

## MÓDULO PRESTASHOP

LEI EUROPEIA DE COOKIES RGPD (AVISO + BLOQUEADOR) LOPD



*GUIA DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO*

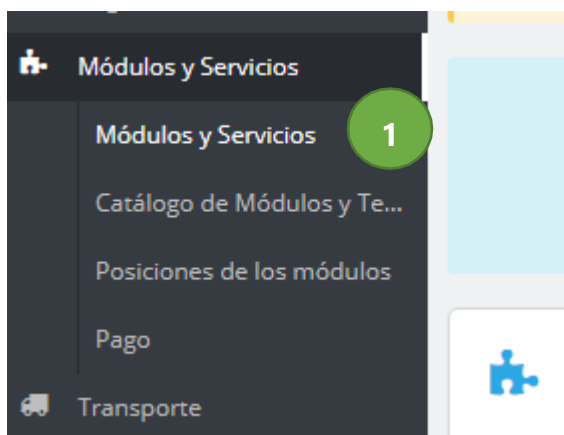
## ÍNDICE

INSTALAÇÃO .....	3
CONFIGURAÇÃO GERAL .....	5
CONFIGURAÇÃO DE BANNER.....	7
CONFIGURAÇÃO DO BOTÃO .....	10
MÓDULOS BLOQUEADOS .....	14
COMO CUMPRIR O GDPR .....	17
FAQ - ERROS FREQUENTES .....	19
TUA OPINIÃO .....	28
CONTATE-NOS.....	29
NOSSOS MÓDULOS.....	30

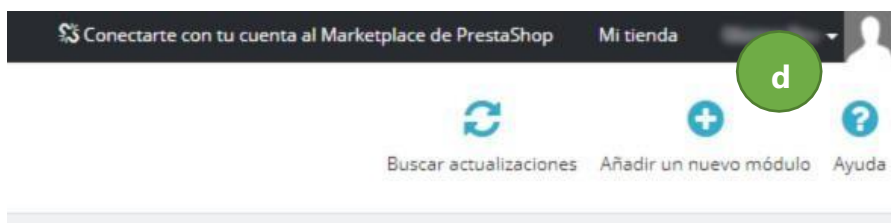
## INSTALAÇÃO

A instalação do módulo é rápida e fácil. Seguindo esses passos, ele será instalado em alguns minutos em nossa plataforma Prestashop.

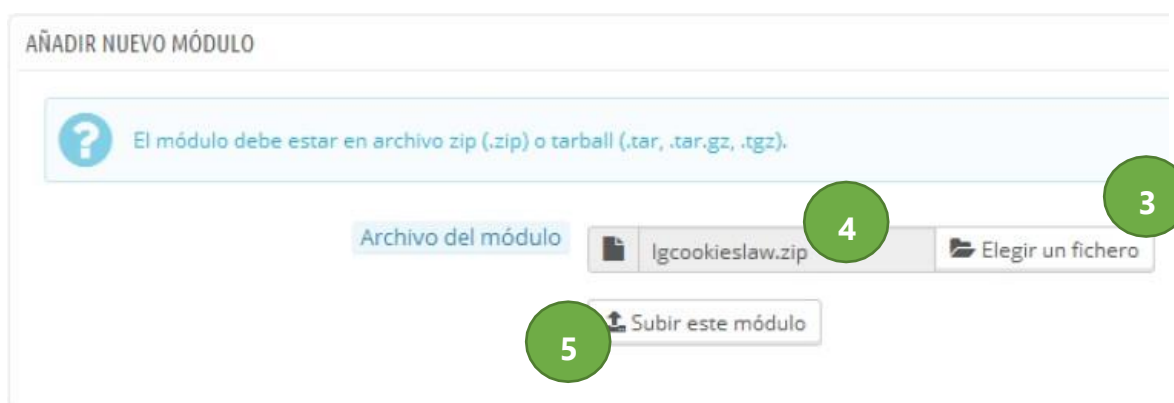
- Vá ao menu Módulos e Serviços> Módulos e Serviços



- Clique em Adicionar novo módulo (canto superior direito)



- Clique em Escolher um arquivo
- Selecione o arquivo lgcanonicalurls.zip
- Clique em Carregar este módulo



- Procure o módulo European Law of Cookies RGPD (Warning + Blocker).
- Clique em Instalar

6

Aplicaciones Front Office



**Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie) v1.3.4** - by Línea Gráfica  
Añade un banner de aviso responsive y personalizado y desactiva las cookies al entrar tu tienda hasta que obtengas el consentimiento de los usuarios.

Instalar

7

- Clique em Configurar

Aplicaciones Front Office



**Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie) v1.3.4** - by Línea Gráfica  
Añade un banner de aviso responsive y personalizado y desactiva las cookies al entrar tu tienda hasta que obtengas el consentimiento de los usuarios.

Configurar

8

## CONFIGURAÇÃO GERAL

### 1. MODO DE PRÉ-VISUALIZAÇÃO

Este modo permite que uma única pessoa (webmaster) visualize o aviso de cookie sem que desapareça e sem ser visível para outras pessoas. O MÓDULO ESTÁ EM MODO DE VISUALIZAÇÃO POR PADRÃO

Modo previsualización: ☒ SÍ ☐ NO

*Activa esta opción para previsualizar el banner de cookie en tu front-office sin molestar a tus clientes (cuando el modo previsualización está activado, no desaparece el banner, el módulo no bloquea las cookies y sólo la persona que utiliza la IP abajo puede ver el banner).*

Ative esta opção para visualizar o banner de cookies em seu front-office sem incomodar seus clientes (quando o modo de visualização é ativado, o banner não desaparece, o módulo não bloqueia cookies e apenas a pessoa que usa o IP abaixo pode ver o banner).

Você só precisa clicar no botão Adicionar IP e Salvar para ser essa pessoa.

IP para el modo previsualización:

*Haz clic en el botón "Añadir IP" para ser la única persona capaz de ver el banner (si el módulo previsualización está activado).*

**IMPORTANTE:** Não se esqueça de desativar o modo de visualização ao terminar de configurar o banner e clicar em salvar.

Modo previsualización: ☐ SÍ ☒ NO

### 2. DURAÇÃO DO CONSENTIMENTO PARA O USO DE COOKIES

Escolha o tempo de vida (em segundos) do cookie durante o qual o consentimento do usuário será salvo (1 ano = 31536000s).

Tiempo de vida (segundos):

*Configura la duración durante la cual se guarda el consentimiento del usuario (1 año = 31536000s).*

Desta forma, o usuário não tem que aceitar o uso de cookies cada vez que entrar na web.

O módulo só pede o consentimento do usuário durante sua primeira visita à web e, em seguida, salva seu consentimento pelo tempo definido acima.

Terminado o tempo, o módulo solicitará novamente o consentimento do usuário.

Segundo a CNIL, o consentimento dos usuários não pode ser mantido por mais de 13 meses.

### 3. ESCOLHA O NOME DO COOKIE PARA O CONSENTIMENTO DO MÓDULO

Você pode escolher um nome para o cookie usado para consentimento do módulo, o nome padrão é `_lglaw`.

Nombre de la cookie:

3

Você não pode usar espaços no nome do cookie, você pode usar `_` ou `-`.

Ele permite que você reconheça e diferencie este cookie de outros cookies usados em sua loja. O nome deste cookie aparecerá quando você verificar os cookies usados em sua loja.

### 4. PROTEÇÃO DE SEO

O módulo evita que os bots do mecanismo de pesquisa vejam o banner de aviso ao arrastar sua loja, de forma que não afetem seu SEO.

**IMPORTANTE:** Não esvazie o campo abaixo, é para proteger o SEO da sua loja.

Protección de tu SEO:

Teoma,alexa,froogle,Gigabot,inktomi,looksmart,URL\_Spider\_SQL,Firefly,NationalDirectory,Askjeeves,TECNOSEEK,InfoSeek,WebFindBot,girafabot,crawler,www.galaxy.com,Googlebot,Scooter,TechnoratiSnoop,Rankivabot,Mediapartners-Google, Sogouwebspider,WebAltaCrawler,TweetmemeBot,Butterfly,Twitturls,Me.dium,Twiceler

4

*El módulo impide que los bots de los buscadores vean el banner de cookies cuando rastrean tu tienda.*

Esta lista inclui os bots dos motores de busca mais importantes para que o aviso não apareça quando eles vasculharem a sua loja. Sinta-se à vontade para atualizar esta lista se souber de outros robôs de mecanismo de pesquisa.

### 5. URL PARA REVOGAR O CONSENTIMENTO DOS COOKIES

5

Deshabilitar url <http://demomodules.lineagrafica.es/test16/es/module/lgcookieslaw/disallow?token=14e22e3d87a61c55486b819b6848bf28> Este enlace otorgará el derecho de revocar su consentimiento a sus clientes. Puede pegar esta url en su CMS. Los usuarios de Ypur podrán limpiar todas las cookies excepto las de Prestashop.

Forneça este url aos seus usuários para que eles tenham o direito de revogar o consentimento sobre cookies. Oferecer a seus usuários a opção de revogar o consentimento é necessário para cumprir os novos requisitos do RGPD.

## CONFIGURAÇÃO DE BANNER

### 1. ESCOLHA A POSIÇÃO DO BANNER

Posición del banner:

Abajo

1

*Elige la posición del banner de aviso (arriba o abajo de la página).*

### 2. ESCOLHA A COR DE FUNDO DA BANDEIRA DE COOKIES

Color de fondo:

#000000



d

### 3. ESCOLHA A OPACIDADE (TRANSPARÊNCIA) DA BANDEIRA DE COOKIES

3

Opacidad del fondo:

0.8

- 1
- 0.9
- 0.8
- 0.7
- 0.6
- 0.5
- 0.4
- 0.3
- 0.2
- 0.1
- 0

1

0.8

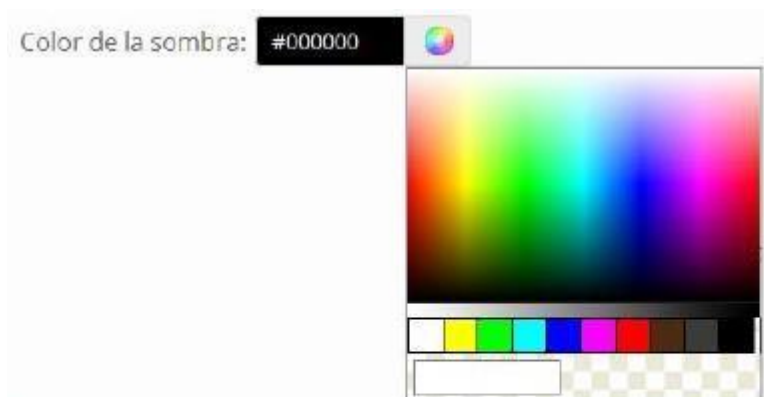
0.6

0.4

0.2



#### 4. ESCOLHA A COR DA SOMBRA DA BANDEIRA DE COOKIES



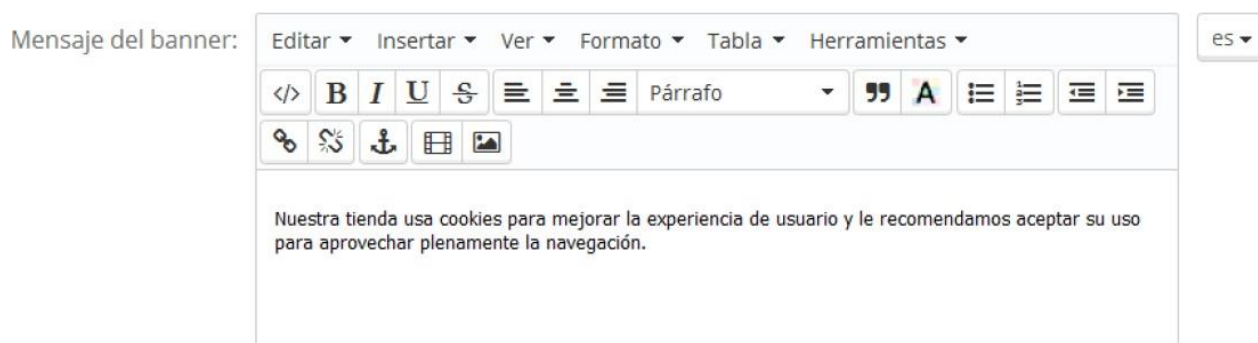
Ejemplo en rojo:



#### 6. ESCOLHA A COR DO TEXTO DA BANDEIRA DE COOKIES



#### 7. ESCRIBA E PERSONALIZE A MENSAGEM DA BANDEIRA DE COOKIES



Use a barra de edição para personalizar o texto (negrito, itálico, sublinhado, cor, fonte, tamanho, link, centro ...)



8. NO CASO DE LOJA DE VÁRIOS IDIOMAS, CLIQUE NO BOTÃO AO LADO DO CAMPO DE TEXTO PARA ALTERAR O TEXTO DE ACORDO COM O IDIOMA.



The image shows a screenshot of a Prestashop editor interface. At the top, there is a menu bar with options: Editar, Insertar, Ver, Formato, Tabla, and Herramientas. Below the menu bar is a toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, strikethrough, bulleted list, numbered list, indent, outdent, quote, link, unlink, anchor, table, image) and a paragraph format dropdown. The main text area contains the following text: "Nuestra tienda usa cookies para mejorar la experiencia de usuario y le recomendamos aceptar su uso para aprovechar plenamente la navegación." To the right of the text area is a language dropdown menu. The dropdown menu is currently set to "es" (Spanish) and shows a list of languages: English, Español, Italiano, and Français.

## CONFIGURAÇÃO DO BOTÃO

### 1. ESCOLHA A POSIÇÃO DOS BOTÕES DENTRO DA BANDEIRA DE COOKIES

Posición del banner:

Botones a la derecha del text

Banner sin botones

Botones arriba del texto

Botones abajo del texto

Botones a la izquierda del texto

Botones a la derecha del texto

### 2. ESCOLHA O TÍTULO DO BOTÃO 1 "ACEITO"

Título del botón 1 "Acepto":  es ▼

Nossa loja virtual usa cookies para oferecer uma melhor experiência ao usuário e recomendamos que você aceite seu uso para desfrutar plenamente de sua navegação. [Mais informações](#) [personalizar cookies](#)

EU ACEITO

Se você tem uma loja multilíngue, clique no botão à direita do campo para alterar o idioma (detecção automática dos idiomas da sua loja) e personalize o título do botão em todos os idiomas da sua loja.

Acepto

es ▼

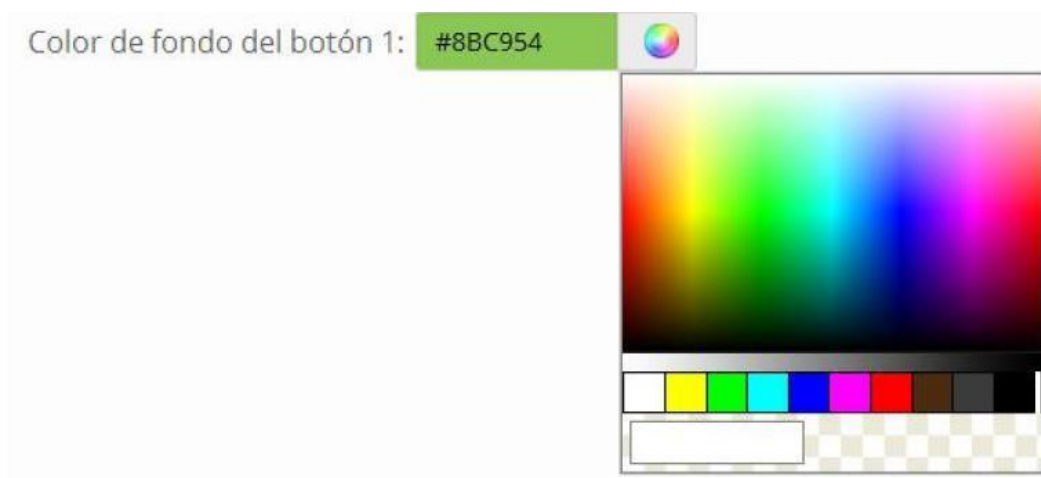
English

Español

Italiano

Français

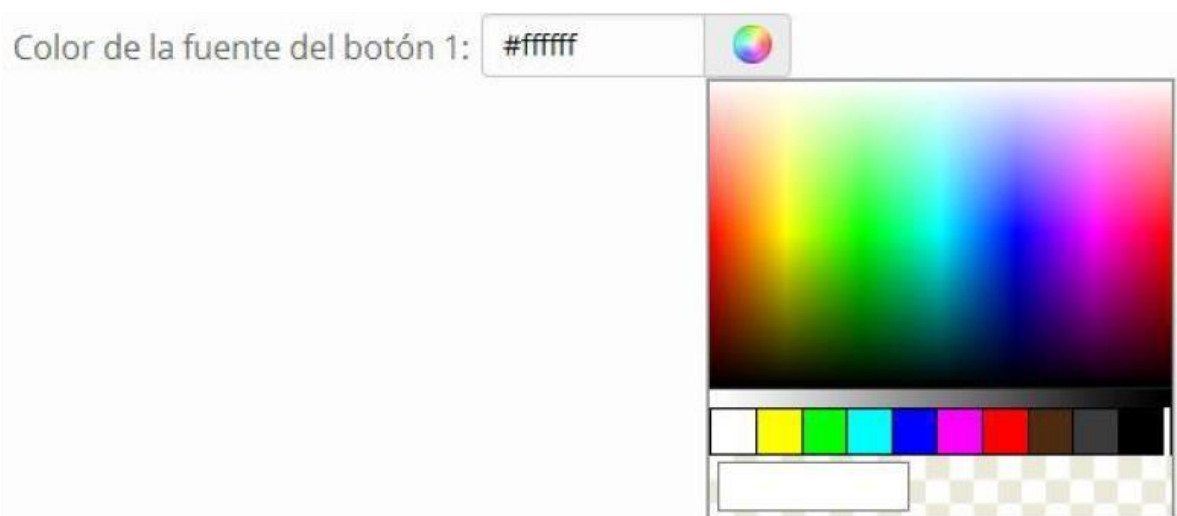
### 3. ESCOLHA A COR DE FUNDO DO BOTÃO 1 "ACEITO"



Nossa loja virtual usa cookies para oferecer uma melhor experiência ao usuário e recomendamos que você aceite seu uso para desfrutar plenamente de sua navegação. [Mais informações](#) [personalizar cookies](#)

EU ACEITO

### 4. ESCOLHA A COR DO TEXTO DO BOTÃO 1 "ACEITO"



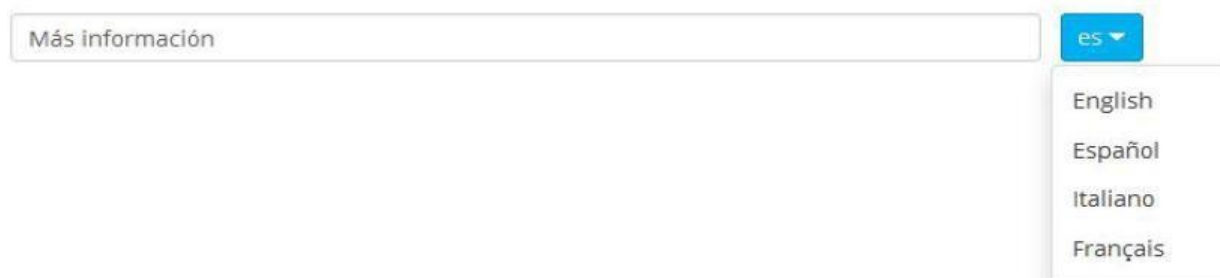
Nossa loja virtual usa cookies para oferecer uma melhor experiência ao usuário e recomendamos que você aceite seu uso para desfrutar plenamente de sua navegação. [Mais informações](#) [personalizar cookies](#)

EU ACEITO

### 5. ESCOLHA O TÍTULO DO BOTÃO 2 "MAIS INFORMAÇÕES"

Título del botón 2 "Más información":  es ▼

Se você tem uma loja multilíngue, clique no botão à direita do campo para alterar o idioma (detecção automática dos idiomas da sua loja) e personalize o título do botão em todos os idiomas da sua loja.



6. ESCOLHA A PÁGINA CMS DO SEU SITE PARA A QUAL VOCÊ DESEJA O BOTÃO 2 "MAIS INFORMAÇÕES" PARA USUÁRIOS "

Enlace del botón 2 "Más información":

Terms and conditions of use

Mais informação leva os usuários à página CMS que você selecionou.

Para configurar o conteúdo desta página, você deve ir ao menu Preferências / CMS.

Você pode editar uma página já existente ou criar uma nova página dedicada ao uso de cookies, nela você pode incluir a url para revogar o consentimento.

7. ESCOLHA A MANEIRA DE ABRIR O LINK DO BOTÃO "MAIS INFORMAÇÕES" 2 (EM A NOVA OU NA MESMA JANELA)

Abrir el enlace en una nueva ventana:

☒ SÍ

☐ NO

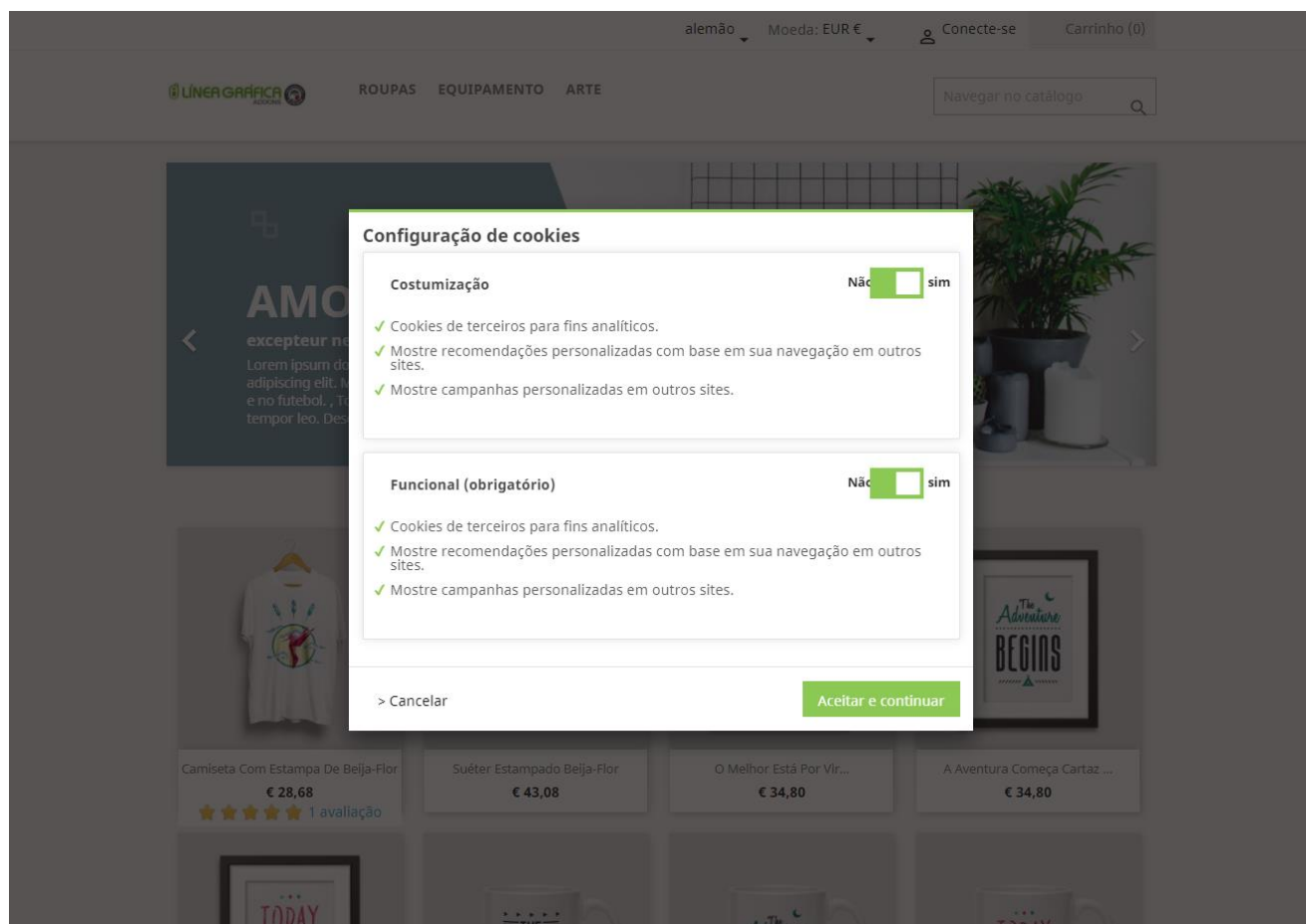
*Cuando haz clic en el botón "Más información", se abre la página CMS en una nueva o la misma ventana de tu navegador.*

8. PERMITE SELECIONAR O TIPO DE COOKIES PARA INSTALAR ENTRE OFICIAIS (OBRIGATÓRIO) E TERCEIROS.

Nossa loja virtual usa cookies para oferecer uma melhor experiência ao usuário e recomendamos que você aceite seu uso para desfrutar plenamente de sua navegação. [Mais informações](#) [personalizar cookies](#)

**EU ACEITO**

- **Cookies funcionais (obrigatório):** inclui cookies essenciais para o funcionamento da web. Por exemplo, salve seus dados de login, carrinho de compras, etc.
- **Cookies de terceiros:** inclui cookies que coletam dados para rastreamento, segmentação, análise, etc.

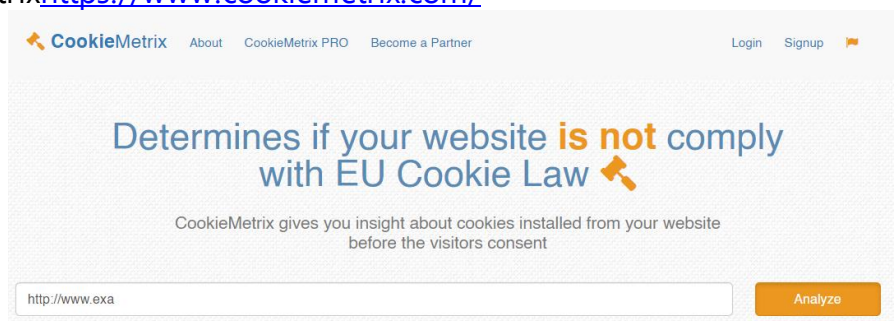


## MÓDULOS BLOQUEADOS

Para saber quais módulos você deve desativar, você precisa saber quais cookies estão em sua loja.

1. AQUI MOSTRAMOS 3 FORMAS DIFERENTES DE SABER OS COOKIES UTILIZADOS NA SUA LOJA:

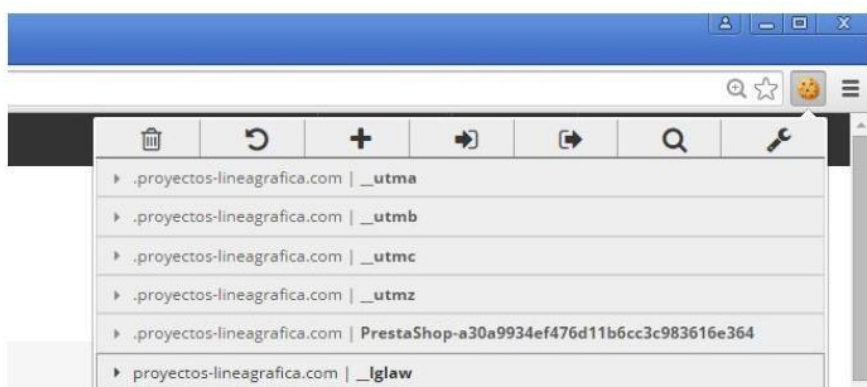
### I) CookieMetrix <https://www.cookiemetrix.com/>



### II) EditThisCookie (Chrome)

Baixe e instale esta extensão:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/editthiscookie/fngmhnnpilhplaeedifhccceomclgfbg?hl=es-419>



## 2. VERIFIQUE OS MÓDULOS QUE DESEJA DESATIVAR ATÉ QUE O USUÁRIO DETE SEU CONSENTIMENTO

O módulo mostra a lista de todos os módulos instalados em sua loja por meio de uma tabela.

Bloquear cookies:

<input type="checkbox"/> socialsharing	<input type="checkbox"/> blockbanner	<input type="checkbox"/> bankwire	<input type="checkbox"/> blockbestsellers
<input type="checkbox"/> blocksocial	<input type="checkbox"/> blockcategories	<input type="checkbox"/> blockcurrencies	<input checked="" type="checkbox"/> blockfacebook
<input type="checkbox"/> blockcms	<input type="checkbox"/> blockcmsinfo	<input type="checkbox"/> blockcontact	<input type="checkbox"/> blockcontactinfos
<input type="checkbox"/> blockmyaccountfooter	<input type="checkbox"/> blocknewproducts	<input type="checkbox"/> blocknewsletter	<input type="checkbox"/> blockpaymentlogo
<input type="checkbox"/> blockstore	<input type="checkbox"/> blocksupplier	<input type="checkbox"/> blocktags	<input type="checkbox"/> blocktopmenu
<input type="checkbox"/> cheque	<input type="checkbox"/> dashactivity	<input type="checkbox"/> dashtrends	<input type="checkbox"/> dashgoals
<input type="checkbox"/> gridhtml	<input type="checkbox"/> homeslider	<input type="checkbox"/> homefeatured	<input type="checkbox"/> productpaymentlogos
<input type="checkbox"/> statsbestcategories	<input type="checkbox"/> statsbestcustomers	<input type="checkbox"/> statsbestproducts	<input type="checkbox"/> statsbestsuppliers
<input type="checkbox"/> statscatalog	<input type="checkbox"/> statscheckup	<input type="checkbox"/> statsdata	<input type="checkbox"/> statsequipment
<input type="checkbox"/> statsnewsletter	<input type="checkbox"/> statsorigin	<input type="checkbox"/> statspersonalinfos	<input type="checkbox"/> statsproduct
<input type="checkbox"/> statssearch	<input type="checkbox"/> statsstock	<input type="checkbox"/> statsvisits	<input type="checkbox"/> themeconfigurator
<input type="checkbox"/> productcomments	<input type="checkbox"/> sendtoafriend	<input type="checkbox"/> cronjobs	<input type="checkbox"/> sendinblue
<input checked="" type="checkbox"/> ganalytics			

- Se você souber a qual módulo o cookie corresponde, você deve apenas:

- Marque o nome do módulo na tabela
- Salvar configuração

☒ ganalytics



- Se você não sabe a qual módulo o cookie corresponde, é importante distinguir 3 tipos de cookies:

### 1. Cookies técnicos (com nomes longos) ex: ffd9d13d96d903c026c4876e97eb63a4

São cookies técnicos da PrestaShop, servem para o bom funcionamento da loja e não devem ser desativados.

### 2. Cookie de consentimento

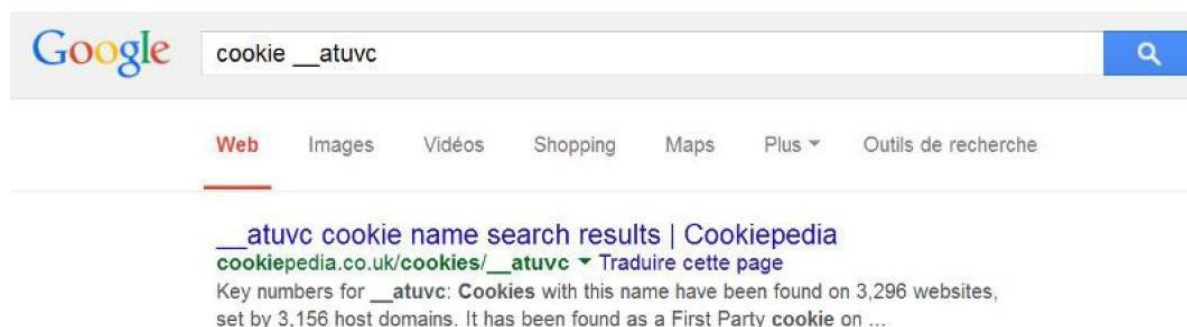
O cookie \_lglaw permite que o nosso módulo funcione e lembre o consentimento dos usuários, por isso não deve ser desativado.

Este cookie usa o nome especificado na parte *Configuração geral*

### 3. Outros cookies (cookies de terceiros)

Todos os "Outros cookies" devem ser desativados.

Para descobrir a qual módulo um cookie de terceiros corresponde, digite seu nome no Google.



Recomendamos que você visite a web <http://cookiepedia.co.uk/> que tem um banco de dados importante.

Os cookies de terceiros mais usados são os do módulo Google Analytics (*ganalíticos*) que aparecem com o nome *\_ga*, *\_utma*, *\_utmb*, *\_utmcou* *\_utmz*.

**Depois de marcar o nome do módulo dentro da tabela, você deve:**

- salvar configurações
- recarregue seu site (F5)
- faça uma nova pesquisa por cookies com Cookie-Checker, EditThisCookie ou Firebug
- certifique-se de que os módulos que você desativou não apareçam mais

Se os cookies não estiverem bloqueados, consulte a seção "*Cookies desativados continuam aparecendo*" Do nosso FAQ.



## COMO CUMPRIR O GDPR

A linha gráfica ajuda você a cumprir o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

**Nosso módulo de cookies oferece a opção de proteger a privacidade dos dados do usuário para cumprir o regulamento.**

**Por sua própria conta e risco, você tem a opção de selecionar outras opções disponíveis no módulo que não estejam em conformidade com o RGPD. A Línea Gráfica não se responsabiliza em nenhum desses casos.**

Na Línea Gráfica informamos como configurar nosso módulo para cumprir o RGPD. Siga os passos abaixo:

1. De acordo com a última modificação do Regulamento, que entrará em vigor em 25 de maio de 2018, o usuário deverá aceitar os cookies para que sejam ativados.
2. **Direito de retificação:** o regulamento inclui o direito de retificação, ou seja, dar ao usuário a opção de excluir os cookies depois de aceitos. Para isso:

Na parte de trás do módulo, você pode encontrar um url para excluir os cookies diretamente. Você pode usar este url para incluí-lo em seu CMS sobre proteção de dados.

Por outro lado, o módulo oferece ao cliente a opção de excluir cookies de seu perfil pessoal de loja.

Deshabilitar url <http://demomodulos.lineagrafica.es/test16/es/module/igcookieslaw/disallow?token=14e22e3d87a61c55486b819b6848bf28> Este enlace otorgará el derecho de revocar su consentimiento a sus clientes. Puede pegar esta url en su CMS. Los usuarios de Ypur podrán limpiar todas las cookies excepto las de Prestashop.

Añadir revocar botón de consentimiento

☐ SI ☐ NO

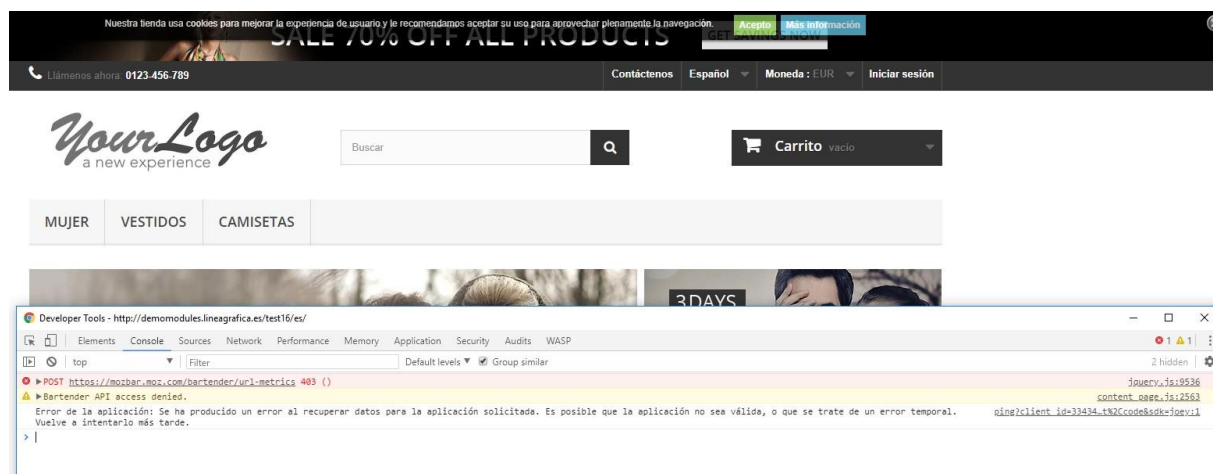
Habilite esta opción para agregar un botón en la cuenta de clientes para revocar el consentimiento de cookies. Detectará todas las cookies excepto las de Prestashop.

3. **Módulos Bloqueados:** Nesta guia você deve selecionar os módulos que instalam cookies de terceiros para bloquear o cookie até que o usuário dê o seu consentimento.

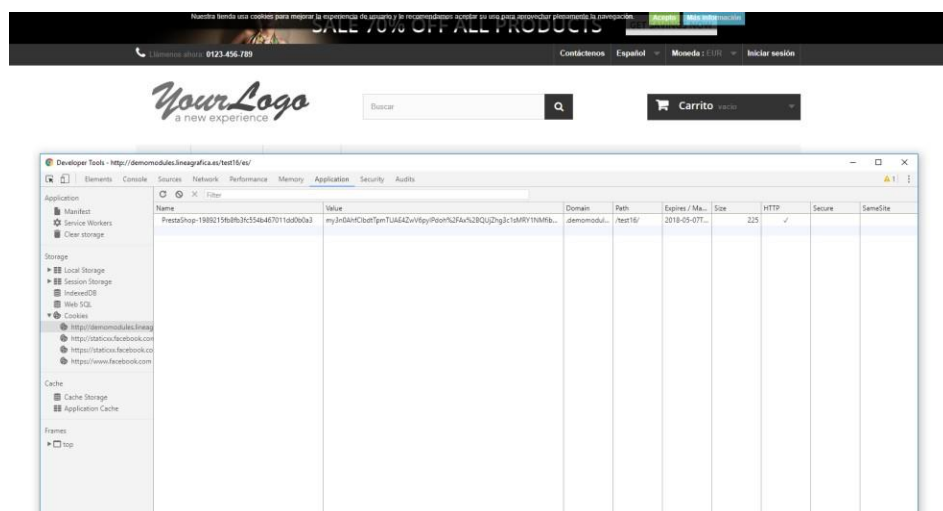
CONFIGURACIÓN DEL BANNER	CONFIGURACIÓN DE LOS BOTONES	MÓDULOS BLOQUEADOS
Bloquear cookies:	<input type="checkbox"/> socialsharing <input type="checkbox"/> blockbestsellers <input type="checkbox"/> blockcurrencies <input type="checkbox"/> blockcms <input type="checkbox"/> blockmanufacturer <input type="checkbox"/> blocknewsletter <input type="checkbox"/> blockstore <input type="checkbox"/> blockuserinfo <input type="checkbox"/> dashrtrends <input type="checkbox"/> gridhtml <input type="checkbox"/> pagesnotfound <input type="checkbox"/> statsbestproducts <input type="checkbox"/> statscatalog <input type="checkbox"/> statsforecast <input type="checkbox"/> statspersonalinfos <input type="checkbox"/> statssearch <input type="checkbox"/> gamification <input type="checkbox"/> lgproductordered	<input type="checkbox"/> blockbanner <input type="checkbox"/> blockcart <input type="checkbox"/> blockfacebook <input type="checkbox"/> blockcmsinfo <input type="checkbox"/> blockmyaccount <input type="checkbox"/> blockpaymentlogo <input type="checkbox"/> blocksupplier <input type="checkbox"/> blockviewed <input type="checkbox"/> dashgoals <input type="checkbox"/> homeslider <input type="checkbox"/> sekeywords <input type="checkbox"/> statsbestsuppliers <input type="checkbox"/> statscheckup <input type="checkbox"/> statslive <input type="checkbox"/> statsproduct <input type="checkbox"/> statsstock <input type="checkbox"/> cronjobs <input type="checkbox"/> lgcanonicalurl

#### 4. Como verificar se os cookies estão carregados ou não:

Em seu site, vá para “Ferramentas do desenvolvedor” (f12)



Acesse "Aplicativo" na Ferramenta do Desenvolvedor. Quando os cookies não forem aceitos, esta seção vazia deve aparecer, apenas o próprio cookie do site deve aparecer, conforme mostrado na imagem:



## FAQ - PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

Todos os erros frequentes do módulo são indicados a seguir e explicamos detalhadamente como resolvê-los.

Leia a seção correspondente ao seu problema ANTES de nos escrever, você certamente encontrará a solução para o seu problema.

I)	Não consigo instalar o módulo. ....	17
1.1	Arquivo muito grande .....	17
1.2	O arquivo não pode ser gravado. ....	17
1.3	O método já está em controle manual.....	17
II)	O banner não aparece na minha loja.....	19
III)	O banner não desaparece na minha loja.....	vinte e um
IV)	Cookies desativados continuam aparecendo .....	2,3
V)	O banner e os campos do módulo estão vazios .....	24
VI)	Eu não desativei os cookies em minha loja. ....	24
VII)	A página é recarregada após aceitar cookies .....	24

Se o seu problema não constar da lista, entre em contato conosco.

### **I) Não consigo instalar o módulo**

#### **1.1 Arquivo muito grande**

Ao instalar o módulo, você pode receber esta mensagem de erro:

*Arquivo muito grande (limite de \*\*\*\*\* bytes)*

**Motivo do erro:** O problema vem do valor de sua variável 'upload\_max\_filesize' que não é alto o suficiente em comparação com o peso do módulo.

**Para resolver o problema, você pode:**

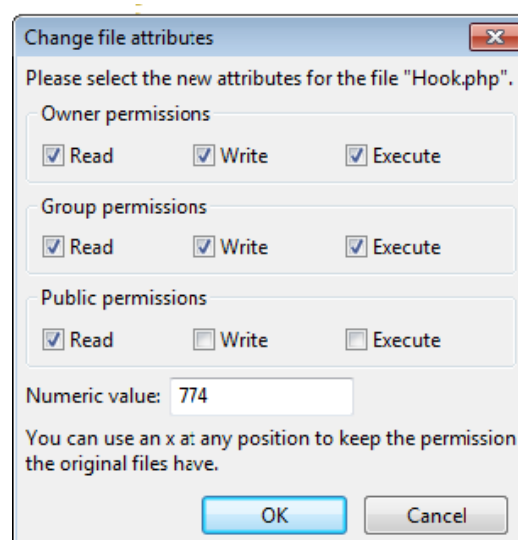
- Vá para o seu FTP e aumente o valor da variável 'upload\_max\_filesize' dentro do arquivo "/ config / config.inc.php" ou dentro do arquivo "php.ini". *ini\_set ('upload\_max\_filesize', '100M');*
- Ou você pode instalar o módulo diretamente no seu FTP, basta descompactar o arquivo zip do módulo e copiar a pasta "lgcookieslaw" para a pasta "módulos" do seu FTP (o módulo aparecerá no seu back-office assim que a pasta do módulo está dentro da pasta "módulos").

## 1.2 Não é possível gravar no arquivo

Ao instalar o módulo, você pode receber esta mensagem de erro: *lgcookieslaw: Não é possível instalar com controle manual: Não é possível gravar no arquivo*

**Motivo do erro:** O módulo precisa instalar um arquivo na sua loja (é necessário para funcionar corretamente) mas a configuração atual do seu servidor impede isso.

**Para resolver o problema:** Modifique suas permissões de FTP e adicione permissões de gravação à pasta << override >> e aos arquivos dentro dela.



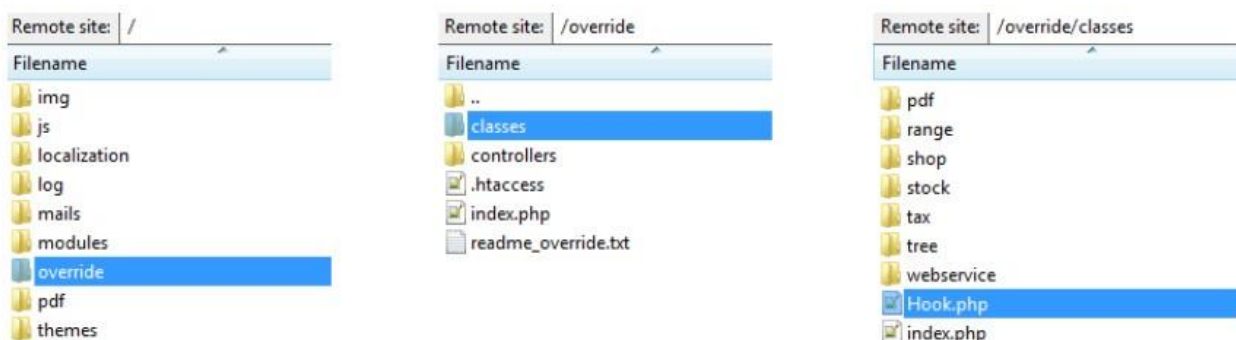
## 1.2 O método getHookModuleExecList já está em controle manual

Ao instalar o módulo, você pode receber esta mensagem de erro: *lgcookieslaw: Não é possível instalar com controle manual: O método getHookModuleExecList no grupo Gancho já está em controle manual.*

**Motivo do erro:** No PrestaShop 1.5 e 1.6, o módulo instala automaticamente uma substituição durante a instalação (é necessário funcionar corretamente) na pasta override / classes / Hook.php. O problema é que você já possui um override com o mesmo nome (criado por outro módulo), o que impede a instalação do módulo.

**Para resolver o problema:**

- Conecte-se ao seu FTP
- Entre nas pastas *Sobrepor* → *Aula* e encontre o arquivo *Hook.php*



c) Renomear o arquivo *Hook.php* no *Hook2.php*

d) Entre no seu back-office e instale o módulo de cookies

e) O módulo será instalado e um novo arquivo *Hook.php* será criado em seu FTP

f) Combine as duas modificações manualmente: abra a modificação antiga *Hook2.php*, copie seu conteúdo e cole-o na nova modificação *Hook.php*

### Aviso prévio:

Para fazer isso de forma correta, é importante respeitar a estrutura do arquivo:

classe Hook estende HookCore

```
{
    função A
    {
        [...]
    }
    função B
    {
        [...]
    }
    [...]
}
```

Se você tem a mesma função dentro do override antigo, não duplique as funções, combine-as.

## II) O banner não aparece na minha loja

### 2.1 O modo de visualização deve estar desligado

Modo previsualización:

### 2.2 Esvazie o cache da sua loja

## 2.3 Verifique sua palmilha (mostre o gancho superior)

- Conecte-se ao seu FTP
- Entre na pasta "temas"
- Vá para a sua pasta de modelos atual
- Abra o arquivo header.tpl
- E encontre a seguinte linha:  
`{se isset ($ HOOK_TOP)}{$ HOOK_TOP}{/if}`  
ou esta linha: `{$ HOOK_TOP}`

Você pode usar a ferramenta de pesquisa CTRL + F para encontrar a expressão \$ HOOK\_TOP

```

91      <div id="header_logo">
92          <a href="{ $base_dir}" title="{ $shop_name|escape:'html':'UTF-8'}">
93              
95      </div>
96      {if isset($HOOK_TOP)}{$HOOK_TOP}{/if}
97  </div>
98  </div>

```

Se você não conseguir encontrar uma dessas linhas, isso significa que o problema vem do seu modelo (o módulo é mostrado dentro do gancho superior, mas seu modelo não mostra este gancho)

**Para resolver o problema:** Você só precisa adicionar a seguinte linha dentro do arquivo header.tpl (tente colocá-la perto do logotipo):  
`{hook h = "displayTop" mod = "lgcookieslaw"}`

## 2.4 Se você usar o módulo de cache de página, marque nosso módulo como dinâmico e esvazie o cache deste módulo

Vá para a página de configuração do módulo *Cache de página*, encontre a seção *Módulos dinâmicos* e marque nosso módulo. Em seguida, esvazie o cache do módulo *Cache de página*.

Remote site: /	Remote site: /themes	Remote site: /themes/default-t
Filename	Filename	Filename
download	..	cms.tpl
img	default-bootstrap	config.rb
js	.htaccess	config.xml
localization	debug.tpl	contact-form.tpl
log	index.php	discount.tpl
mails	javascript.tpl	errors.tpl
modules	live_edit.tpl	footer.tpl
override		global.tpl
pdf		guest-tracking.tpl
themes		header.tpl
tools		history.tpl
translations		identity.tpl

**NOTA:** Se sua loja estiver na versão 1.7, o cache não está no mesmo lugar da versão 1.6, acesse a pasta /app/cache/prod/class\_index.php?



## 2.5 Exclua os cookies que existem em seu navegador

Se você já aceitou o uso de cookies, o cookie de consentimento salvará o seu consentimento pelo tempo configurado e o banner aparecerá novamente quando esse tempo expirar. Para evitar esperar tanto, basta apagar os cookies que estão em seu navegador para que o banner de aviso apareça novamente.

## 2.6 Certifique-se de que o banner do nosso módulo não esteja oculto por outro módulo

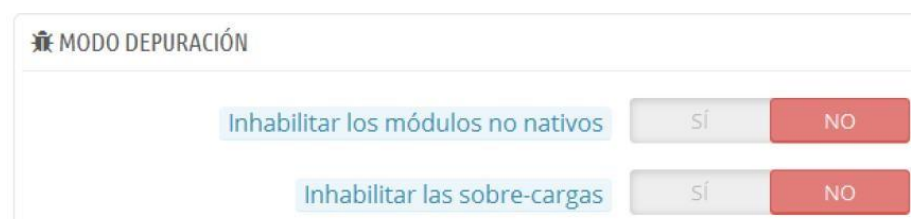
Vá ao menu "Módulos" → "Posições" e coloque nosso módulo na primeira posição



## 2.7 Módulos não nativos não devem ser desativados (PrestaShop 1.6)

Vá para o menu *Parâmetros avançados* → *Desempenho*

Você deve ter esta configuração:



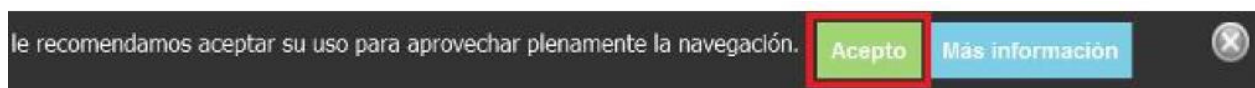


### III) O banner não desaparece na minha loja

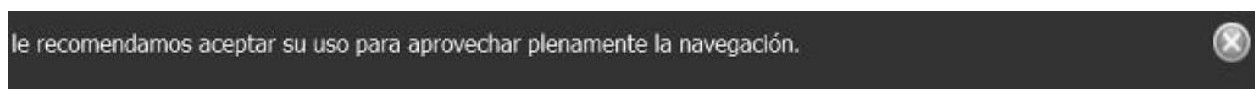
#### 3.1 O modo de visualização deve estar desligado

Modo previsualización: ☐ SÍ ☒ NO

#### 3.2 Certifique-se de clicar no botão "Aceito" (se a opção "Aceitar cookies através da navegação" estiver desativada)



#### Ou certifique-se de ir para outra página em sua loja (se a opção "Aceitar cookies navegando" estiver ativada)

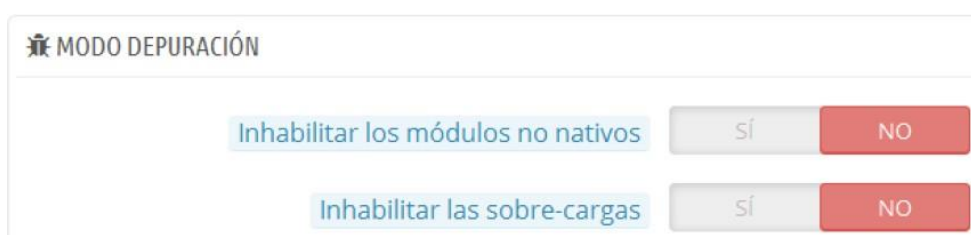


Nota: O ícone em forma de cruz permite apenas remover temporariamente o banner, mas não corresponde à aceitação do uso de cookies.

#### 3.3 Substituições não devem ser desativadas (PrestaShop 1.6)

Vá para o menu *Parâmetros avançados* → *Desempenho*

Você deve ter esta configuração:



#### 3.4 A opção "Aceitar cookies navegando" deve ser ativada apenas quando a opção "Banner sem botões" é selecionada

Aceptar cookies mediante navegación: ☒ SÍ ☐ NO

Posición del banner:



**NOTA: Lembramos que a opção "Aceitar cookies navegando" não atende aos requisitos do RGPD**

### 3.5 Você não deve colocar nenhum espaço no nome do cookie (use \_ ou -)

Nombre de la cookie:

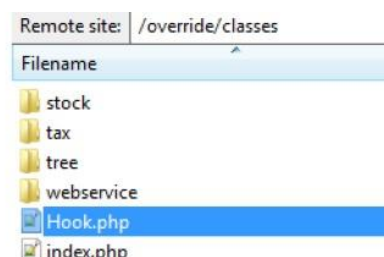
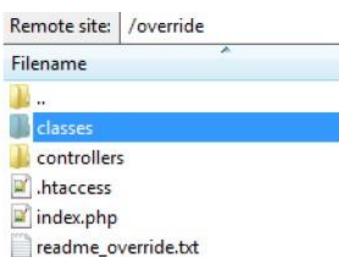
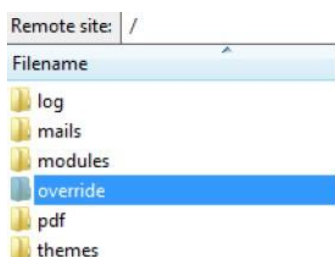
### 3.6 Se você usar o módulo de cache de página, marque nosso módulo como dinâmico e esvazie o cache deste módulo



Vá para a página de configuração do módulo *Cache de página*, encontre a seção *Módulos dinâmico* e marque nosso módulo. Em seguida, esvazie o cache do módulo *Cache de página*.

### 3.7 Verifique a substituição do arquivo Hook.php

- Conecte-se ao seu FTP
- Vá para as pastas << Substituir >> → << Classes >> e encontre o arquivo << Hook.php >> (caminho: /override/classes/Hook.php)



- Abra o arquivo Hook.php e verifique se ele contém a expressão << lgcookieslaw >> (CTRL + F)

## IV) Cookies desativados continuam aparecendo

### 4.1 O modo de visualização deve estar desligado

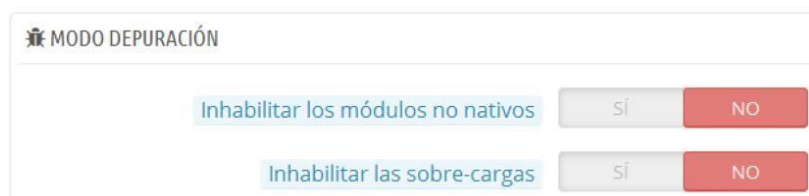
Modo previsualización: ☐ ☒

## 4.2 Exclua os cookies do seu navegador e tente novamente

## 4.3 Substituições não devem ser desativadas (PrestaShop 1.6)

Vá para o menu *Parâmetros avançados* → *Desempenho*

Você deve ter esta configuração:



## 4.3 Verifique a substituição do arquivo Hook.php

- a) Conecte-se ao seu FTP
- b) Vá para as pastas << Substituir >> → << Classes >> e encontre o arquivo << Hook.php >> (caminho: /override/classes/Hook.php)
- c) Abra o arquivo Hook.php e verifique se ele contém a expressão << lgcookieslaw >> (CTRL + F)

## 4.4 Verifique o cache da sua loja

Conecte-se ao seu FTP, entre na pasta *Cache*, se você tiver um arquivo *class\_index.php*, Delete isso.

### V) O banner e os campos do módulo estão vazios

Se o módulo não salvar a configuração, você só precisa reiniciar o módulo (desinstalá-lo e instalá-lo novamente) para resolver o problema.



## **VI) Eu não desativei os cookies em minha loja**

O módulo não bloqueia cookies automaticamente, você deve informar quais módulos bloquear.

Explicamos em detalhes neste guia como identificar cookies e como bloqueá-los. Nós o ajudaremos a configurar o módulo se você tiver problemas para fazê-lo, mas recusamos qualquer responsabilidade se você não seguir estas instruções e se você não seguir bloquear corretamente esses cookies.

## **VII) A página é recarregada após aceitar cookies**

Uma vez que o usuário deu seu consentimento e aceitou o uso de cookies, o módulo ativa os cookies que você bloqueou anteriormente, mas não é tecnicamente possível fazê-lo sem recarregar a página, a página deve ser recarregada para carregar os módulos bloqueados.

## TUA OPINIÃO

Deixe um feedback sobre o módulo após a compra. É rápido, útil para outros usuários do Prestahop e nos ajuda a desenvolver nossa atividade.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Se você tiver algum problema com o módulo, entre em contato conosco antes de dar sua opinião sobre o módulo, nosso suporte técnico fará todo o possível para solucionar o seu problema.

[https://addons.prestashop.com/en/Write-to-developper?  
id\\_product = 21749](https://addons.prestashop.com/en/Write-to-developper?id_product=21749)

## CONTATE-NOS

Algum problema ou dúvida? Estamos aqui para ajudá-lo.  
Por favor, use o formulário Prestashop para entrar em contato conosco.


[https://addons.prestashop.com/en/Write-to-developper? id\\_product = 21749](https://addons.prestashop.com/en/Write-to-developper? id_product = 21749)

Se você tiver problemas técnicos com o módulo, forneça-nos:

-Um acesso ao admin / back-office (url, email e senha) com permissões suficientes para configurar o módulo

-Um acesso ao FTP (servidor, e-mail, senha e porta)

### Contacta a un miembro de la comunidad.

Email * email@domain.com	Tu versión de PrestaShop Escoge una versión ▼	Adjunto 
Tema *		Módulo
Tu mensaje *		
<div>ENVIAR</div>		

## NOSSOS MÓDULOS



**COOKIES**



**REDIRECTS**



**SITEMAPS**



**ORDENAR PRODUCTOS**



**FRETE GRÁTIS**



**EASY DESIGN**



**DROPSHIPPING**



**OPINIOES DE LOJA**



**CREDIT NOTES**



**MOVER PRODUCTOS**



**TAGS GOOGLE**



**REGENERATE**



**ACCESSO PEDIDO**



**BANDEIRA TEXT**



**BLOCOS DE IMAGEM**



**FAQ**