



DÉVELOPPEMENT WEB SUR MESURE

Module Envoi des CGV - Loi Hamon

V1.3

Manuel Client

20/01/2017

Table des matières

Contact.....	3
Contenu de la livraison	3
Installation du module.....	3
Configuration du module	4
Choix de la page CMS	4
Conditions générales de vente sur facture	5
Uploader le formulaire de rétractation.....	5
Envoyer le formulaire de rétractation.....	5
Historique de vos Conditions Générales de Vente.....	6
Envoi automatique des CGV.....	6
Erreurs pouvant être rencontrées.....	7
Le dossier n'est pas accessible en écriture. Merci de vérifier les permissions	7
L'insertion dans la base de données a échoué.....	7
Le PDF des CGV n'est pas présent dans la confirmation de commande	7

Contact

Pour toute demande, question, aide à l'installation, rapport de problème ou demande d'évolution, n'hésitez pas à nous contacter via le formulaire de contact d'addons de PrestaShop.

Contenu de la livraison

Le fichier .ZIP qui vous est fourni contient le répertoire 'mdtossend', représentant le module lui-même. Il se compose de plusieurs sous-répertoires ainsi que plusieurs fichiers.

Installation du module

Le module respecte la procédure d'installation standard de Prestashop. Copier le répertoire 'mdtossend' de la livraison dans le répertoire 'modules' de votre Prestashop, ou télécharger le fichier zip depuis le panneau Modules du back office de votre boutique.

Si l'installation échoue, vous devez en premier lieu modifier les **droits d'écriture** pour les dossiers suivants :

- /override/classes/
- /modules/mdtossend/install/

Une fois les droits d'écriture accordés à ces dossiers, vous pouvez retenter l'installation.

Si l'installation échoue de nouveau, vous pouvez nous [contacter](#).

Le module est alors visible dans l'onglet 'Modules' du Back-Office de Prestashop. Il est installable par le bouton 'Installer'.

Configuration du module

MD **Envoi des CGV - Loi Hamon**

Paramètres

Historique

Sélectionnez votre page CMS

Conditions générales de vente ▾

Choisissez la page CMS qui correspond à vos conditions générales de vente

CGV sur Facture

Oui

Non

Ajouter vos conditions générales de vente après la facture PDF au lieu d'un nouveau message

Importez votre formulaire de rétractation

Choisissez un fichier

Aucun fichier choisi

Formulaire de rétractation actuel: `readme_en.pdf`

Envoyer le formulaire de rétractation

Oui

Non

Envoyer le formulaire de rétractation avec la confirmation de commande

Enregistrer

Notre site - Notre boutique de modules Prestashop

1. CONFIGURATION DU MODULE

Dans la liste de vos modules Prestashop, cherchez le module « Envoi des CGV - Loi Hamon » puis cliquez sur le lien « configurer » juste en dessous. Une nouvelle page s'ouvrira alors avec le panneau de configuration du module.

Choix de la page CMS

Pour que vos conditions générales de ventes soient générées à chaque modification de celles-ci, vous devez auparavant choisir la page CMS correspondante. Dans ce cas, la page est « Conditions générales de vente ». Lorsque vous cliquerez sur modifier une première génération sera effectuée. A partir de ce moment, à chaque modification, les fichiers PDF correspondant à vos conditions générales de ventes seront générés automatiquement.

Conditions générales de vente sur facture

Option seulement disponible pour les versions Prestashop 1.5 et supérieur.

Vous avez la possibilité d'intégrer directement vos conditions générales de vente dans la facture au format PDF. Cela aura pour effet de ne pas envoyer de mail supplémentaire lors de la confirmation de commande.

Uploader le formulaire de rétractation

Importez votre formulaire de rétractation

Choisissez un fichier | Aucun fichier choisi

FIGURE 2. AJOUT DU FORMULAIRE DE RETRACTATION

Il est désormais possible d'ajouter un formulaire de rétractation, uniquement au format PDF, afin que celui-ci soit envoyé avec la confirmation de commande si vous avez une version Prestashop supérieure ou égale 1.5, sinon un nouveau mail sera envoyé pour les versions 1.4.x.

Envoyer le formulaire de rétractation

Envoyer le formulaire de rétractation

Oui Non


Envoyer le formulaire de rétractation avec la confirmation de commande

FIGURE 3. OPTION D'ENVOI DU FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous pouvez choisir d'envoyer le formulaire de rétractation ou non lors d'une commande. Vérifiez bien cependant que vous avez uploadé un fichier

Historique de vos Conditions Générales de Vente

Vous pouvez facilement retrouver l'historique des fichiers correspondant à vos conditions générales de ventes qui ont été générés.











 **Envoi des CGV - Loi Hamon**

Paramètres

Historique

Show entries

Search:

Nom du fichier	Langage	Date / Heure	Supprimer
cgv_pl_1_20140619_163408.pdf	Polski (Polish)	2014-06-19 16:34:08	
cgv_nl_1_20140619_163404.pdf	Dutch	2014-06-19 16:34:04	
cgv_fr_1_20140619_163403.pdf	Français (French)	2014-06-19 16:34:03	
cgv_pl_1_20140619_163337.pdf	Polski (Polish)	2014-06-19 16:33:37	
cgv_nl_1_20140619_163336.pdf	Dutch	2014-06-19 16:33:36	
cgv_fr_1_20140619_163333.pdf	Français (French)	2014-06-19 16:33:33	
cgv_pl_1_20140619_163329.pdf	Polski (Polish)	2014-06-19 16:33:29	
cgv_nl_1_20140619_163327.pdf	Dutch	2014-06-19 16:33:27	
cgv_pl_1_20140619_163243.pdf	Polski (Polish)	2014-06-19 16:32:43	
cgv_nl_1_20140619_163241.pdf	Dutch	2014-06-19 16:32:41	

Showing 1 to 10 of 22 entries

◀ Previous Next ▶

4. HISTORIQUE DES CGV

Vous avez la possibilité de classer ces fichiers par leur date et heure de génération, leur langage ou leur nom. Il vous est également possible de faire une recherche par nom, date/heure ou langage du fichier.

Enfin, il est possible de supprimer les PDF générés en cliquant sur le bouton « Supprimer ».

Envoi automatique des CGV

Une fois le module configuré, un mail contenant les conditions générales de vente en pièce jointe sera envoyé quelques secondes après le mail de confirmation de commande pour chaque client et chaque commande.

Erreurs pouvant être rencontrées

Le dossier n'est pas accessible en écriture. Merci de vérifier les permissions

Cette erreur peut survenir lors de la configuration du module. Pour corriger cela, il faut donner les droits d'écriture pour le dossier « /modules/mdtossend/pdf »

L'insertion dans la base de données a échoué

Cette erreur survient lorsque nous ne pouvons pas écrire nos informations, l'historique des fichiers dans la base de données.

Si vous constatez d'autres erreurs lors de l'utilisation du module, n'hésitez pas à nous contacter pour nous le signaler.

Le PDF des CGV n'est pas présent dans la confirmation de commande

Si dans la configuration du module vous avez sélectionné « CGV sur Facture », c'est tout à fait normal. Dans le cas contraire, il faut supprimer le fichier « **class_index.php** » qui se trouve dans le dossier « **cache** » à la racine de votre pour les versions Prestashop inférieures à 1.7 et dans le dossier « **app/cache/prod** » pour les versions 1.7 et supérieures de Prestashop.

Si après cette manipulation le problème persiste, n'hésitez pas à nous contacter.