

## MODULE PRESTASHOP

Directive Européenne des Cookies Bandeau + Bloqueur



*GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION*

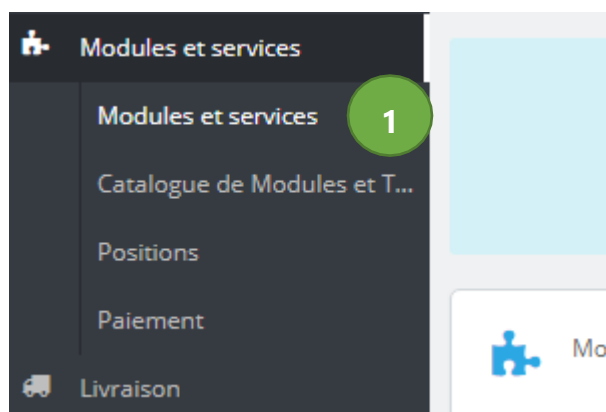
## SOMMAIRE

INSTALLATION .....	3
CONFIGURATION GÉNÉRALE .....	5
CONFIGURATION BANDEAU .....	6
CONFIGURATION DES BOUTONS .....	11
MODULES BLOQUÉS.....	15
INFORMATION GDPR.....	18
FAQ - ERREURS FRÉQUENTES.....	23
VOTRE OPINION .....	30
CONTACTEZ-NOUS .....	31
NOS AUTRES MODULES .....	32

## INSTALLATION

L'installation de ce module est rapide et facile. En suivant les étapes décrites ci-dessous, vous pouvez préparer le module en quelques minutes sur votre plate-forme Prestashop.

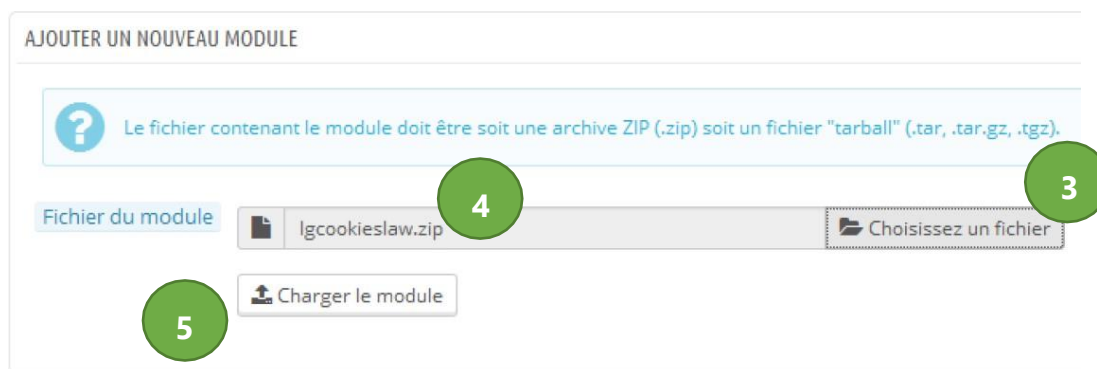
1. Accédez au menu Modules et services > Modules et services



2. Cliquez sur Ajouter un Nouveau module (en haut à droite)



3. Cliquez sur Choisissez un fichier
4. Sélectionnez le fichier lgcanonicalurls.zip
5. Cliquez sur Chargez le module



6. Trouvez le module "*Directive Européenne sur les Cookies (Bandeau + Bloqueur)*"

7. Cliquez sur Installer

6



Fonctionnalités Front Office  
Directive Européenne sur les Cookies (Bandeau + Bloqueur) v1.3.4 - by Línea Gráfica  
Affichez un bandeau d'avertissement responsive et personnalisé et désactivez les cookies à l'arrivée des visiteurs jusqu'à ce que vous obtenez leur consentement.

7

 Installer

8. Cliquez sur Configurer



Rèfèrencement - SEO  
Redirections 301, 302, 303 des URLs - SEO v1.1.4 - by Línea Gráfica  
Créez un nombre illimité de redirections 301, 302 et 303 pour optimiser le référencement SEO de votre boutique.

8

 Configurer

## CONFIGURATION GÉNÉRALE

### 1.MODE PRÉVISUALISATION

Ce mode permet à une seule personne (le webmaster) de prévisualiser le bandeau de cookies sans que celui-ci disparaisse et ne soit visible par les autres visiteurs.

**Le module est en mode prévisualisation par défaut.**

Mode prévisualisation : ☒ OUI ☐ NON

Activez cette option si vous voulez prévisualiser le bandeau dans votre front-office sans déranger vos clients (lorsque le mode prévisualisation est active, le bandeau ne disparaît pas, les cookies ne sont pas bloqués et seule la personne utilisant l'IP indiquée peut voir le bandeau).

Vous devez cliquer sur les boutons *Ajouter IP* et *Enregistrer* pour devenir cette personne.

IP pour le mode prévisualisation :

**IMPORTANT : Désactivez le mode prévisualisation quand vous avez terminé de configurer le bandeau.**

Mode prévisualisation : ☐ OUI ☒ NON

N'oubliez pas de désactiver le mode prévisualisation et d'enregistrer la configuration quand vous avez terminé afin que le bandeau de cookies soit visible par tous, que le bandeau puisse disparaître et que le module puisse bloquer les cookies.

## 2. DURÉE DU CONSENTEMENT POUR L'UTILISATION DES COOKIES

Définissez la durée de vie (en secondes) du cookie durant laquelle le consentement de l'internaute sera conservé (1 année = 31536000s).

Durée de vie (secondes) :

Cela permet de ne pas avoir à redemander à l'internaute qu'il accepte l'utilisation des cookies à chacune de ses visites.

Le module demande à l'internaute son consentement uniquement lors de sa première visite sur le site et conserve ensuite son consentement durant la durée définie ci-dessus.

Une fois cette durée écoulée, le module demandera de nouveau le consentement de l'utilisateur. D'après la CNIL, la conservation du consentement ne peut pas dépasser 13 mois.

## 3. NOM DU COOKIE DE CONSENTEMENT UTILISÉ PAR NOTRE MODULE

Donnez un nom adapté au cookie utilisé par notre module pour conserver le consentement des internautes (nom par défaut : `_lglaw`)

Nom du cookie :

Important : Ne pas utiliser d'espace dans le nom du cookie (à remplacer par `_` ou `-`)

Cela permet de reconnaître et différencier ce cookie parmi les autres cookies utilisés sur votre boutique. Le nom de ce cookie apparaîtra lorsque vous ferez un scan des cookies utilisés sur votre boutique.

## 4. PROTECTION DE VOTRE SEO

Le module est conçu pour ne pas afficher le bandeau de cookies lorsque les robots des moteurs de recherches visitent votre site afin de ne pas nuire au référencement de votre site.

Ne videz pas le champ ci-dessous, il est fait pour protéger le SEO de votre boutique.

Protection de votre SEO :

Teoma,alexa,froogle,Gigabot,inktomi,looksmart,URL\_Spider\_SQL,Firefly,NationalDirectory,Askjeeves,TE  
bFindBot,girafabot,crawler,www.galaxy.com,Googlebot,Scooter,Slurp.bing,msnbot,appie,FAST,WebBug  
aiduspider,Feedfetcher-Google,TechnoratiSnoop,Rankivabot,Mediapartners-  
Google,Sogouwebspider,WebAltaCrawler,TweetmemeBot,Butterfly,Twitturls,Me.dium,Twiceler

Cette liste n'est pas exhaustive mais elle regroupe les robots des principaux moteurs de recherche pour que le bandeau n'apparaisse pas lorsqu'ils visitent votre boutique afin de protéger le SEO de votre boutique.

N'hésitez pas à actualiser cette liste à n'importe quel moment si vous connaissez d'autres robots.

## 5. URL POUR REVOQUER LE CONSENTEMENT DU COOKIES

Deshabilitar url: <http://demomodules.lineagrafica.es/test16/es/module/lgccookieslaw/disallow?token=14e22e3d87a61c55466b819b6848bf26> Este enlace otorgará el derecho de revocar su consentimiento a sus clientes. Puede pegar esta url en su CMS. Los usuarios de Ypur podrán limpiar todas las cookies excepto las de Prestashop.

Fournissez cette URL à vos utilisateurs afin qu'ils aient le droit de révoquer leur consentement aux cookies. Offrir à vos utilisateurs la possibilité de révoquer le consentement est nécessaire pour se conformer aux nouvelles exigences de la RGPD

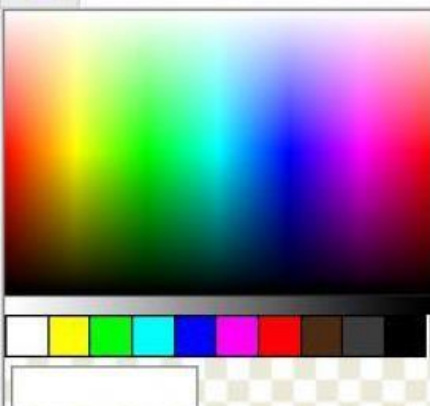
## CONFIGURATION BANDEAU

1. CHOISISSEZ LA POSITION DU BANDEAU DE COOKIES (EN HAUT OU EN BAS DE L'ÉCRAN)

Position du bandeau :

2. CHOISISSEZ LA COULEUR DE FOND POUR LE BANDEAU DE COOKIES

Couleur de fond :



3. CHOISISSEZ LE TAUX D'OPACITÉ (TRANSPARENCE) DU BANDEAU

Opacité du fond :

**1** 

**0.8** 

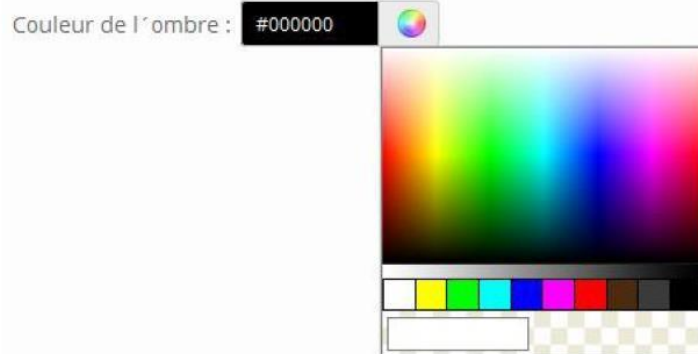
**0.6** 

**0.4** 

**0.2** 



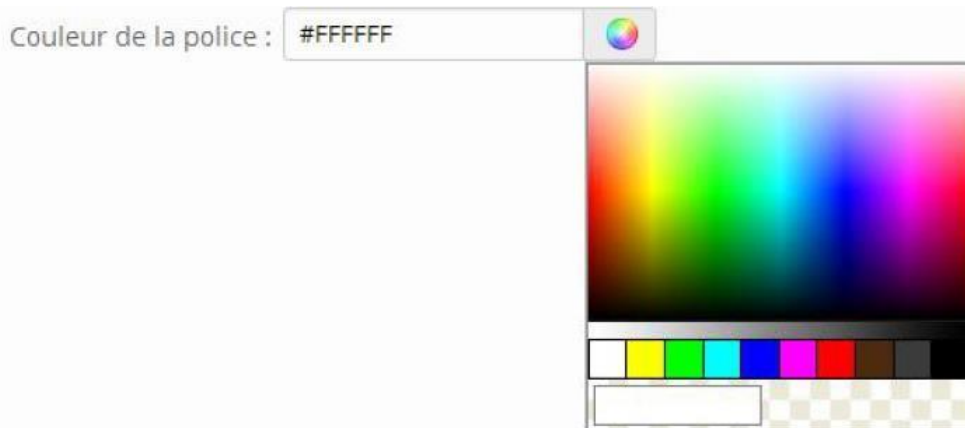
#### 4. CHOISISSEZ LA COULEUR DE L'OMBRE POUR LE BANDEAU DE COOKIES



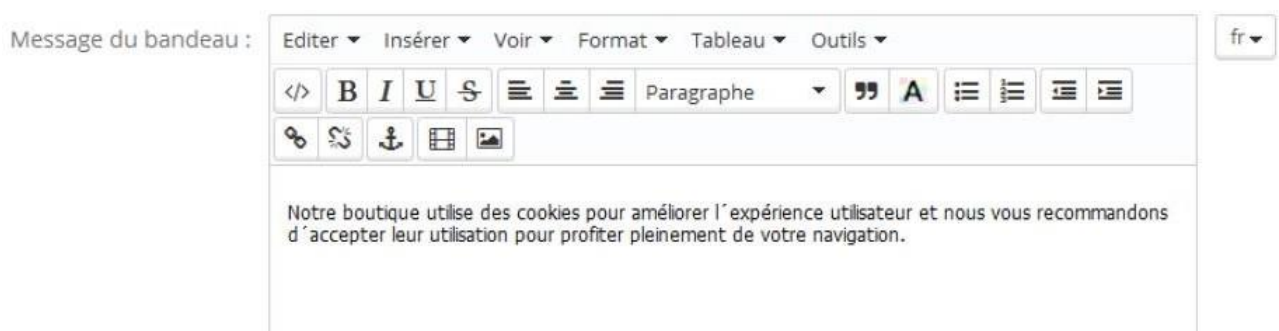
Exemple en rouge :



#### 5. CHOISISSEZ LA COULEUR DU TEXTE POUR LE BANDEAU DE COOKIES

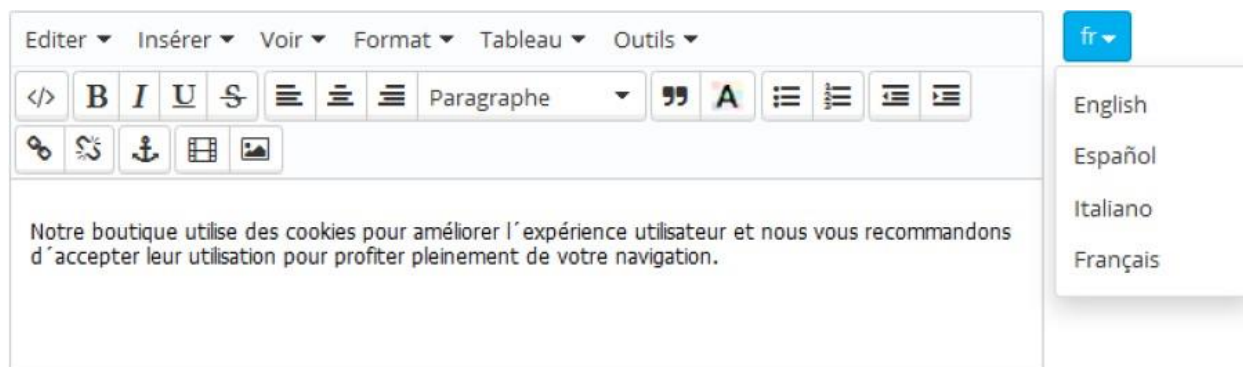


#### 6. ÉCRIVEZ ET PERSONNALISEZ LE MESSAGE DU BANDEAU DE COOKIES



Utilisez la barre d'edition pour personnaliser le texte (gras, italique, souligne, couleur, police, taille, lien, centre...).

7.SI VOUS POSSÉDEZ UNE BOUTIQUE MULTILINGUE, CLIQUEZ LE BOUTON À CÔTÉ DU CHAMP DE TEXTE POUR CHANGER DE LANGUE (Détection automatique des langues de votre boutique) et ajouter un message différent par langue.



The screenshot shows a web editor interface. At the top, there is a menu bar with options: Editer, Insérer, Voir, Format, Tableau, and Outils. Below this is a toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, strikethrough, bulleted list, numbered list, indent, outdent), a paragraph dropdown, quote, text color, background color, and alignment options. Below the toolbar is a text area containing the message: "Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous vous recommandons d'accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation." To the right of the text area is a language selection dropdown menu. The dropdown is currently set to "fr" and shows a list of languages: English, Español, Italiano, and Français.

## CONFIGURATION DES BOUTONS

### 1. CHOISISSEZ LA POSITION DES BOUTONS À L'INTERIEUR DU BANDEAU DE COOKIES

Position des boutons :

Boutons à droite du texte

Boutons à droite du texte

Bandeau sans bouton

Boutons au-dessus du texte

Boutons en-dessous du texte

Boutons à gauche du texte

Boutons à droite du texte

### 2. CHOISISSEZ L'INTITULÉ DU BOUTON 1 " J'ACCEPTE "

Titre du bouton 1 "J'accepte" :  fr ▼

Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous vous recommandons d'accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation. [Plus d'informations](#) [customize cookies](#)

J'ACCEPTE

Si vous avez une boutique multilingue, cliquez sur le bouton à droite du champ pour changer de langue (détection automatique des langues) et personnaliser l'intitulé du bouton dans toutes les langues de votre boutique.

J'accepte

fr ▼


English


Español

Italiano

Français

### 3. CHOISISSEZ LA COULEUR DE FOND POUR LE BOUTON 1 " J'ACCEPTE "

Couleur de fond du bouton 1 :  



Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous vous recommandons d'accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation. [Plus d'informations](#) [customize cookies](#)

J'ACCEPTE

#### 4. CHOISISSEZ LA COULEUR DU TEXTE POUR LE BOUTON 1 " J'ACCEPTE"



Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous vous recommandons d'accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation. [Plus d'informations](#) [customize cookies](#)

J'ACCEPTE

#### 5. CHOISISSEZ L'INTITULÉ DU BOUTON 2 " PLUS D'INFORMATIONS"

Titre du bouton 2 "Plus d'informations" :  fr ▼

Si vous avez une boutique multilingue, cliquez sur le bouton à droite du champ pour changer de langue (détection automatique des langues) et personnaliser l'intitulé du bouton dans toutes les langues de votre boutique.

Titre du bouton 2 "Plus d'informations" :  fr ▼

- English
- Español
- Italiano
- Français

#### 6. CHOISISSEZ VERS QUELLE PAGE CMS VOUS VOULEZ QUE RENVOIE LE BOUTON 2 " PLUS D'INFORMATIONS"

Lien du bouton 2 "Plus d'informations" :  ▼

Plus d'informations vous renvoie à la page CMS que vous avez sélectionnée.

Pour personnaliser le contenu de la page CMS, allez dans le menu *Préférences* → *CMS*. Vous pouvez éditer une page existante ou créer une nouvelle page spécialement pour l'utilisation des cookies.

7. CHOISISSEZ LA MANIÈRE D'OUVRIR LE LIEN DU BOUTON 2 " *PLUS D'INFORMATIONS*" (DANS UNE NOUVELLE OU LA MÊME FENÊTRE)

Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre :

OUI

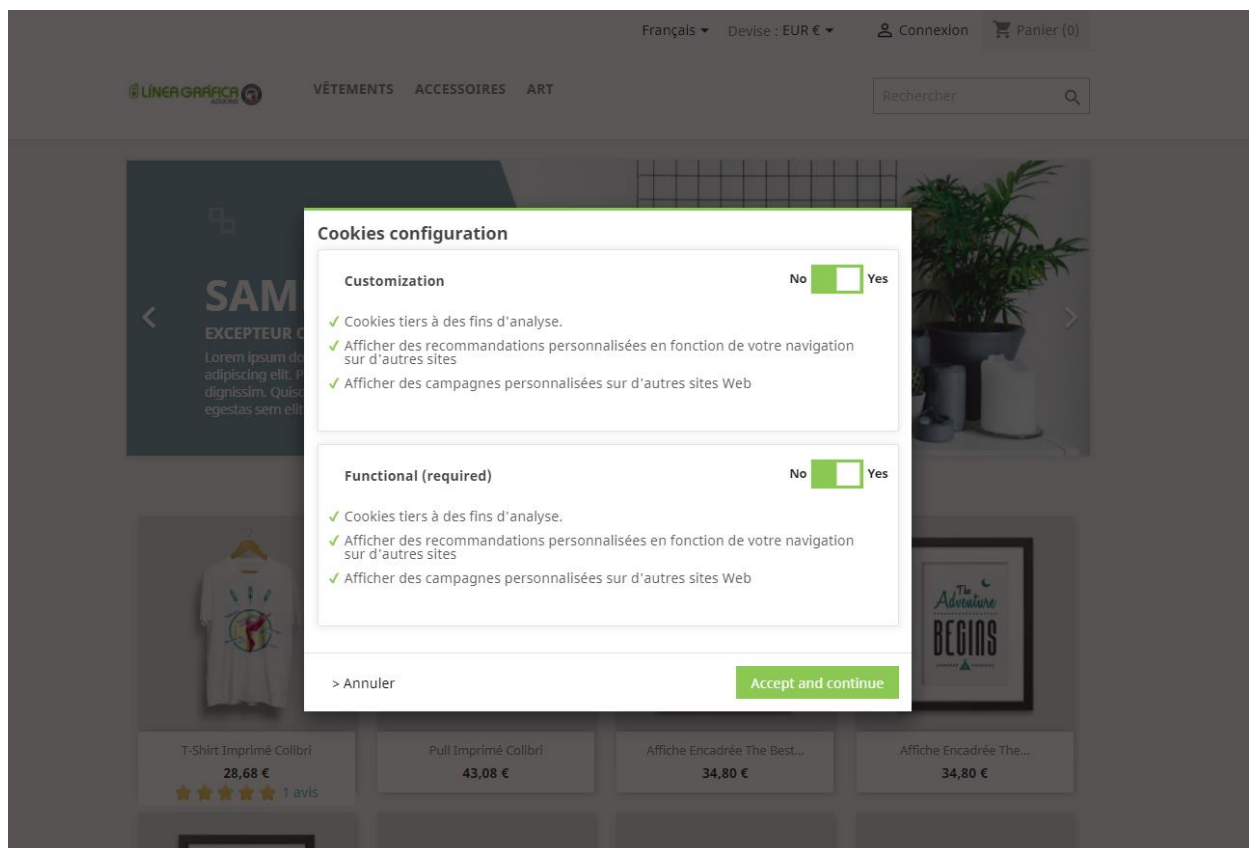
NON

8. PERMET DE SELECTIONNER LE TYPE DE COOKIES A INSTALLER ENTRE FONCTIONNEL (OBLIGATOIRE) ET TIERS.

Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous vous recommandons d'accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation. [Plus d'informations](#) [customize cookies](#)

J'ACCEPTÉ

- **Cookies fonctionnels (obligatoires):** comprend les cookies clés pour le fonctionnement du Web. Par exemple, enregistrez vos informations de connexion, votre panier, etc.
- **Cookies tiers:** comprend les cookies qui collectent des données pour le suivi, la segmentation, l'analyse, etc.

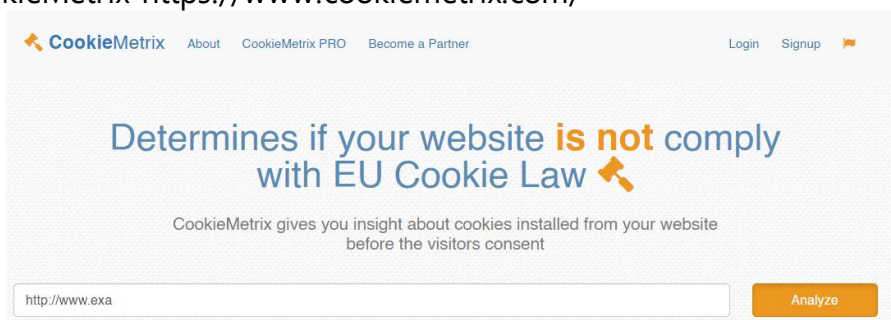


## MODULES BLOQUÉS

Pour savoir quels modules désactiver, vous devez d'abord savoir quels sont les cookies existants sur votre boutique.

### 1. VOICI 3 FAÇONS DIFFÉRENTES DE CONNAÎTRE LES COOKIES UTILISÉS SUR VOTRE BOUTIQUE :

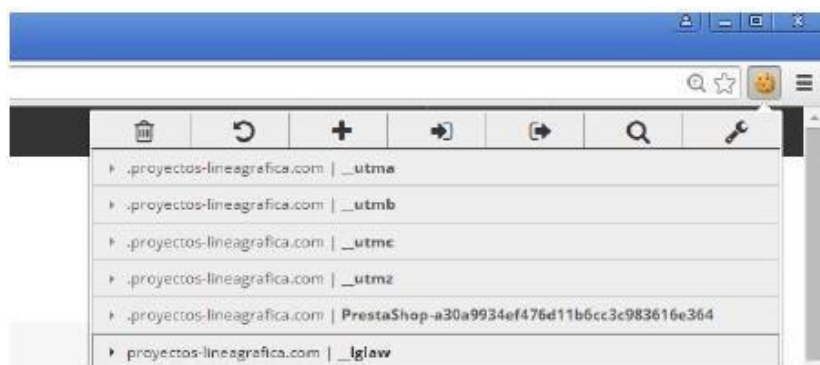
#### I) CookieMetrix <https://www.cookiemetrix.com/>



#### II) EditThisCookie (Chrome)

Telechargez et installez l'extension:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/editthiscookie/fngmhnpilhplaeedifhccceomclgfbg?hl=es-419>



## 2. COCHEZ LES MODULES QUE VOUS VOULEZ DÉSACTIVER JUSQU'À CE QUE LES UTILISATEURS DONNENT LEUR CONSENTEMENT

Le module affiche la liste de tous les modules installés sur votre boutique sous forme de tableau.

Bloquer les cookies :

<input type="checkbox"/> socialsharing	<input type="checkbox"/> blockbanner	<input type="checkbox"/> bankwire	<input type="checkbox"/> blockbestsellers
<input type="checkbox"/> blocksocial	<input type="checkbox"/> blockcategories	<input type="checkbox"/> blockcurrencies	<input type="checkbox"/> blockfacebook
<input type="checkbox"/> blockcms	<input type="checkbox"/> blockcmsinfo	<input type="checkbox"/> blockcontact	<input type="checkbox"/> blockcontactinfos
<input type="checkbox"/> blockmyaccountfooter	<input type="checkbox"/> blocknewproducts	<input type="checkbox"/> blocknewsletter	<input type="checkbox"/> blockpaymentlogo
<input type="checkbox"/> blockstore	<input type="checkbox"/> blocksupplier	<input type="checkbox"/> blocktags	<input type="checkbox"/> blocktopmenu
<input type="checkbox"/> cheque	<input type="checkbox"/> dashactivity	<input type="checkbox"/> dashtrends	<input type="checkbox"/> dashgoals
<input type="checkbox"/> gridhtml	<input type="checkbox"/> homeslider	<input type="checkbox"/> homefeatured	<input type="checkbox"/> productpaymentlogos
<input type="checkbox"/> statsbestcategories	<input type="checkbox"/> statsbestcustomers	<input type="checkbox"/> statsbestproducts	<input type="checkbox"/> statsbestsuppliers
<input type="checkbox"/> statscatalog	<input type="checkbox"/> statscheckup	<input type="checkbox"/> statsdata	<input type="checkbox"/> statsequipment
<input type="checkbox"/> statsnewsletter	<input type="checkbox"/> statsorigin	<input type="checkbox"/> statspersonalinfos	<input type="checkbox"/> statsproduct
<input type="checkbox"/> statssearch	<input type="checkbox"/> statsstock	<input type="checkbox"/> statsvisits	<input type="checkbox"/> themeconfigurator
<input type="checkbox"/> productcomments	<input type="checkbox"/> sendtoafriend	<input type="checkbox"/> cronjobs	<input type="checkbox"/> sendinblue
<input checked="" type="checkbox"/> ganalytics			

### 2.1. SI VOUS SAVEZ À QUEL MODULE CORRESPOND LE COOKIE IDENTIFIÉ, IL VOUS SUFFIT SIMPLEMENT DE :

- Cocher le nom du module dans le tableau
- Enregistrez la configuration



ganalytics



- SI VOUS NE SAVEZ PAS À QUEL MODULE CORRESPOND LE COOKIE, IL EST IMPORTANT DE DISTINGUER 3 TYPES DE COOKIES :

#### 1. Cookies techniques (noms longs) ex: ffdbd13d96d903c026c4876e97eb63a4

Ce sont des cookies techniques de PrestaShop, ils servent au bon fonctionnement de la boutique et ne doivent pas être désactivés.

#### 2. Cookie de consentement

Le cookie `_lglaw` permet à notre module de fonctionner et de garder en mémoire le consentement des clients, c'est pourquoi il ne doit pas être désactivé.

Nom du cookie :

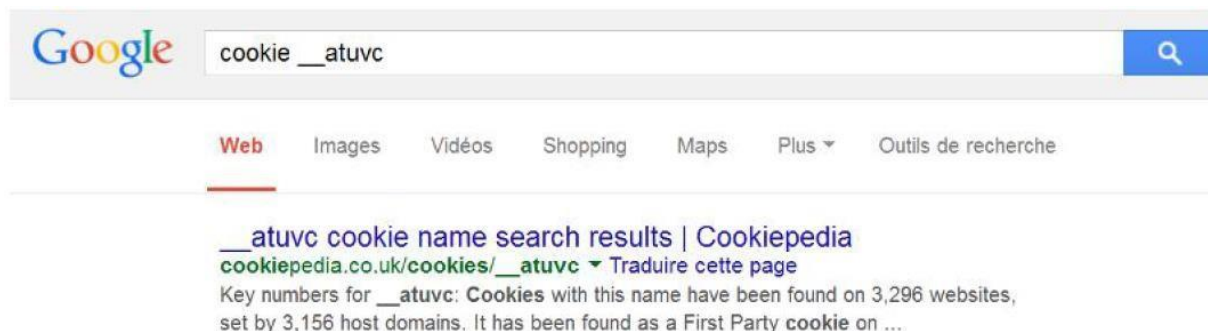
Ce cookie prend le nom spécifié dans la partie *Configuration générale*

#### 3. Autres cookies (cookies tiers)

Tous les autres cookies **doivent tous être désactivés**.



- POUR SAVOIR À QUEL MODULE CORRESPOND UN COOKIE, ÉCRIVEZ SON NOM DANS GOOGLE



Nous vous recommandons le site **<http://cookiepedia.co.uk/>** qui possède une importante base de données.

Les cookies tiers les plus courants sont ceux du module de Google Analytics (*ganalytics*) qui apparaissent sous les noms *\_ga*, *\_utma*, *\_utmb*, *\_utmc* ou encore *\_utmz*.

- UNE FOIS QUE VOUS AVEZ COCHÉ LE NOM DU MODULE DANS LE TABLEAU, IL EST IMPORTANT DE :
  - Enregistrer la configuration
  - Recharger votre site (F5)
  - Refaire une recherche de cookies avec Cookie-Checker, EditThisCookie ou Firebug en supprimant les cookies existants
  - Vous assurer que les modules que vous avez désactivés n'apparaissent plus

Si les cookies ne sont pas bloqués, veuillez lire la section "*3.Les cookies désactivés apparaissent toujours*" de notre FAQ (page suivante).



## COMMENT SE CONFORMER AU RÉGLEMENT RGPD

Línea gráfica vous aide à vous conformer à la réglementation générale sur la protection des données (GDPR).

Notre module de cookies vous offre la possibilité de protéger la confidentialité des données de l'utilisateur afin de se conformer à la réglementation.

Sous votre responsabilité, vous avez la possibilité de sélectionner d'autres options disponibles dans le module qui ne sont pas conformes à la RGPD. Línea Gráfica ne sera pas tenu responsable dans aucun de ces cas.

À Línea Gráfica, nous vous informons des étapes à suivre dans notre module pour se conformer au GDPR, suivez les étapes ci-dessous:

1. Selon la dernière modification du règlement, qui entrera en vigueur le 25 mai 2018, **l'utilisateur doit accepter les cookies pour être activé.**
2. Droit de rectification: le règlement inclut le droit de rectification, c'est-à-dire de donner à l'utilisateur **la possibilité de supprimer les cookies** une fois qu'ils ont été acceptés. Pour ça:

Au dos du module, vous pouvez trouver une URL pour supprimer les cookies directement. Vous pouvez utiliser cette URL pour l'inclure dans votre CMS sur la protection des données.

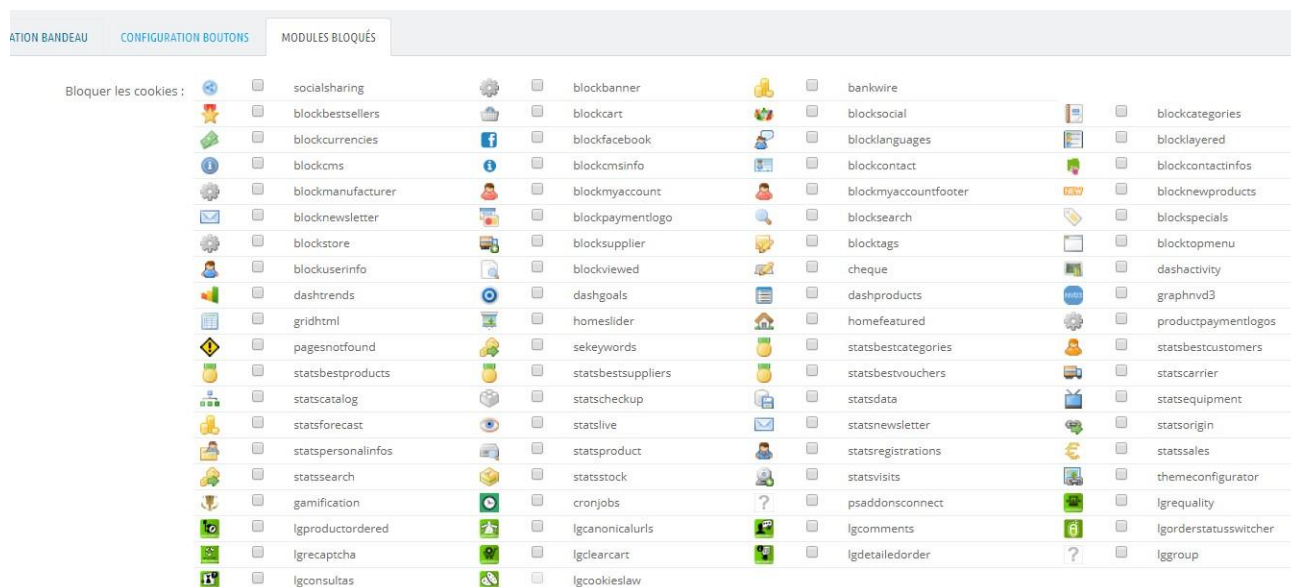
D'autre part, le module offre la possibilité au client d'éliminer les cookies de son profil personnel du magasin.

Interdire l'URL <http://demomodules.lineagrafica.es/test16/fr/module/lgcookieslaw/disallow?token=14e22e3d87a61c55486d819b6848b728> Ce lien vous accordera le droit de révoquer leur consentement à vos clients. Vous pouvez coller cette URL sur votre CMS. Les utilisateurs de Ypur pourront nettoyer tous les cookies sauf ceux de Prestashop.

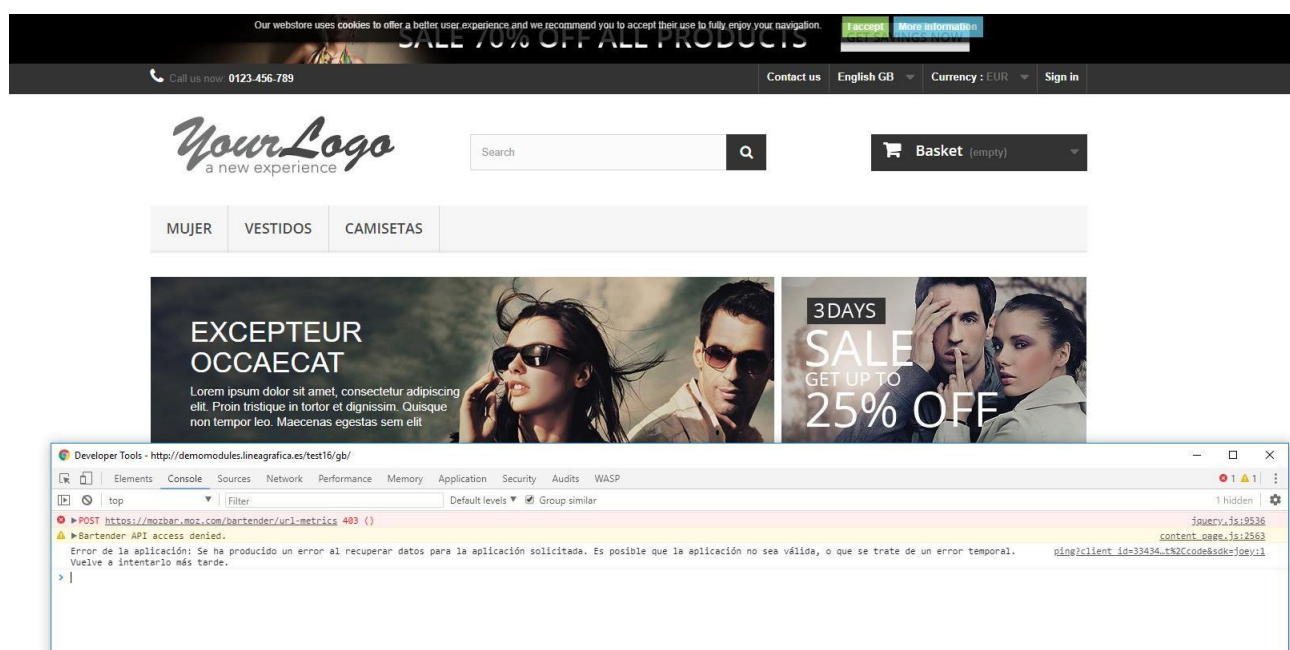
Ajouter révoquer le bouton de consentement

Activez cette option pour ajouter un bouton sur le compte des clients afin de révoquer le consentement des cookies. Il y aura tous les cookies sauf ceux de Prestashop.

3. **Modules bloqués:** Dans cet onglet, vous devez sélectionner les modules qui installent des cookies tiers pour bloquer le cookie jusqu'à ce que l'utilisateur donne son consentement.



4. **Comment vérifier si les cookies sont activés:** Dans votre site, accédez à "Developer Tools" (f12)



Allez dans "Application" dans Outils de développement. Si l'utilisateur n'a pas accepté les cookies, il doit ressembler à cette image:





Our website uses cookies to offer a better user experience and we recommend you to accept their use to fully enjoy your navigation.

[I accept](#) [More information](#)

SALE 70% OFF ALL PRODUCTS

Call us now 0123-456-789

Contact us

English GB

Currency: EUR

Sign in

*Your Logo*  
a new experience

Basket (empty)

Developer Tools - http://demomodules.lineagrafica.es/test16/gb/

	Name	Value	Domain	Path	Expires / Ma...	Size	HTTP	Secure	SameSite
PrestaShop-1989215fb8fb3fc554b467011dd0b0a3	my3n0AHfCldtTpmTUA64ZwV6pyPdoh%2FAx%2BQUjZhg3v5RvNfgCx4I6P...		demomodul...	/test16/	2018-05-07T...	217	✓		

Application

- Manifest
- Service Workers
- Clear storage

Storage

- Local Storage
- Session Storage
- IndexedDB
- Web SQL
- Cookies
  - http://demomodules.lineag...
  - https://staticxx.facebook.co
  - https://www.facebook.com

## FAQ – ERREURS FRÉQUENTES

Toutes les erreurs fréquentes concernant ce module ont été répertoriées ci-dessous et nous vous expliquons en détails comment les résoudre.

Merci de consulter la section correspondante à votre problème **AVANT de nous contacter**, vous y trouverez très probablement la réponse à votre problème.

I) Je n'arrive pas à installer le module.....	17
1.1 Fichier trop large.....	17
1.2 Le répertoire doit être modifiable.....	17
1.3 Méthode déjà surchargée.....	17
II) Le bandeau n'apparaît pas sur ma boutique .....	19
III) Le bandeau ne disparaît pas sur ma boutique.....	21
IV) Les cookies désactivés apparaissent toujours .....	23
V) Le bandeau et les champs du module sont vides.....	24
VI) Je n'ai pas désactivé les cookies sur ma boutique.....	24
VII) La page est rechargée après l'acceptation des cookies.....	24

**Si le problème que vous rencontrez n'est pas répertorié, veuillez alors nous contacter.**

### I) Je n'arrive pas à installer le module

#### 1.1 Fichier trop large

En installant le module, il est possible que vous rencontriez ce message d'erreur : *Fichier trop large (limite a \*\*\*\*\* octets)*

**Raison de l'erreur :** Le problème vient de la valeur de votre variable 'upload\_max\_filesize' qui n'est pas assez élevée par rapport au poids du module.

**Pour résoudre le problème, vous pouvez soit :**

– Aller sur votre FTP et augmenter la valeur de la variable 'upload\_max\_filesize' dans votre fichier "/config/ config.inc.php" ou dans votre fichier "php.ini". *ini\_set('upload\_max\_filesize', '100M');*

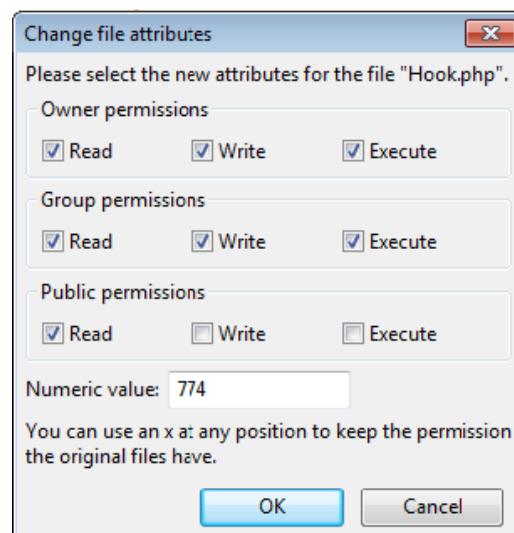
– Ou alors installer le module directement sur votre FTP en dézipant le fichier zip et en copiant le dossier "lgcookieslaw" dans le dossier "modules" de votre FTP (le module apparaîtra sur votre back-office dès que le dossier du module sera ajouté dans le dossier "modules").

## 1.2 Le répertoire doit être modifiable

En installant le module, il est possible que vous rencontriez ce message d'erreur : *lgcookieslaw: Impossible d'installer la surcharge : Ce repertoire doit etre modifiable*

**Raison de l'erreur :** Le module a besoin d'installer un fichier sur votre boutique (essentiel au fonctionnement du module) mais la configuration actuelle de votre serveur l'en empêche.

**Pour résoudre le problème :** Modifiez les permissions de votre FTP et ajoutez une permission d'écriture sur le répertoire « override » et les fichiers qu'il contient.



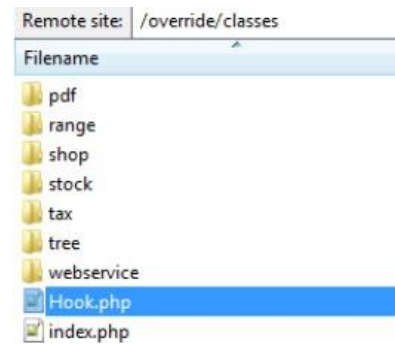
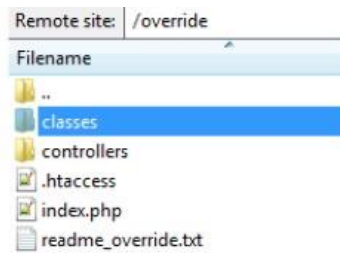
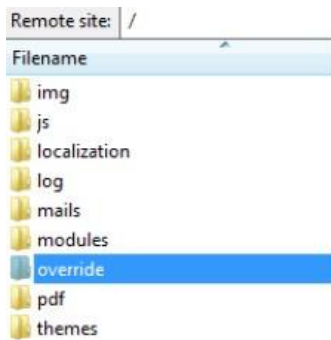
## 1.3 Méthode getHookModuleExecList déjà surchargée

En installant le module, il est possible que vous rencontriez ce message d'erreur : *lgcookieslaw: Impossible d'installer la surcharge : La methode getHookModuleExecList dans la classe Hook est deja surchargee*

**Raison de l'erreur :** Sous PrestaShop 1.5 et 1.6, le module installe automatiquement lors de l'installation un override (essentiel au fonctionnement du module) dans le dossier override/classes/Hook.php. Le problème est que vous avez déjà un override portant le même nom (créé par un autre module), ce qui empêche l'installation de notre module.

**Pour résoudre le problème :**

- a) Connectez-vous à votre FTP
- b) Allez dans le dossier *Override* → *Classes* et trouvez le fichier *Hook.php*



c) Renommez le fichier *Hook.php* en *Hook2.php*

d) Allez sur votre back-office et installez le module de cookies



e) Le module s'installera et un nouveau fichier *Hook.php* sera créé

f) Combinez les deux overrides manuellement : ouvrez l'ancien override *Hook2.php*, copiez son contenu et collez-le à l'intérieur du nouvel override *Hook.php*

### Attention :

Pour réaliser correctement cette manipulation, il est important de respecter la structure du fichier

```
class Hook extends HookCore
{
    function A
    {
        [...]
    }
    function B
    {
        [...]
    }
    [...]
}
```

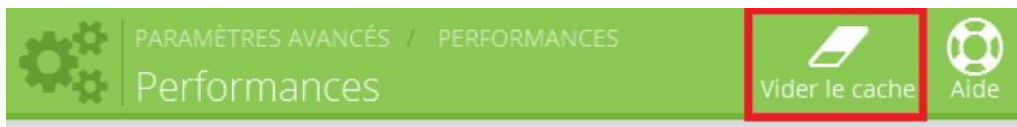
Si vous avez la même fonction dans l'ancien override, ne les dupliquez pas, combinez ces deux fonctions.

## II) Le bandeau n'apparaît pas sur ma boutique

### 2.1 Le mode prévisualisation doit être désactivé

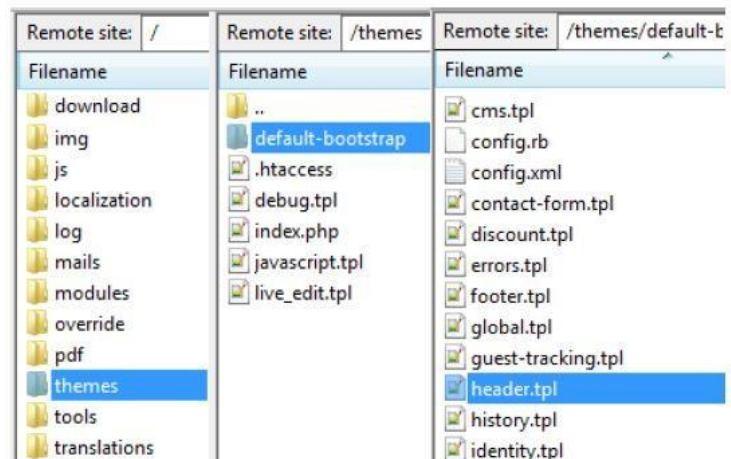
Mode prévisualisation :

### 2.2 Videz le cache de votre boutique



### 2.3 Vérifiez votre thème (hook Top non affiché)

- Connectez-vous à votre FTP
- Entrez dans le dossier "themes"
- Allez dans le dossier de votre thème actuel
- Ouvrez le fichier header.tpl
- Et trouvez la ligne suivante : `{if isset($HOOK_TOP)}{$HOOK_TOP}{/if}` ou cette ligne : `{$HOOK_TOP}`



Vous pouvez utiliser l'outil de recherche CTRL+F pour trouver l'expression `$HOOK_TOP`

```

91      <div id="header_logo">
92          <a href="{ $base_dir}" title="{ $shop_name|escape:'html':'UTF-8'}">
93              
96                  </div>
97                  {if isset($HOOK_TOP)}{$HOOK_TOP}{/if}
98              </div>

```

Si vous ne trouvez pas une de ces lignes, cela signifie que le problème vient de votre thème (le module de cookie est affiché dans le hook Top mais votre thème n'affiche pas ce hook)

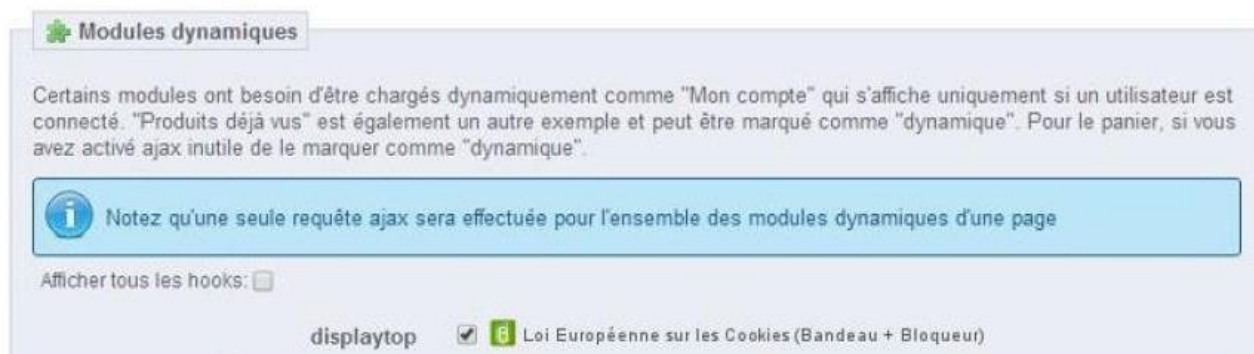
**Pour résoudre le problème :** ajoutez seulement la ligne suivante à l'intérieur de votre fichier header.tpl file (essayez de la placer autour du logo): `{hook h="displayTop" mod="lgcookies-law"}`



## 2.4 Si vous utilisez le module *Page cache*, marquez notre module comme dynamique et videz le cache de ce module

Allez à la page de configuration du module *Page Cache*, trouvez la section *Modules Dynamiques* et cochez notre module. Videz ensuite le cache du module *Page Cache*.

Remarque: Si votre magasin est dans la version 1.7 le cache n'est pas au même endroit que dans la version 1.6, accédez au dossier `/app/cache/prod/class_index.php`?



## 2.5 Supprimez les cookies existants dans votre navigateur

Si vous avez déjà accepté l'utilisation des cookies sur votre boutique, le cookies de consentement va garder votre consentement durant le temps imparti et la bannière réapparaîtra seulement quand celui-ci sera terminé. Pour éviter d'attendre jusqu'à là, il vous suffit de supprimer les cookies existants dans votre navigateur pour voir apparaître de nouveau le bandeau.

## 2.6 Assurez-vous que le bandeau de notre module n'est pas caché par un autre module

Allez dans le menu "Modules" → "Positions" et placez notre module de cookies en première position.



## 2.7 Les modules non développés par PrestaShop ne doivent pas être désactivés (PrestaShop 1.6 uniquement)

Allez dans le menu *Paramètres avancés* → *Performances* Vous devez avoir cette configuration :

MODE DEBUG

Désactiver les modules non développés par PrestaShop

OUI

NON

Désactiver toutes les surcharges

OUI

NON

### III) Le bandeau ne disparaît pas sur ma boutique

#### 3.1 Le mode prévisualisation doit être désactivé

Mode prévisualisation :

OUI

NON

**3.2 Assurez-vous de cliquer sur le bouton "J'accepte"** (si l'option "Accepter les cookies a travers la navigation" est desactivee)

accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation.

J'accepte

Plus d'informations



**Ou assurez-vous d'aller sur une autre page de la boutique** (si l'option "Accepter les cookies a travers la navigation" est activee)

accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation.



Note: L'icone en forme de croix permet seulement de fermer temporairement le bandeau mais ne correspond pas a l'acceptation de cookies.

#### 3.3 Les overrides (surcharges) ne doivent pas être désactivés (PrestaShop 1.6 uniquement)

Allez dans le menu *Parametres avances* → *Performances*

Vous devez avoir cette configuration:

MODE DEBUG

Désactiver les modules non développés par PrestaShop

OUI

NON

Désactiver toutes les surcharges

OUI

NON

**3.4 L'option "Accepter les cookies à travers la navigation" doit être activée uniquement lorsque l'option "Bandeau sans bouton" est sélectionné**

NON

Bandeau sans bouton

#### 4.1 Le mode prévisualisation doit être désactivé

Mode prévisualisation :

#### 4.2 Supprimez les cookies de votre navigateur et réessayez

#### 4.3 Les overrides (surcharges) ne doivent pas être désactivés (PrestaShop 1.6 uniquement)

Allez dans le menu *Paramètres avancés* → *Performances*

Vous devez avoir cette configuration :



MODE DEBUG

Désactiver les modules non développés par PrestaShop

Désactiver toutes les surcharges

#### 4.4 Vérifiez l'override du fichier Hook.php

- Connectez-vous à votre FTP
- Allez dans le dossier << Override >> → << Classes >> et trouvez le fichier << Hook.php >> (chemin: /override/classes/Hook.php)
- Ouvrez le fichier Hook.php et vérifiez qu'il contient bien l'expression << lgcookieslaw >> (CTRL+F)

#### 4.5 Vérifiez le cache de votre boutique

Connectez-vous à votre FTP, allez dans le dossier *Cache* et si vous trouvez un fichier *class\_index.php*, supprimez-le

#### V) Le bandeau et les champs du module sont vides

Si le module n'enregistre pas la configuration, il vous suffit de réinitialiser le module (désinstallation + réinstallation) pour résoudre le problème.



## VI) Je n'ai pas désactivé les cookies sur ma boutique

Le module ne bloque pas automatiquement les cookies, il est nécessaire de lui indiquer quels modules utilisant des cookies il doit bloquer.

Nous vous expliquons en détails dans ce guide comment identifier les cookies et comment les bloquer.

Nous vous aiderons volontiers à configurer le module si vous rencontrez des difficultés mais nous déclinons toute responsabilité si vous ne suivez pas ces instructions et que vous ne bloquez pas correctement les cookies sur votre boutique.

## VII) La page est rechargée après l'acceptation des Cookies

Une fois que les clients ont donné leur consentement et accepté l'utilisation des cookies, notre module active les modules qui ont été préalablement bloqués, mais il est techniquement impossible de le faire sans recharger la page, le module doit obligatoirement recharger la page pour pouvoir charger les modules préalablement bloqués.

## VOTRE OPINION

Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de Nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.

[https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\\_product=21749](https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=21749)

## CONTACTEZ-NOUS


Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider. Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter.

[https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\\_product=21749](https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=21749)

En cas de problème technique, veuillez s'il vous plaît nous fournir :

- Un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- Un accès à votre FTP (serveur, email, mot de passe et port)

### Contacteur un développeur

Email *	Votre version PrestaShop	Pièce jointe
email@domain.com	Choisissez une version ▼	
Sujet *		Module
Votre message *		
<div></div>		
<div>ENVOYER</div>		



## NOS AUTRES MODULES



**COOKIES**



**REDIRECTIONS**



**SITEMAPS**



**TRIER PRODUITS**



**ENVOI GRATUIT**



**DESIGN FACILE**



**DROPSHIPPING**



**AVIS VÉRIFIÉS**



**NOTE DE CRÉDIT**



**DÉPLACER PRODUITS**



**TAG MANAGER**



**RÉGÉNÉRER**



**ACCÈS COMMANDES**



**TEXTE DÉFILANT**



**BANNIÈRES**



**FAQ PRODUITS**