato il tempo. Per evitare lunghe attese, devi solo eliminare i cookies presenti nel tuo browser per fare in modo che appaia nuovamente il banner di avviso.

- **2.6 Assicurati che il nostro modulo di cookie non è nascosto da un altro modulo nel menu “Moduli”**

Vai al menù “Moduli” → “Posizioni” e mette il nostro modulo in prima posizione

displayTop 11 Moduli

This hook displays additional elements at the top of your pages

<input type="checkbox"/> 1	Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie) - v1.2 Implementa un banner di avviso reattivo e personalizzato, che disattiva i cookies all'effettuare l'accesso al tuo negozio online prima di ottenere il consenso degli utenti.	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/> 2	Blocco ricerca rapida - v1.5 Aggiunge un blocco con un campo di ricerca rapida.	<input type="button" value="Modifica"/>

- **2.7 Assicurati che gli moduli non nativi non siano disabilitati (PrestaShop 1.6)**

Vai al menù *Parametri avanzati* → *Prestazioni*  
È necessario disporre di questa configurazione :

MODALITÀ DI DEBUG

Disattiva moduli non nativi di PrestaShop

Disattiva tutti gli override

### III) Non scompare il banner dal mio negozio

- 3.1 Assicurati che il modo anteprima sia disattivato**

Modo anteprima:

- 3.2 Devi fare click sul tasto “Accetto” (se l'opzione “Accettare cookies attraverso la navigazione” è disattivata)**



- O andare ad un'altra pagina del tuo negozio (se l'opzione “Accettare cookies attraverso la navigazione” è attiva)**



Nota: La croce  nella parte superiore destra permette di nascondere temporaneamente il banner (se per esempio disturba la lettura) però non corrisponde a dare il consenso dell'uso di cookies.

- 3.3 Assicurati che gli override non siano disabilitati (PrestaShop 1.6)**

Vai al menú *Parametri avanzati* → *Prestazioni*  
È necessario disporre di questa configurazione :

MODALITÀ DI DEBUG	
<input type="button" value="Disattiva moduli non nativi di PrestaShop"/>	<input type="button" value="SÌ"/> <input type="button" value="NO"/>
<input type="button" value="Disattiva tutti gli override"/>	<input type="button" value="SÌ"/> <input type="button" value="NO"/>

- 3.4 La opzione “Accettare cookies attraverso la navigazione” deve essere attivato solo quando viene selezionata l'opzione “Banner senza tasti”**

Accettare cookies attraverso la navigazione:

Posizione dei tasti:  ▾

- **3.5 Assicurati che non ci sono spazi nel nome del cookie (usato \_ o - )**

Nome del cookie :

- **3.6 Se utilizzi il modulo *Page cache*, contrassegna il modulo come dinamico e svuota la cache di questo modulo**

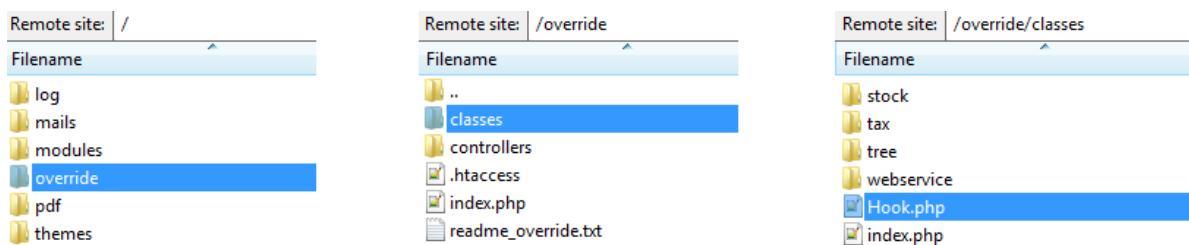
Vai alla pagina di configurazione del modulo *Page Cache*, trova la sezione *Dynamic modules* e contrassegna il nostro modulo. Svuota la cache del modulo *Page Cache*.



- **3.7 Verifica il override dell'archivio Hook.php**

a) Connottiti al tuo FTP

b) Apri le cartelle « Override » → « Classes » e trova l'archivio « Hook.php » (/override/classes/Hook.php)



c) Apri l'archivio Hook.php e assicurati che contenga la parola « Igcookieslaw » (CTRL+F)

d) Se l'archivio Hook.php non contiene la parola « Igcookieslaw » o se il archivio Hook.php non esiste, [segui queste istruzioni](#)

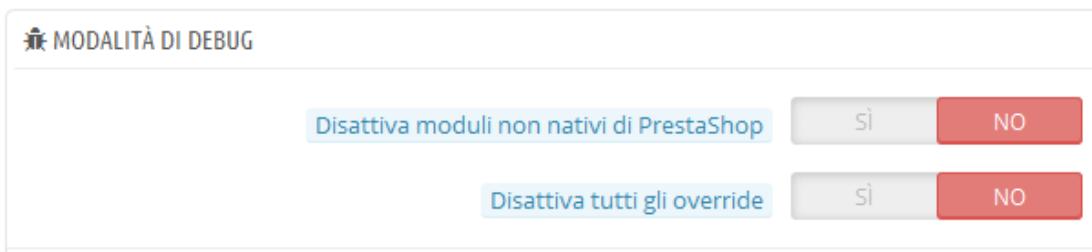
## IV) I cookies disattivati continuano a visualizzarsi

- **4.1 Assicurati che il modo anteprima sia disattivato**

Modo anteprima:

- **4.2 Elimina i cookies dal tuo browser e prova nuovamente**
- **4.3 Assicurati che gli override non siano disabilitati (PrestaShop 1.6)**

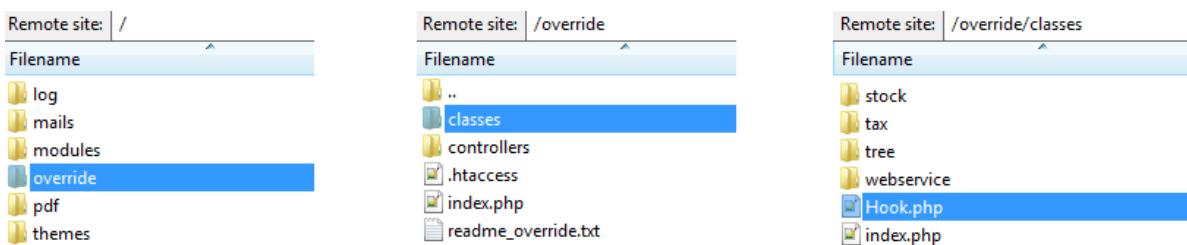
Vai al menú *Parametri avanzati* → *Prestazioni*  
 È necessario disporre di questa configurazione :



- **4.4 Verifica il override dell'archivio Hook.php**

a) Connottiti al tuo FTP

b) Apri le cartelle « Override » → « Classes » e trova l'archivio « Hook.php » (/override/classes/Hook.php)



c) Apri l'archivio Hook.php e assicurati che contenga la parola « Igcookieslaw » (CTRL+F)

d) Se l'archivio Hook.php non contiene la parola « Igcookieslaw » o se il archivio Hook.php non esiste, [segui queste istruzioni](#)

- **4.5 Verifica la cache del tuo negozio**

Connottiti al tuo FTP, apri la cartella Cache e se si trova l'archivio class\_index.php, eliminalo

## V) Il banner ed i campi del modulo sono vuoti

Se il modulo non salva la configurazione, devi solo ripristinare il modulo (disinstallarlo e installarlo nuovamente)



## VI) Non ho disattivato i cookies nel mio negozio

Il modulo non blocca i cookies automaticamente, bisogna impostare quali moduli deve bloccare.

Ti spieghiamo in dettaglio in questa guida [come identificare i cookies](#) e [come bloccarli](#).

Ti aiuteremo a configurare il modulo se facendolo hai problemi, però declineremo qualsiasi responsabilità se non segui le istruzioni e non si bloccano correttamente i cookies.

## VII) La pagina viene aggiornata dopo accettare i cookies

Una volta che i clienti danno il loro consenso e accettano l'uso dei cookie, il nostro modulo attiva i moduli che sono stati precedentemente bloccati, ma non è tecnicamente possibile farlo senza ricaricare la pagina, la pagina deve essere ricaricato per caricare i moduli bloccati.

# LA TUA OPINIONE

Per favore, lasciaci la tua opinione sul modulo dopo l'acquisto. È rapido ed utile per gli altri utenti di PrestaShop, inoltre ci aiuta a sviluppare, e migliorare, la nostra attività.

<http://addons.prestashop.com/it/ratings.php>

Se hai qualche problema con il modulo, mettiti in contatto con noi prima di lasciare la tua opinione sul modulo, il nostro supporto tecnico farà tutto il possibile per risolvere il tuo problema.

Qualità del modulo	
Qualità della documentazione	
Facilità di installazione	
I vostri commenti :	
<input type="text"/>	
<b>Applica</b>	

# CONTATTACI

Hai un problema? Un dubbio? Siamo qui per aiutarti. Per favore usa il modulo di PrestaShop per metterti in contatto con noi.  
[https://addons.prestashop.com/it/Write-to-developer?  
id\\_product=8734](https://addons.prestashop.com/it/Write-to-developer?id_product=8734)

Se hai un problema con il modulo, perfavore mettici a disposizione:

- un accesso all'admin/back.office (url, email, e password) con permessi sufficienti per configurare il modulo
- un accesso al FTP (server, utente e password)

## Contatto uno sviluppatore

E-mail \*

La tua versione PrestaShop

Allegato

Argomento \*

Modulo

Il tuo messaggio \*

# I NOSTRI MODULI



**COOKIES**



**REINDRIZZO**



**SITEMAP**



**ORDINARE PRODOTTI**



**INVIO GRATUITO**



**DISEGNO**



**DROPSHIPPING**



**OPINIONI**



**PAGAMENTI**



**SPOSTARE PRODOTTI**



**TOTAL EKOMI**



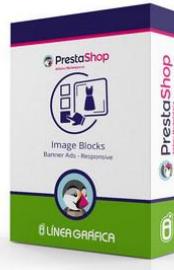
**RIGENERARE**



**ACCESSO ORDINE**



**TESTO SCORREVOLI**



**BANNERS**



**FAQ PRODOTTI**

**Visita il nostro negozio**