

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
ETABLISSEMENT DE BOURG DE PEAGE PDC1

AMÉLIE BARRET  
655 CHEMIN DES TERRETS  
26300 ROCHEFORT SAMSON

Pour tout contact : 3631\*  
Votre référence dossier : 77810122  
Votre numéro d'envoi : 6A16605885928

Le 29 juillet 2019

Chère Madame,

Vous signalez au service clients le 25/07/2019 qu'un colis qui vous était destiné, ne vous a pas été remis.

Je comprends les désagréments que vous évoquez. C'est pourquoi, j'ai fait effectuer les recherches nécessaires pour répondre à votre attente.

Il s'avère que, votre expéditeur ayant choisi la remise de votre colis sans signature, votre facteur l'a remis dans la boîte aux lettres.

Je vous invite à :

\* déposer plainte auprès de la Police ou de la Gendarmerie pour vol d'objet ;

\* contacter votre expéditeur afin de voir avec lui la possibilité d'un nouvel envoi, en lui remettant copie de ce courrier.

Demeurant à votre écoute pour tout complément d'information souhaité, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Pb/

david PAIN  
Votre service clientèle