



LA POSTE

[www.laposte.fr/serviceconsommateurs](http://www.laposte.fr/serviceconsommateurs)

Accessible 24h/24h et 7 jours sur 7  
Service + : suivi en ligne, foire aux questions...

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
ETABLISSEMENT DE BOURG DE PEAGE PDC1

AMÉLIE BARRET  
655 CHEMIN DES TERRETS  
26300 ROCHEFORT SAMSON

Pour tout contact : 3631\*  
Votre référence dossier : 77810122  
Votre numéro d'envoi : 6A16605885928

Le 29 juillet 2019

Chère Madame,

Vous signalez au service clients le 25/07/2019 qu'un colis qui vous était destiné, ne vous a pas été remis.

Je comprends les désagréments que vous évoquez. C'est pourquoi, j'ai fait effectuer les recherches nécessaires pour répondre à votre attente.

Il s'avère que, votre expéditeur ayant choisi la remise de votre colis sans signature, votre facteur l'a remis dans la boîte aux lettres.

Je vous invite à :

\* déposer plainte auprès de la Police ou de la Gendarmerie pour vol d'objet ;

\* contacter votre expéditeur afin de voir avec lui la possibilité d'un nouvel envoi, en lui remettant copie de ce courrier.

Demeurant à votre écoute pour tout complément d'information souhaité, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

david PAIN  
Votre service clientèle

Le saviez-vous ? Votre Service Clients Courrier est accessible 24h/7j par internet [www.laposte.fr/serviceconsommateurs](http://www.laposte.fr/serviceconsommateurs). Cet espace vous offre la possibilité d'accéder à de nombreux services avec notamment le suivi en ligne de vos envois, la consultation de nombreuses informations sur les produits, les services et le traitement des courriers et des colis. Vous pouvez également y déposer vos réclamations.

La Poste Service Consommateurs - Tel : 3631 (\* appel non surtaxé hors surcoût éventuel selon l'opérateur) - Adresse : 99999 La Poste - [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)  
La Poste - SA au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS Paris - Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS